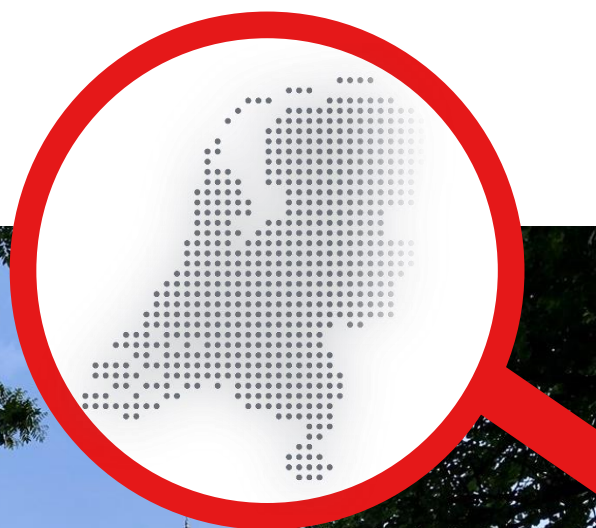


Halveren en sorteren

Rekenkameronderzoek afvalbeleid volgens inwonersperspectief

Rekenkamer Vlaardingen



Colofon

Datum

10 oktober 2024

Rekenkamer Vlaardingen

Dhr. H.S. (Hayke) Veldman, directeur

Mw. E.I.A. (Emilie) Stumphius, plaatsvervangend directeur

Onderzoekers

Dhr. L.G.W. (Lennart) Straver

Mw. L. (Lucyenne) van de Coevering

Mw. M.E. (Marjolijn) van Zonneveld



Inhoudsopgave

Colofon.....	2
Bestuurlijke nota	4
Onderzoeksverantwoording.....	5
Conclusies en aanbevelingen	8
Reactie van college van B&W	11
Nawoord Rekenkamer.....	17
Nota van bevindingen	18
1. Afvalbeleid in beeld	19
1.1. Afvalinzameling in Vlaardingen.....	19
1.2. Ambities voor afval in Vlaardingen.....	20
1.3. Afvalbeleid van de gemeente Vlaardingen	20
1.4. Zwerfafval in Vlaardingen	26
2. Inzameling van afval	29
2.1. Samenwerking met Irado.....	29
2.2. Afvalinzameling in cijfers in de gemeente Vlaardingen	30
2.3. Realisatie van doelstellingen afvalbeleid	32
2.4. Blik naar de toekomst	35
3. Inwonersconsultatie afvalinzameling	36
3.1. Houding van inwoners ten opzichte van het huidige beleid	36
3.2. Handelingsperspectieven voor het verminderen van restafval en zwerfafval	41
Bijlage 1. Geraadpleegde bronnen.....	45
Bijlage 2. Vragenlijst inwoners	46
Bijlage 3. Verdeling van invullers vragenlijst	52
Bijlage 4. Maatregelen actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019.....	53



Bestuurlijke nota

Onderzoeksverantwoording

Aanleiding

De inzameling van afvalstoffen is voor gemeenten een wettelijke taak.¹ De inzameling van huishoudelijk afval in Vlaardingen is belegd bij Irado. Ontwikkelingen op het gebied van afvalinzameling leidden er in 2019 toe dat de gemeente Vlaardingen besloot dat de afvalberg flink moest slinken. Door middel van de maatregelen in het 'Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019' moest het aantal nog te verbanden kilogram restafval per inwoner gehalveerd zijn eind 2021.

Anno nu blijkt afvalinzameling nog steeds een relevant onderwerp. Dit rekenkameronderzoek is een aanvulling op de lopende ontwikkelingen op dit gebied. De rekenkamer heeft onderzocht hoe het huidige beleid voor de afvalinzameling in Vlaardingen functioneert, of de huidige werkwijze (nog) voldoet aan de ambitie die de raad voor ogen had en welke aanbevelingen kunnen worden gedaan om tot betere prestaties te kunnen komen. Hiertoe heeft de rekenkamer:

- De feiten over de inzameling van het huishoudelijk afval in kaart gebracht;
- De effectiviteit van het afvalinzamelingsbeleid bepaald;
- De ervaringen van bewoners met het afvalinzamelingsbeleid in kaart gebracht.

Doel- en vraagstelling

Voor het onderzoek hebben we een driedelige hoofdvraag gehanteerd:

1. In hoeverre functioneert de huidige wijze van afvalinzameling, afvalscheiding en tarifiering aan hetgeen de gemeenteraad voor ogen had toen het huidige afvalinzamelingsbeleid is vastgesteld?
2. Hoe effectief is en efficiënt zijn het beleid en de bijbehorende uitvoering?
3. Wat is de ervaring van inwoners bij het afvalbeleid?

De centrale onderzoeksvragen zijn uitgesplitst in een zestal deelvragen:

Beleid

1. Welk afvalinzamelingsbeleid heeft de gemeenteraad vastgesteld?
2. Hoe verhoudt de feitelijke inzameling zich tot de in het beleid geformuleerde bestuurlijke doelen?
3. In welke mate realiseert de gemeente Vlaardingen de doelstellingen uit het afvalinzamelingsbeleid?

Inwonersconsultatie

4. Wat is de mening van inwoners van de gemeente Vlaardingen over het huidige afvalinzamelingsbeleid en mogelijke veranderingen hierin?
5. In welke mate ervaren inwoners dat ze bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen van het afvalbeleid in de gemeente Vlaardingen?
6. Welke handelingsperspectieven kunnen op basis van de inwonersconsultatie worden meegegeven aan de gemeente?

¹ [Wet Milieubeheer, Titel 10.4](#)



Uitvoering van het onderzoek

Om de bovenstaande onderzoeksvragen te beantwoorden, zijn er verschillende onderzoeksactiviteiten ondernomen. Deze hebben plaatsgevonden in de periode januari tot en met juni 2024. Op 24 januari 2024 is het onderzoek gestart met een gesprek, waarin de onderzoeksopzet is doorgenomen met een vertegenwoordiger van de ambtelijke organisatie. Ook zijn er aan de hand van een informatieverzoek voor het onderzoek relevante documenten opgevraagd, die vervolgens door de onderzoekers zijn geanalyseerd. Dit zijn onder andere de beleidskaders voor afvalinzameling in Vlaardingen, monitoringsinformatie en verantwoordingsdocumentatie aan de raad. De onderzoekers danken de ambtelijke organisatie voor de samenwerking.

Interviews

De onderzoekers hebben drie gesprekken gevoerd: een gesprek met de portefeuillehouder, een groepsgesprek met een ambtelijke afvaardiging en een groepsgesprek met vertegenwoordigers van Irado. Van deze gesprekken is een gespreksverslag op hoofdlijnen gemaakt, dat ook door de geïnterviewden is geaccordeerd. Daarnaast zijn de onderzoekers in gesprek gegaan met de raad over het afvalbeleid in de gemeente Vlaardingen.

Inwonersconsultatie

De inwoners van de gemeente Vlaardingen konden van 5 tot en met 28 april 2024 hun mening geven over het afvalinzamelingsbeleid via een online vragenlijst. Er zijn verschillende middelen ingezet om het onderzoek onder de aandacht te brengen. Allereerst zijn er advertenties getoond op de online kanalen van DPG-media (zoals AD.nl en NU.nl) en op Facebook en Instagram. Daarnaast stond er op 24 april een advertentie voor het onderzoek in Nieuwsblad Vlaardingen. Ook zijn de 174 leden van het Citisenspanel die in de gemeente Vlaardingen wonen door middel van een e-mail uitgenodigd om deel te nemen. Tot slot zijn de gemeentelijke kanalen ingezet om het onderzoek onder de aandacht te brengen, zoals de gemeentepagina en de sociale mediakanalen van de gemeente. De vragenlijst werd in totaal 467 keer ingevuld. De resultaten zijn vervolgens gefilterd, waarbij invullers van buiten de gemeente en dubbele invullers zijn verwijderd. Dit leidde tot een netto respons van 465 invullers.

De resultaten zijn gewogen op de betrokkenheidsprofielen van Citisens.² Wegen aan de hand van deze profielen zorgt ervoor dat de resultaten een zo goed mogelijke afspiegeling vormen van de gemeente Vlaardingen als geheel. Voor de in deze rapportage getoonde resultaten geldt een foutmarge van 5% met een betrouwbaarheidsinterval van 95%. Bijlage 3 bevat een toelichting over de verdeling van de invullers van de vragenlijst over de gemeente Vlaardingen.

Rapportage

Alle onderzoeksresultaten zijn gebundeld in deze rapportage. De conceptversie van de nota van bevindingen is op 5 juli 2024 aan de organisatie aangeboden voor ambtelijk wederhoor. Het ambtelijk wederhoor is een feitelijke check op de rapportage en is ontvangen op 30 augustus 2024. Hierna is de definitieve rapportage, bestaande uit een bestuurlijke nota en de nota van bevindingen op 11 september 2024 aangeboden aan het college voor een bestuurlijke reactie. Deze is op 9 oktober 2024 ontvangen en vervolgens opgenomen in de bestuurlijke nota. Hierna is de rapportage aangeboden aan de gemeenteraad van Vlaardingen.

² Onderzoeksbureau Citisens ontwikkelde een eigen segmentatiemodel: de betrokkenheidsprofielen. Deze profielen combineren sociaal-demografische kenmerken met data over de betrokkenheid van inwoners bij hun eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Meer informatie over de betrokkenheidsprofielen vindt u op www.citisens.nl/tools/betrokkenheidsprofielen.



Leeswijzer

Dit rapport bestaat uit twee delen: de Bestuurlijke nota en de Nota van bevindingen. De bestuurlijke nota bestaat uit bovenstaande inleiding, de conclusies en aanbevelingen, de bestuurlijke reactie van het college van burgemeester en wethouders en het nawoord van de Rekenkamer. De Nota van bevindingen bestaat uit drie hoofdstukken. Hoofdstuk 1 beschrijft het beleid en de ambities op het gebied van afval. Hoofdstuk 2 beschrijft de praktijk van afvalinzameling in de gemeente. In hoofdstuk 3 worden de resultaten van de inwonersconsultatie belicht.



Conclusies en aanbevelingen

Centrale boodschap

Het merendeel van de inwoners is tevreden over de wijze van afvalinzameling in de gemeente. Wel zijn er verschillende aandachtspunten in bijvoorbeeld het gebruik van de afvalpas en de wijze waarop Vlaardingen communiceert over het afvalbeleid. De gemeenteraad heeft verschillende beleidskaders voor afval vastgesteld, namelijk het beleidsplan (2017) en het actieplan halvering restafval (2019). Alhoewel de beleidsdoelstellingen zijn gehaald, is de halveringsambitie van het totaal aantal nog te verbranden kilogram restafval per inwoner per jaar twee jaar later dan gepland behaald. Op dit moment ontbreekt het de gemeente Vlaardingen aan nieuwe doelstellingen.

Op basis van de Nota van Bevindingen zijn de volgende conclusies opgesteld.

Conclusies

De belangrijkste doelstellingen en ambities van het afvalbeleid zijn behaald. Nieuwe doelstellingen en ambities zijn nodig.

In 2017 heeft de gemeenteraad van Vlaardingen het Beleidsplan huishoudelijk afval vastgesteld. Ambities waren het voeren van duurzaam afvalbeheer en het verhogen van het afvalscheidingspercentage naar 39%. In 2019 heeft de gemeenteraad als verscherping van het beleidsplan het actieplan halvering restafval vastgesteld met als belangrijkste doelstelling het totale restafval per inwoner te halveren naar 160 kilogram in 2021. De doelen om restafval te verminderen, het afvalscheidingspercentage te verhogen en het voeren van een duurzaam afvalbeheer zijn behaald. De gemeente zet nu nog steeds in op verdere vermindering van het restafval, duurzaam afvalbeheer en verhoging van het afvalscheidingspercentage. Meetbare doelstellingen en ambities ontbreken nu echter.

De gemeente Vlaardingen heeft haar ambitie om het restafval te halveren gehaald, maar wel twee jaar later dan gepland.

Het actieplan halvering restafval bevatte diverse maatregelen om het totale aantal kilogram verbrand restafval per inwoner te halveren in 2021. Het ijkpunt betrof 320 nog te verbranden kilogram restafval per inwoner in 2016. In 2021 werd er nog 201 kilogram restafval per inwoner verbrand. De halveringsambitie is uiteindelijk behaald in 2023 met 157 kilogram verbrand restafval per inwoner. Alle maatregelen uit het actieplan zijn uitgevoerd. De ambitie is gehaald, maar wel twee jaar later dan gepland.

Het invoeren van de afvalpas heeft bijgedragen aan het verminderen van afvaltoerisme en de hoeveelheid restafval, maar het effect blijft onderwerp van discussie in de gemeenteraad en onder inwoners.

In februari 2021 is de afvalpas ingevoerd in de gemeente Vlaardingen voor restafvalcontainers. De afvalpas heeft bijgedragen aan de vermindering van afvaltoerisme en daarmee ook aan de vermindering van het restafval. In 2020 werd nog 328 kilogram fijn restafval per inwoner ingezameld in Vlaardingen. In 2021 was dat 285 kilogram. Desondanks blijft de afvalpas onderwerp van discussie in de gemeenteraad en onder inwoners. In de Inwonersconsultatie wijten sommige inwoners het toegenomen zwerfafval aan de afvalpas. De cijfers laten dit echter niet zien. Ook geven sommigen aan dat zij één pas te weinig vinden. 49% van de bevroagde inwoners is niet tevreden met de afvalpas.



College en gemeenteraad willen het zwerfafval verminderen en zetten hiervoor verschillende stappen. Beleid en doelstellingen ontbreken.

Het college schrijft in het coalitieakkoord dat zwerfafval één van de grootste ergernissen in de openbare ruimte is en dat het college effectief beleid wil opstellen. Tot op heden is er geen beleid voor opgesteld. Wel is extra geld vrijgemaakt om afvalbakken vaker te legen en het vaker opruimen van zwerfafval. Overlast wordt in de gaten gehouden door Team Wijkbeheer via de inspectietool Apptimize. Ook wordt in de praktijk een lik-op-stuk beleid gevoerd door boetes uit te delen aan mensen die zwerfafval veroorzaken. Er is een daling te zien in het aantal boetes en er zijn geen recidieven. De raad heeft een tweetal amendementen ingediend om het zwerfafval te verminderen. Met het ene amendement werd beoogd om extra veegrondes na evenementen en de markt uit te laten voeren. Het andere amendement had betrekking op een rek voor statiegeldflesjes- en blikjes. Monitoringsinformatie over de effectiviteit van de verschillende maatregelen ontbreekt, waardoor niet inzichtelijk is of de doelstelling wordt behaald.

Inwoners van Vlaardingen zijn over het algemeen tevreden over het afvalbeleid, maar het merendeel merkt niet dat de gemeente inzet op vermindering van restafval.

Vlaardingers zijn over het algemeen tevreden met het afvalbeleid van de gemeente. Uit de inwonersconsultatie komt naar voren dat 58% van de Vlaardingers de afvalinzameling in Vlaardingen met een 6 of hoger waardeert. Ze zijn met name tevreden over de snelheid waarmee het afval wordt opgehaald en de beschikbaarheid van containers.

Echter, meer dan de helft (58%) van de inwoners van Vlaardingen geeft aan niet te merken dat de gemeente Vlaardingen bezig is met het verminderen van restafval. 18% van de gevraagde inwoners komt informatie van de gemeente tegen over afval scheiden. 19% ziet meer containers voor glas, papier, gfe en textiel in de buurt. Een aantal inwoners (3%) geeft aan door de communicatie van de gemeente meer afval te zijn gaan scheiden. 5% van de inwoners geeft aan geen antwoord te weten op de vraag hoe zij merken dat de gemeente bezig is met de vermindering van restafval. De rest van de invullers merkt op andere manieren dat Vlaardingen inzet op vermindering van restafval.

Vlaardingen heeft ingezet op het intensiveren van de communicatie aan inwoners over afval. Uit de inwonersconsultatie blijkt dat bijna een derde (30%) van de inwoners aan (zeer) tevreden is over de communicatie van de gemeente en 44% zegt hier neutraal in te staan of hier geen mening over te hebben. 26% van de inwoners is (zeer) ontevreden over de communicatie.



Aanbevelingen

Op basis van de Nota van Bevindingen en de conclusies zijn de volgende aanbevelingen geformuleerd.

Stel nieuw beleid op met ambitieuze doelstellingen voor het verminderen van restafval en zwerfafval.

De doelstellingen uit het huidige beleidskader voor afval zijn gerealiseerd. Er dient nieuw beleid opgesteld te worden met SMART-geformuleerde doelstellingen, onder andere over de verdere vermindering van restafval en de verhoging van het afvalscheidingspercentage. In het coalitieakkoord staat de ambitie om ook beleid te maken voor de vermindering van zwerfafval. Dit kan ook worden opgenomen in dit nieuwe beleidsplan. De landelijke ambitie is maximaal 100 kilogram restafval per inwoner per jaar. In de voor dit onderzoek gevoerde gesprekken geeft men aan dat dit geen haalbare ambitie is voor stedelijke gebieden met hoogbouw. Als dat zo is, is dat geen reden om géén doelstelling te hanteren, maar om te bepalen waar de gemeente Vlaardingen wél naar streeft.

Verken de mogelijkheden van het verstrekken van twee passen per huishouden.

De gemeenteraad heeft in 2021 besloten om de afvalpas in te voeren. Dit heeft bijgedragen aan de vermindering van afvaltoerisme. Desondanks is een groot deel van de bevroagde inwoners niet tevreden over de huidige praktijk met de afvalpas. Tegenstanders van de afvalpas benoemen bijvoorbeeld dat ze één pas per huishouden te weinig vinden, vanwege verschillende praktische redenen. In de gemeente Breda en de gemeente Roosendaal hebben inwoners de mogelijkheid om een tweede pas aan te vragen. Verken de mogelijkheden en de wensen binnen de gemeente voor een tweede afvalpas.

Communiceer aan inwoners de belangrijkste doelstellingen van het afvalbeleid en de realisatie hiervan.

De gemeente heeft haar communicatie geïntensiveerd en communiceert nu op verschillende manieren en momenten aan de inwoners over afval. Voorbeelden hiervan zijn het verstrekken van een informatiefolder en het geven van voorlichtingen. Uit de inwonersconsultatie blijkt echter dat het merendeel van de bevroagde inwoners niet merkt dat Vlaardingen inzet op het verminderen van restafval. Besteed daarom in de communicatie ook aandacht aan de doelstellingen van het afvalbeleid en de realisatie hiervan.



Reactie van college van B&W

Necker van Naem
t.a.v. de heer H.S. Veldman
Lunettenbaan 51
3524 GA UTRECHT

Postbus 1002
3130 EB Vlaardingen

Bezoekadres:
Westnieuwland 6
3131 VX Vlaardingen

Telefoon:
(010) 248 4000

www.vlaardingen.nl/contact

www.vlaardingen.nl



datum
8 oktober 2024

onderwerp
Bestuurlijk wederhoor
Rekenkamerrapport Afval
2024

pagina
1/6

briefnummer
2000942

uw kenmerk
-

bijlage(n)

Geachte heer Veldman,

Allereerst willen wij u danken voor het uitvoeren van het onderzoek naar het afvalbeleid van de gemeente Vlaardingen volgens inwonersperspectief. Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van uw onderzoeksrapport "Rekenkameronderzoek afvalbeleid volgens inwonersperspectief, *halveren en sorteren*".

U heeft onderzoek gedaan op basis van een drieledige centrale onderzoeksvraag:

1. In hoeverre functioneert de huidige wijze van afvalinzameling, afvalscheiding en tarifiering aan hetgeen de gemeenteraad voor ogen had toen het huidige afvalinzamelingsbeleid is vastgesteld?
2. Hoe effectief is en efficiënt zijn het beleid en de bijbehorende uitvoering?
3. Wat is de ervaring van inwoners bij het afvalbeleid?

De centrale onderzoeksvragen zijn door u uitgesplitst in een zestal deelvragen:

Beleid

1. Welk afvalinzamelingsbeleid heeft de gemeenteraad vastgesteld?
2. Hoe verhoudt de feitelijke inzameling zich tot de in het beleid geformuleerde bestuurlijke doelen?
3. In welke mate realiseert de gemeente Vlaardingen de doelstellingen uit het afvalinzamelingsbeleid?

Inwonersconsultatie

1. Wat is de mening van inwoners van de gemeente Vlaardingen over het huidige afvalinzamelingsbeleid en mogelijke veranderingen hierin?
2. In welke mate ervaren inwoners dat ze bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen van het afvalbeleid in de gemeente Vlaardingen?
3. Welke handelingsperspectieven kunnen op basis van de inwonersconsultatie worden meegegeven aan de gemeente?

In uw e-mail van 12 september 2024 verzoekt u ons in het kader van het bestuurlijk hoor en wederhoor een reactie te geven op de conclusies en aanbevelingen van uw rapport. Van deze gelegenheid maken wij via deze brief gebruik. Wij volgen in onze reactie de opbouw van uw rapport: we reageren eerst op de centrale boodschap, vervolgens op de conclusies en als laatste op de aanbevelingen.

briefnummer
2000942

In behandeling bij
team Stadsbedrijven

pagina
1/6



Bestuurlijke reactie conclusies en aanbevelingen

Centrale boodschap

U geeft in de centrale boodschap van het onderzoek aan dat het merendeel van de inwoners van Vlaardingen tevreden is over de wijze van afvalinzameling in de gemeente. Hier zijn wij blij mee, het is een bevestiging van hetgeen wij ervaren in onze contacten met inwoners. Wij onderschrijven met de Rekenkamer het belang van goede communicatie over het afvalbeleid richting inwoners. Uw conclusie over het maken van nieuw afvalbeleid sluit aan bij onze wens tot actualisatie van het geldende beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen 2017. Tevens geldt dat wij willen inzetten op het actualiseren van de door de raad vastgestelde Afvalstoffenverordening Vlaardingen 2014. Deze ontbreekt overigens als geldend beleidsstuk onder conclusies en aanbevelingen in het Rekenkamerrapport.

Conclusies

1. De belangrijkste doelstellingen en ambities van het afvalbeleid zijn behaald. Nieuwe doelstellingen en ambities zijn nodig.

Wij herkennen ons grotendeels in deze conclusie.

Met het behalen van de halveringsambitie (157 kg) en de nascheidingsambitie (47%) eind 2023 uit het Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019 stopt onze afvalambitie niet. Het Beleidsplan huishoudelijk afval (2017) met daarin de reductieambitie ten aanzien van de nog te verbranden hoeveelheid restafval is nog steeds geldend. In onze eindevaluatie van het Actieplan (raadsmemo 28 maart 2023) hebben wij aangegeven voor de toekomst onverminderd in te zetten op een verdere reductie van de hoeveelheid nog te verbranden restafval per inwoner per jaar door afvalscheiding makkelijker te maken. Het verbranden van restafval wordt steeds duurder en het verminderen van restafval door het goed te scheiden is niet alleen goed voor het milieu maar ook voor de portemonnee van Vlaardingers. Tevens blijven we inzetten op nascheiding. Daarnaast streven we naar een schone stad.

In de door de raad vastgestelde begroting 2024 is deze afvalambitie vertaald naar concreet uit te voeren activiteiten voor 2024 in het programma Groen en Milieu. Hetzelfde geldt voor de in november 2024 door de raad vast te stellen begroting voor 2025.

We gebruiken meetbare factoren om te zien in hoeverre onze acties bijdragen aan de doelen van het Beleidsplan huishoudelijk afval: de hoeveelheid restafval die per inwoner per jaar verbrand wordt, het nascheidingspercentage van afval en het scheidingspercentage door inwoners (60,7% in 2023). Deze gegevens zijn beschikbaar via de afvalcijfers van Irado en Omrin.

Niettemin sluit deze conclusie aan op onze wens tot een actualisatie van het afvalbeleid zoals nu vastgelegd in het beleidsplan huishoudelijk afval uit 2017. Vooreerst staat een actualisatie van de Afvalstoffenverordening Vlaardingen 2014 in de planning voor 2025.

Voor de volledigheid benadrukken wij dat het de doelstelling van het Actieplan was om de hoeveelheid *nog te verbranden restafval (fijn en grof) per inwoner per jaar* te halveren uiterlijk eind 2021. De cursieve tekst ontbreekt in uw toelichting bij deze conclusie.

2. De gemeente Vlaardingen heeft haar ambitie om het restafval te halveren gehaald, maar wel twee jaar later dan gepland.

Wij herkennen ons in deze conclusie.

Het klopt dat dat wij de halveringsambitie later haalden dan gepland. De oorzaken hiervan zijn na te lezen in de eindevaluatie van het Actieplan (28 maart 2023). In het kort gaat het om de volgende drie oorzaken: de afvalpiek (2020) door het vele thuiswerken van inwoners in de coronaperiode, de verwerker van drankkartons die onverwachts stopte zonder dat er een alternatief voorhanden was en het feit dat



de DANO -trommel voor de nascheiding van luiers en hygiënisch papier later dan verwacht volledig in bedrijf was.

3. Het invoeren van de afvalpas heeft bijgedragen aan het verminderen van afvaltoerisme en de hoeveelheid restafval, maar het effect blijft onderwerp van discussie in de gemeenteraad en onder inwoners.

Wij herkennen ons deels in deze conclusie.

Deze conclusie is niet compleet. In onze eindevaluatie van het Actieplan (28 maart 2023) hebben wij aangegeven dat de invoering van de afvalpas heeft bijgedragen aan de vermindering van de hoeveelheid restafval doordat hiermee illegale bedrijfsdump wordt geweerd en afvaltoerisme wordt tegengegaan. In uw toelichting en conclusie missen we dan ook het onderwerp 'illegale bedrijfsdump'. De formulering van het eerste gedeelte van de conclusie zou volgens ons dan ook moeten zijn 'Het invoeren van de afvalpas heeft bijgedragen aan de vermindering van de hoeveelheid restafval doordat hiermee illegale bedrijfsdump wordt geweerd en afvaltoerisme wordt tegengegaan'.

In de conclusie staat dat *het effect* van de afvalpas onderwerp van discussie blijft. Deze formulering geeft onduidelijkheid om wat voor 'effect' het gaat. Om helder te maken dat het niet om de effectiviteit gaat van de afvalpas, stellen we u voor om het woordje 'effect' hier te verwijderen.

In uw toelichting bij deze conclusie schrijft u:

"In 2020 werd nog 339 kilogram restafval per inwoner ingezameld in Vlaardingen. In 2021 was dat 285 kilogram".

Dit is onjuist. In 2020 werd 362 kilogram restafval (fijn restafval: 328 kg en grof restafval: 34 kg) per inwoner ingezameld. In 2021 was dat 319 kilogram (fijn restafval: 285 kg en grof restafval: 34 kg grof). Zie ook de tabel in de Eindevaluatie van het Actieplan (28 maart 2023).

4. College en gemeenteraad willen het zwerfafval verminderen en zetten hiervoor verschillende stappen. Beleid en doelstellingen ontbreken.

Wij herkennen ons deels in deze conclusie.

In uw toelichting bij deze conclusie schrijft u:

"Het college schrijft in het coalitieakkoord dat zwerfafval één van de grootste ergernissen in de openbare ruimte is en het college effectief beleid wil opstellen. Tot op heden is er geen beleid voor opgesteld. Wel is extra geld vrijgemaakt om afvalbakken vaker te legen en het vaker opruimen van zwerfafval. Overlast wordt in de gaten gehouden door Team Wijkbeheer via de inspectietool Apptimize"

Dat er tot op heden geen beleid voor zwerfafval is vastgesteld is niet juist. Het klopt dat er geen alomvattend beleidsplan zwerfafval is, maar er is wel vastgesteld zwerfafvalbeleid en er zijn doelstellingen die gehanteerd worden. Het onderwerp zwerfafval maakt onderdeel uit van de door de raad vastgestelde Afvalstoffenverordening Vlaardingen 2014. Paragraaf 5 van deze verordening is geheel gewijd aan het onderwerp zwerfafval. Zwerfafval is tevens ondergebracht bij het programma Groen en Milieu van de door de raad jaarlijks vast te stellen Meerjarenbegroting waarin voor (zwerf)afval de ambitie van een schone stad is opgenomen.

Eind 2020 heeft de raad ermee ingestemd om voor 2021, en daarna jaarlijks tot en met 2024, € 100.000,- vrij te maken voor een extra stevige aanpak en impuls om het zwerfafval terug te dringen in Vlaardingen. Het plan van aanpak in deze hebben wij in een raadsmemo van 2 maart 2021 (1835475) toegezonden aan de raad.

De Vlaardingse buitenruimte wordt wat betreft zwerfafval onderhouden op beeldbestekniveau B, hetgeen betekent dat er enig zwerfafval mag liggen. In de binnenstad geldt beeldbestekniveau A.

Het gemeentelijk team Wijkbeheer houdt niet alleen zwerfafvaloverlast in de gaten zoals u schrijft maar geeft bovendien actief uitvoering aan het beleid en de doelstellingen op het gebied van zwerfafval. Daarbij zet team Wijkbeheer Stroomopwaarts in als uitvoerende partij. De opzichters van team



Wijkbeheer controleren de buitenruimte op uitgevoerde werkzaamheden van ingehuurde partijen op het gebied van zwerfafval en groen.

In uw toelichting bij deze conclusie geeft u verder aan:

“De raad heeft een tweetal amendementen ingediend om het zwerfafval te verminderen. Met het ene amendement werd beoogd om extra veeggrondes na evenementen en de markt uit te laten voeren. Het andere amendement had betrekking op een rek voor statiegeldflesjes- en blikjes. Monitoringsinformatie over de effectiviteit van de verschillende maatregelen ontbreekt, waardoor niet inzichtelijk is of de doelstelling wordt behaald”.

Het klopt dat er nog geen informatie is over de resultaten van de twee pilots waar deze amendementen toe hebben geleid zijn. Dit komt doordat deze nog niet geëvalueerd zijn. De pilot extra veeggrondes is gestart op 1 mei 2024 en loopt tot 1 mei 2025 (1 jaar in plaats van 8 maanden) en zal daarna geëvalueerd worden. Evaluatie van de pilot blikrek (start 29 april 2024) staat gepland voor het vierde kwartaal 2024.

5. Inwoners van Vlaardingen zijn over het algemeen tevreden over het afvalbeleid, maar het merendeel merkt niet dat de gemeente inzet op vermindering van restafval.

Wij nemen kennis van de conclusies uit de inwonersconsultatie.

Wij zijn blij met het gegeven dat 58% van de respondenten het afvalbeleid positief beoordeeld (32% geeft een 6 of 7, 26% geeft een 8 of hoger). Wij lezen dat respondenten positief zijn over de snelheid waarmee afval wordt opgehaald en de beschikbaarheid van containers. Daarnaast blijkt dat 58% van de respondenten aangeeft niet te merken dat Vlaardingen bezig is met het verminderen van afval, 45% geeft aan dit wel te merken en 5% weet het niet.

Bij de start van het Actieplan in 2020 hebben wij inwoners via diverse kanalen geïnformeerd en betrokken bij de Vlaardingse afval (halverings-) ambitie. Tussentijds hebben wij dat ook gedaan met berichtgeving over de in uitvoering zijnde maatregelen. Het behaalde eindresultaat hebben wij eveneens gecommuniceerd. In de week van 27 mei en 3 juni 2024 hebben alle Vlaardingse huishoudens een brief ontvangen van de portefeuillehouder over de halveringsambitie die we met elkaar behaald hebben. Zij heeft inwoners hierbij uitgenodigd om met elkaar de hoeveelheid restafval verder te verminderen door het huishoudelijk afval goed te scheiden. Bij het schrijven was de afvalwijzer gevoegd, via een te scannen QR code te lezen in diverse talen. Deze communicatieactie vond plaats na de inwonersconsultatie van 5 t/m 28 april 2024. Zie verder de eindevaluatie van het Actieplan (28 maart 2023) voor een overzicht van al onze communicatie activiteiten in het kader van het Actieplan.

Wij onderschrijven met de Rekenkamer het belang van goede communicatie richting inwoners over het afvalbeleid.

Aanbevelingen

Aanbeveling 1. en 3. nemen we in combinatie met elkaar over. Aanbeveling 2. nemen wij niet over. Dit omdat de raad eerder gevraagd heeft om een onderzoek naar de mogelijkheid om de afvalpas beschikbaar te stellen in een app op de mobiele telefoon. Deze mogelijkheid is momenteel in ontwikkeling. Wij willen inzetten op verdere uitwerking en implementatie van deze maatregel.

1. Stel nieuw beleid op met ambitieuze doelstellingen voor het verminderen van restafval en zwerfafval.

Wij nemen deze aanbeveling over.

Wij geven hierbij aan dat huishoudelijk restafval (ingezameld door Irado) en zwerfafval (ingezameld door Stroomopwaarts) twee verschillende afvalsoorten zijn met hun eigen infrastructuur, inzamel- en verwerkingstraject en financieringssysteem. Dit maakt het lastig om één overkoepelend beleidsplan op te stellen dat recht doet aan alle facetten van beide afvalsoorten. Ook binnen onze organisatie zijn deze onderwerpen belegd bij twee verschillende teams. We verwachten dan ook dat we dit vormgeven in twee aparte beleidsstukken.



U schrijft in uw toelichting bij deze aanbeveling:

"De landelijke ambitie is maximaal 100 kilogram restafval per inwoner per jaar. In de voor dit onderzoek gevoerde gesprekken geeft men aan dat dit geen haalbare ambitie is voor stedelijke gebieden met hoogbouw. Als dat zo is, is dat geen reden om géén doelstelling te hanteren, maar om te bepalen waar de gemeente Vlaardingen wél naar streeft".

In ons Actieplan halvering restafval hebben wij aangegeven dat het in (met Vlaardingen vergelijkbare) gemeenten met 50 -100% hoogbouw (klasse A) een uitdaging is de hoeveelheid afval te reduceren. In de gevoerde gesprekken is naar bovenstaande verwezen in relatie tot de landelijke ambitie om 100 kg restafval per inwoner te hebben in het jaar 2020. In opdracht van de raad hebben we met het Actieplan ingezet op een halvering van de hoeveelheid restafval naar 160 kg per inwoner per jaar, hetgeen 157 kg is geworden eind 2023. Zoals eerder in deze brief aangegeven is onze afvalambitie hiermee niet gestopt en zetten wij onverminderd in op een verdere reductie conform het beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen 2017, met behulp van de genomen maatregelen uit het Actieplan en daaruit voortvloeiende vervolgacties.

Een actualisatie van de Afvalstoffenverordening Vlaardingen 2014 staat in de planning voor 2025. Gezien de beschikbare ambtelijke beleidscapaciteit op het onderdeel huishoudelijk afval wordt de mogelijkheid tot actualisatie van het beleidsplan huishoudelijk afval niet eerder voorzien dan in 2026.

2. Verken de mogelijkheden van het verstrekken van twee passen per huishouden.

Wij nemen deze aanbeveling niet over.

In onze eindevaluatie van het Actieplan (28 maart 2023) hebben wij aangekondigd dat de toegangscontrolesystemen van de restafvalcontainers aangepast zouden worden van 2G naar 5G. Dat is inmiddels gebeurd. Wij hebben aangegeven dat deze aanpassing het mogelijk maakt dat bewoners de restafvalcontainers via een app op de smartphone kunnen openen. Het biedt de mogelijkheid op een veilige manier meer afvalpassen per huishouden te kunnen gebruiken. Wij hebben in de evaluatie aangegeven de ontwikkelingen hierin te volgen om deze stap te zijner tijd mogelijk ook te kunnen maken. Dat geldt nog steeds.

Ook landelijk zetten diverse gemeenten in op onderzoek en realisatie van deze toegangsmogelijkheid. Zo is in de gemeente Noordoostpolder eerder een pilot gestart met het openen van GFE- en restafvalcontainers via de smartphone.

U geeft aan dat in de gemeenten Roosendaal en Breda het mogelijk is een tweede afvalpas aan te vragen. Van de gemeente Breda is inmiddels bekend (augustus 2024) dat ook zij in de nabije toekomst over wil gaan op het openen van de restafvalcontainer via de smartphone.

U schrijft in de toelichting op deze aanbeveling:

"De gemeenteraad heeft in 2021 besloten om de afvalpas in te voeren. Dit heeft bijgedragen aan de vermindering van afvaltoerisme"

Dit is niet correct. De gemeenteraad heeft op 19 december 2019, met de vaststelling van het Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019, besloten tot invoering van de afvalpas hetgeen in februari 2021 is geëffectueerd. Bovendien is de afvalpas niet alleen ingevoerd om afvaltoerisme tegen te gaan, maar ook om illegale bedrijfsdump te weren.

3. Communiceer aan inwoners de belangrijkste doelstellingen van het afvalbeleid en de realisatie hiervan.

Wij nemen deze aanbeveling over in combinatie met de eerste aanbeveling.

In het algemeen geldt dat onze 'communicatiecarroussel afval' richting inwoners, over diverse afvalonderwerpen en via diverse kanalen, een doorlopende activiteit is. Communicatie over de doelstellingen van het afvalbeleid maakt daar onderdeel van uit.



Wij wensen u succes met het afronden van het rapport. De uitwerking van genoemde conclusies en de door ons overgenomen aanbevelingen pakken wij samen met de gemeenteraad op.

namens burgemeester en wethouders van Vlaardingen,

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Vlaardingen


de secretaris
drs. S.P.M. Verstraten


de burgemeester
drs. B. Wijbenga - van Nieuwenhuizen

Wilt u bij beantwoording van deze brief het briefnummer 2000942 vermelden.

briefnummer
2000942

In behandeling bij
team Stadsbedrijven

pagina
6/6



Nawoord Rekenkamer

De Rekenkamer Vlaardingen bedankt het college van B&W voor de reactie op het voorliggende onderzoek. De Rekenkamer is tevreden te lezen dat het college zich grotendeels herkent in de conclusies en twee van de drie aanbevelingen overneemt. Wel heeft de Rekenkamer nog drie reacties op het bestuurlijk wederhoor:

- / In uw reactie op conclusie 3 geeft u aan dat er foutieve getallen worden genoemd bij het totaal aantal kilogram fijn en grof restafval. We danken u voor uw oplettendheid. In de Nota van Bevindingen staan deze getallen wel juist weergegeven. Om onduidelijkheden te voorkomen hebben wij het aantal kilogrammen voor 2020 in de conclusie aangepast en aangegeven dat het hier fijn restafval betreft. Goed om hierbij te zeggen is dat het geen invloed heeft op de inhoud van de conclusie.
- / In uw reactie op conclusie 4 geeft u aan dat, hoewel een alomvattend beleidsplan zwerfafval ontbreekt, de gemeente Vlaardingen wel beleid en doelstellingen heeft voor zwerfafval. De wettelijk verplichte afvalstoffenverordening (2014) is voor de gemeente het vastgestelde zwerfafvalbeleid. In de Nota van Bevindingen benoemen wij deze afvalstoffenverordening ook als een kader van het afvalbeleid van Vlaardingen. De Rekenkamer doelt bij deze conclusie op het voornemen uit het coalitieakkoord 2022 – 2026 om effectief beleid op te stellen om zwerfafval versneld op te ruimen. Dit is in de afgelopen periode (nog) niet opgesteld.
- / In uw reactie geeft u aan aanbeveling 2 niet over te nemen. De Rekenkamer is verheugd te lezen dat u andere mogelijkheden verkent om de restafvalcontainers te openen, maar mist hierbij wel een tijdshorizon. Op de website van Irado leest de Rekenkamer dat het op dit moment (nog) niet mogelijk is om de afvalpas te gebruiken via een *smartphone*. Echter, de Rekenkamer is van mening dat dit de mogelijkheid voor het verstrekken van twee passen per huishouden niet uitsluit. De Rekenkamer benadrukt daarbij het belang van toegankelijkheid van de containers, ook voor inwoners die bijvoorbeeld minder vaardig zijn met het gebruik van een *smartphone*.

De Rekenkamer wenst de gemeenteraad van Vlaardingen succes bij de bespreking van het rapport en is graag bereid om nadere toelichting te geven.

Hartelijke groet,

Namens de Rekenkamer Vlaardingen,

Hayke Veldman

Emilie Stumphius



Nota van bevindingen

1. Afvalbeleid in beeld

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de doelstellingen en de ambities van de gemeente Vlaardingen op het gebied van het afvalbeleid. We kijken hierbij naar het afvalinzamelingsbeleid dat de gemeenteraad van Vlaardingen heeft vastgesteld. Daarmee geeft dit hoofdstuk antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

1. Welk afvalinzamelingbeleid heeft de gemeenteraad vastgesteld?

1.1. Afvalinzameling in Vlaardingen

Huishoudelijk restafval wordt in Vlaardingen grotendeels ingezameld via ondergrondse verzamelcontainers. De restafvalcontainers zijn voor de inwoners van Vlaardingen toegankelijk met een afvalpas. Deze afvalpas is sinds februari 2021 ingevoerd. Inwoners kunnen met hun afvalpas hun restafval aanbieden bij alle containers in hun wijk.³ Waar mogelijk staan bij de restafvalcontainers ook bovengrondse GFE zuilen voor de inzameling van Groente-Fruit-en Etenresresten.

Daarnaast zijn er aparte containers voor glas, papier en textiel. Hiervoor is geen afvalpas nodig. De containers voor de andere grondstoffen, zoals papier/karton, glas en textiel staan op Afval Apart Punten (AAP). Voor alle grondgebonden woningen⁴ in Vlaardingen met een voortuin en/of achtertuin met achterom, zijn de minicontainers (kliko's) voor GFT/E (Groente-, Fruit-, en Tuinafval + Etenresresten) en die voor oud papier en karton (OPK) het aangewezen inzamelingsmiddel.⁵

Bij de milieustraat van Irado in Vlaardingen kunnen inwoners grofvuil, elektrische apparaten, puin (tegen betaling), bouw- en sloopafval en klein chemisch afval brengen. Indien men niet in de gelegenheid is zelf grofvuil naar de milieustraat te brengen kan via Irado een afspraak worden gemaakt voor het gratis ophalen van het grofvuil.

Informatie over de afvalpas

In maart 2024 hebben de inwoners van de gemeente Vlaardingen van de portefeuillehouder Afvalinzameling en Recycling een folder ontvangen over de wijze waarop afval aangeboden dient te worden. Deze folder wordt ook meegestuurd bij een afvalpas. In deze folder staat een toelichting over hoe de afvalpas gebruikt dient te worden en waar afval aangeboden kan worden. Daarnaast staat er in de folder vermeld hoe een inwoner melding kan doen bij Irado als de container niet opent of klemt. Als een inwoner afval naast de container ziet (bijplaatsing) kan deze een melding doen via de 'BuitenBeter-app'.⁶



Figuur 1 Uitleg van afvalpas op website van Irado

³ Actieplan halvering restafval Vlaardingen, p. 5

⁴ Een grondgebonden woning is een woning die rechtstreeks toegankelijk is op het straatniveau en waarvan één van de woonlagen aansluit op het maaiveld. Grondgebonden woningen hebben meestal een op de grond gelegen terras en/of een tuin.

⁵ Actieplan halvering restafval Vlaardingen, p. 5

⁶ Uitlegboekje Zo houden we samen uw buurt schoon



1.2. Ambities voor afval in Vlaardingen

De ambitie van Vlaardingen is om de hoeveelheid afval te reduceren

Leefbaar Vlaardingen is één van de acht stadsprogramma's uit het coalitieakkoord 2022 - 2026 *Groei en Bloei voor Vlaardingen*. Dit programma gaat over de openbare ruimte van de gemeente Vlaardingen. In dit programma wordt zwerfafval genoemd als één van de ergernissen van Vlaardingers in de openbare ruimte. In het coalitieakkoord staat een aantal concrete ambities ten aanzien van afval in de openbare ruimte van de gemeente:⁷

- / Het maken van effectief beleid om zwerfafval versneld op te ruimen en het stimuleren van bewoners om de gemeente te helpen met het opruimen daarvan;
- / Vervuilers aanpakken middels een 'lik- op-stuk' beleid. Bijgeplaatste vuilniszakken worden opengemaakt om te kijken of er bijvoorbeeld adresgegevens inzitten;
- / Evalueren van afvalbeleid om zoveel mogelijk maatregelen te nemen om afval te reduceren en het zoeken naar passende oplossingen bij eventuele knelpunten.

Naast bovenstaande ambities van het programma Leefbaar Vlaardingen heeft de gemeente ook andere ambities waarin afval een rol speelt. Op het gebied van milieu en duurzaamheid is de gemeente Vlaardingen voornemens om de hoeveelheid restafval in de gemeente te verminderen. Om dit te bewerkstelligen wil de gemeente scheiding van afval makkelijker maken en inzetten op nascheiding. In het coalitieakkoord staat dat het verbranden van restafval steeds duurder wordt en dat dit niet goed is voor het milieu.⁸

Restafval en nascheiding⁹

Restafval is afval dat niet gescheiden kan worden in bijvoorbeeld GFT/E-afval, papier of glas. Dit afval wordt verbrand. Voorbeelden van restafval zijn schoonmaakdoekjes, schrijfgerei en kattenbakvulling. Inwoners van de gemeente Vlaardingen kunnen hun restafval weggooien bij afvalcontainers in de wijken.

Nascheiding is het proces waarbij afvalverwerkers voorafgaand aan verbranding of storten via diverse technieken een aantal herbruikbare afvalstromen uit het aangeboden afval kunnen halen.

1.3. Afvalbeleid van de gemeente Vlaardingen

In de volgende paragrafen gaan we in op het afvalbeleid van de gemeente Vlaardingen. De gemeenteraad van Vlaardingen heeft dit beleid vastgesteld. In tabel 1 zijn de relevante kaders voor het afvalbeleid van de gemeente Vlaardingen te zien.

Tabel 1 Relevante kaders afvalbeleid van de gemeente Vlaardingen

Relevante (beleids-)documenten	Datum vastgesteld door de gemeenteraad
Afvalstoffenverordening Vlaardingen 2014	Laatst gewijzigd 18 oktober 2022
Beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen 2017	23 februari 2017
Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019	19 december 2019
Verordening op de heffing en de invordering van afvalstoffenheffing en reinigingsrechten 2024	14 december 2023

⁷ Coalitieakkoord 2022 - 2026, *Groei en Bloei voor Vlaardingen*, p. 12

⁸ Coalitieakkoord 2022 - 2026, *Groei en Bloei voor Vlaardingen*, pp. 15-16

⁹ [Afvalscheidingswijzer](#), geraadpleegd februari 2024



1.3.1. Afvalstoffen verordening Vlaardingen 2014

De Afvalstoffenverordening heeft betrekking op die bepalingen die worden gesteld ten aanzien van het beheer van huishoudelijke en andere afvalstoffen. Op grond van artikel 10.23 Wet milieubeheer zijn gemeenten verplicht een Afvalstoffenverordening vast te stellen in het belang van de bescherming van het milieu.

In de Afvalstoffenverordening Vlaardingen staat Irado benoemd als afvalinzamelaar van huishoudelijke afvalstoffen. Tevens staat aangegeven welke categorieën huishoudelijke afvalstoffen afzonderlijk worden ingezameld, met welke frequentie en wat de aangewezen inzamelmiddelen hiertoe zijn. Ook wordt de afvalinzameling door bedrijven beschreven en is er een aparte paragraaf over zwerfafval.

1.3.2. Beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen

Inzet op duurzaam afvalbeheer door restafval te verminderen

In 2017 heeft de gemeenteraad van Vlaardingen het Beleidsplan huishoudelijk afval 2017 vastgesteld. Dit is een actualisatie van het beleidsplan Inzameling Huishoudelijk Afval 2012 - 2015. Het beleidsplan huishoudelijk afval bestaat uit vier delen. Het eerste deel beslaat de wettelijke kaders en ambities voor het duurzaam afvalbeheer. Het tweede deel gaat in op de stand van zaken van het afvalbeheer van de gemeente Vlaardingen van 2010 - 2016. Het derde deel van het beleid geeft de conclusies en maatregelen weer voor de periode 2016 - 2018. Tot slot geeft het vierde deel een doorkijk naar de ambities voor 2022.

De ambitie van de gemeente Vlaardingen is het voeren van een duurzaam afvalbeheer. Hiervoor moet de hoeveelheid verbrand restafval verminderen. Ten tijde van het vaststellen van het beleid was het afvalscheidingspercentage 26% in Vlaardingen. Het doel was om dit te laten stijgen naar 39%. Dit werd gezien als het maximaal haalbare percentage met de huidige technieken en regelgeving.¹⁰ Het kabinet formuleerde in 2014 de ambitie dat de gemeenten in 2020 het afvalscheidingspercentage naar 75% zouden moeten brengen en dat er maximaal 100 kilogram restafval per inwoner per jaar zou worden aangeboden.¹¹ In de gevoerde gesprekken wordt aangegeven dat dit geen haalbare ambitie is voor stedelijke gemeenten zoals Vlaardingen die vallen in klasse A met 50-100% hoogbouw.¹²

De gemeente Vlaardingen heeft verschillende maatregelen getroffen voor het afvalbeleid

In het beleidsplan staat het maatregelenpakket om het afvalscheidingspercentage te verbeteren en het aandeel restafval dat verbrand wordt te verminderen. Deze maatregelen zijn getroffen op basis van zeven conclusies over de stand van zaken van het afvalbeheer. Deze conclusies zijn:¹³

- 1) *In de komende jaren moet de gemeente voor maximale afvalscheiding haar sturende rol in afvalbeheer verscherpen;*
- 2) *De laatste jaren treedt in Vlaardingen minimale verbetering op in de hoeveelheid brongescheiden afval;*
- 3) *Gescheiden inzameling bij hoogbouw vraagt extra inspanning van de gemeente;*
- 4) *Er komt te veel herbruikbaar afval dat goed gescheiden had kunnen worden in de afvalverbrandingsinstallatie;*

¹⁰ Beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen 2017, pp. 2 - 5

¹¹ Evaluatie programma Van Afval naar Grondstof (VANG) 2014-2016, p. 17

¹² Actieplan halvering restafval Vlaardingen, p6

¹³ Beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen 2017, pp. 5 - 12



- 5) Door dumping treedt vervuiling op in het openbaar gebied en komt de leefbaarheid in het gedrang;
- 6) De ambitie voor meer gescheiden afval vraagt investeringen in aanvullende technieken en systemen die zich op termijn terugverdienen;
- 7) Het huidige serviceniveau voor grofvuil halen is hoog en relatief kostbaar en leidt niet tot de afvalscheiding die beoogd is.

Bij de maatregelen is onderscheid gemaakt tussen regie, milieu, kosten en service. Het overzicht van de maatregelen staat in tabel 2.¹⁴

Tabel 2 Overzicht maatregelen beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen

Maatregelen 2016 - 2018 beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen 2017	
Regie	
/	Intensiever samenwerken met andere gemeenten voor o.a. kennisdeling in <i>best practices</i> en inkoopvoordelen bij aanbestedingen;
/	Inzetten op communicatie met de burger voor betere afvalscheiding, opstellen van communicatieplan en uitvoeren van een uitvoerige bewustwordingscampagne i.s.m. extern communicatie- of reclamebureau.
Milieu	
/	Starten met een pilot voor nascheiding. In 2016 wordt ongeveer de helft van het huishoudelijk restafval aangeboden voor nascheiding (vanwege lopend contract). Vanaf 2017 nascheiding uitbreiden naar 100% van het huishoudelijk afval voor periode van 4 jaar; ¹⁵
/	Optimaliseren van Afval Apart Punten tot herkenbare, schone ondergrondse milieueilandjes en onderzoeken wenselijkheid extra locatie t.b.v. hoogbouw;
/	Uitbreiden van GFT- en papierminicontainers bij nieuwbouwwijken;
/	Opstellen van meerjarenplan voor activiteiten in het kader van extra aanpak zwerfafval;
/	Opstellen van handhavingsplan voor de aanpak van: (1) vervuiling GFT-verzamelcontainers in openbaar gebied en (2) Hotspots Afvaldumping in het openbaar gebied voor 15 locaties;
/	Verplichten van charitatieve textielinzamelaars de hoeveelheden ingezameld textiel te rapporteren;
/	Samenwerking met Waterweg Wonen optimaliseren ter bevordering van afvalscheiding in hoogbouwflats.
Kosten	
/	Verrichten van nader onderzoek naar mogelijkheden om ondergrondse containers voor restafval te voorzien van of een sensor, of een pasjessysteem of een combinatie.
Service	
/	Onderzoek verrichten naar de service in relatie tot de kosten van "halen van grofvuil" aan huis, burgers stimuleren om afgedankte spullen te hergebruiken.

¹⁴ Beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen 2017, pp. 5 - 12

¹⁵ Tussentijdse beëindiging is mogelijk per 1 januari 2019



1.3.3. Actieplan halvering restafval Vlaardingen

De gemeenteraad nam initiatief voor halvering van het restafval

De gemeenteraad van Vlaardingen heeft in het Groene Stembusakkoord van 21 maart 2018 de ambitie vastgelegd om de hoeveelheid restafval per inwoner van Vlaardingen vóór 2022 te halveren. Om dit te realiseren, heeft de gemeenteraad op 8 november 2019 middels de motie 'Planvorming reduceren restafval' het college verzocht om hiervoor een plan te maken. Dit actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019 is op 19 december 2019 vastgesteld door de gemeenteraad van Vlaardingen.¹⁶ Het actieplan bevat maatregelen die bijdragen aan de reductie van de hoeveelheid nog te verbranden restafval per inwoner per jaar en het verhogen van de nascheiding. Uit de gesprekken bleek dat het actieplan geldt als aangescherpte uitwerking van het beleidsplan huishoudelijk afval Vlaardingen.

Het ijkpunt om hoeveelheid te verbranden restafval per inwoner per jaar te halveren, zijn de cijfers uit 2016. Dit betrof toen 295 kilogram fijn restafval per inwoner en 25 kilogram grof restafval per inwoner (totaal restafval 320 kilogram). Het doel van het actieplan was om het totale gewicht nog te verbanden restafval per inwoner te halveren naar 160 kilogram per inwoner in 2021. Na het behalen van deze halvering blijft de ambitie bestaan om het totale restafval per inwoner nog verder te verminderen.

Irado verzorgt de afvalinzameling in Vlaardingen. Afvalverwerker Omrin in Heerenveen verzorgt sinds 2017, in opdracht van Irado, de verwerking van het restafval uit Vlaardingen middels nascheiding. In 2018 werd bijvoorbeeld van 305 kilogram fijn restafval per inwoner 192 kilogram verbrand. Dit was een vermindering van 113 kilogram door nascheiding van PMD, mineralen en biogas en biogranulaat.

Definities: verschillende typen restafval

Fijn restafval: Het afval dat overblijft bij particuliere huishoudens nadat deelstromen uit het huishoudelijk afval gescheiden zijn aangeboden en/of ingezameld en dat op basis van omvang en gewicht in een minicontainer of ondergrondse container past.

Grof restafval: Het afval dat overblijft bij particuliere huishoudens nadat deelstromen uit het grof huishoudelijk afval gescheiden zijn aangeboden en/of ingezameld.

Het actieplan bevat optimalisatiemaatregelen voor vermindering van restafval

De gemeente heeft verschillende maatregelen geformuleerd om het restafval te halveren. De verwachting was dat het totale pakket aan maatregelen € 713.000 zou kosten. Hiervan bestaat € 300.000 uit investeringen, circa € 240.000 uit eenmalige kosten en € 173.000 uit structurele exploitatiekosten. Voor het afvalbeleid is gekozen om geen gedifferentieerde tarieven (difstar) te hanteren. De gemeenteraad heeft dit bepaald en ervoor gekozen om te werken met een afvalpas die in de hele wijk gebruikt kan worden, zonder dat bijgehouden wordt hoeveel afval een persoon inlevert.

¹⁶ Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019, pp. 3 - 5



Daarnaast heeft de gemeente nog meer optimalisatiemaatregelen opgesteld die hierna nader worden uitgewerkt en toegelicht. Een deel van deze maatregelen was destijds al opgenomen in de begroting:

- Aanpassing en uitbreiding Afval Apart Punten;
- Van in pandige naar uit pandige inzameling hoogbouw, in combinatie met uitbreiding papier-, glas- en GFE containers;
- Vervangen GFE cocons hoogbouw;
- Uitbreiding bronscheiding laagbouw (GFT en papier);
- Optimalisatie van de inzameling van elektronisch afval (e-waste) en matrassen;
- Optimalisatie van de textielinzameling (pilot met 10 bovengrondse in plaats van ondergrondse containers om kwaliteit ingezameld textiel te verbeteren).

Aanvullend heeft de gemeente nog een aantal maatregelen geformuleerd. Deze waren destijds nog niet begroot, omdat de raad hier eerst nog een besluit over moest nemen:

- Van in pandige naar uit pandige inzameling hoogbouw (aanschaf restafvalcontainers);
- Voedselrestencampagne hele gemeente;
- Afsluiten alle restafvalcontainers (pasjessysteem);
- Intensiveren communicatie (inclusief participatie, educatie);
- Stoppen met inzameling plastic verpakkingen.

Optimalisatiemaatregelen

In de samenwerking met Omrin is het belangrijk dat het rendement van de nascheiding wordt verbeterd. Daarnaast zijn er gemeentelijke maatregelen:

1. *Aanpassing en uitbreiding Afval Apart Punten (AAP):* De maatregel betreft het vervangen van oude (deels solitaire) bovengrondse containers voor papier en glas door ondergrondse containers, waar mogelijk het uitbreiden van het aantal containers en het uitbreiden van het aantal AAP-locaties.
2. *Van in pandige naar uit pandige inzameling hoogbouw:* De maatregel betreft het, in samenwerking met de woningcorporaties Waterweg Wonen en Samenwerking en de VvE's, overschakelen van in pandige naar uit pandige afvalcontainers. Deze maatregel begon met 18 storkokerflats in eigendom van Waterweg Wonen.
3. *Vervanging GFT-cocons hoogbouw:* De maatregel betreft het vervangen van de huidige bovengrondse grind cocons voor groente-fruit-en tuinafval (GFT) door bovengrondse stalen cocons voor groente-, fruit- en etensresten (GFE).
4. *Uitbreiding bronscheiding laagbouw (GFT- en papiercontainers):* De maatregel beoogt het voorzien van alle grondgebonden woningen, met voortuin en/of achtertuin met achterom, van een minicontainer (kliko) voor papier en GFT. De uitvoering van deze maatregel werd vertraagd door de coronacrisis.
5. *Optimalisatie van de inzameling van elektronisch afval (e-waste) en matrassen:* Deze maatregel betreft de inzameling van e-waste en matrassen op afroep.



6. *Optimalisatie van de textielinzameling (pilot met bovengrondse in plaats van ondergrondse containers)*: Deze maatregel betreft een pilot waarbij de 15 bestaande ondergrondse textielcontainers vervangen werden door bovengrondse containers die handmatig geleegd worden, om zo de kwaliteit van het ingezamelde textiel te verbeteren.
7. *Afsluiten van alle restafvalcontainers*: Deze maatregel betreft de inbouw van kaartlezers en vulgraadmeters in alle ondergrondse restafvalcontainers.
8. *Intensievere communicatie (inclusie participatie inwoners, educatie e.d.)*: Deze maatregel beoogt communicatie te combineren met participatie vanuit inwoners (bijvoorbeeld voedselrestencampagne, inzet promoteteams en afvalcoach, opschoonacties met inwoners). De raad diende bij de behandeling van het Actieplan een motie in waarin werd verzocht met Irado een pilot te starten waarmee inwoners de mogelijkheid kregen om een container te adopteren naar Rotterdams voorbeeld.¹⁷
9. *Stoppen met inzameling plastic verpakkingen*: In maart 2020 zijn de 37 bovengrondse containers voor plastic van straat gehaald. De 13 ondergrondse containers zijn omgebouwd tot rest- of papiercontainer. Inwoners zijn geïnformeerd middels het Gemeentenieuws in Groot Vlaardingen, de website van gemeente en Irado en via social media.

1.3.4. Verordening afvalstoffenheffing en reinigingsrechten

Inwoners van de gemeente Vlaardingen betalen middels de afvalstoffenheffing mee aan het ophalen, afvoeren en verwerken van huishoudelijk afval. De gemeente wil hier zorgvuldig mee omgaan en deze middelen zo optimaal mogelijk inzetten om maatschappelijk rendement te behalen.¹⁸

De gemeenteraad van Vlaardingen heeft de verordening op de heffing en de invordering van afvalstoffenheffing en reinigingsrechten 2024 vastgesteld op 14 december 2023. In deze verordening zijn de tarieven voor de afvalstoffenheffing (huishoudens) en voor reinigingsrecht (bedrijven) vastgelegd ten aanzien van de inzameling, het afvoeren en het verwerken van afval. De tarieven in de verordening reinigingsheffingen worden door de afdeling financiën berekend. De tarieven in de verordening worden jaarlijks berekend door de afdeling financiën en jaarlijks geïndexeerd. De stijging in tarieven wordt hierdoor verklaard. De afvalstoffenheffing en het reinigingsrecht mogen maximaal kostendekkend zijn.

De tarieven voor het jaar 2024 staan in tabel 3. De tarieven van de periode 2018 – 2024 zijn weergegeven in figuur 2.

¹⁷ Motie Adoptie Vuilcontainers bij behandeling Actieplan Halvering Restafval, ingediend door PvdA en Beter voor Vlaardingen, 19 december 2019.

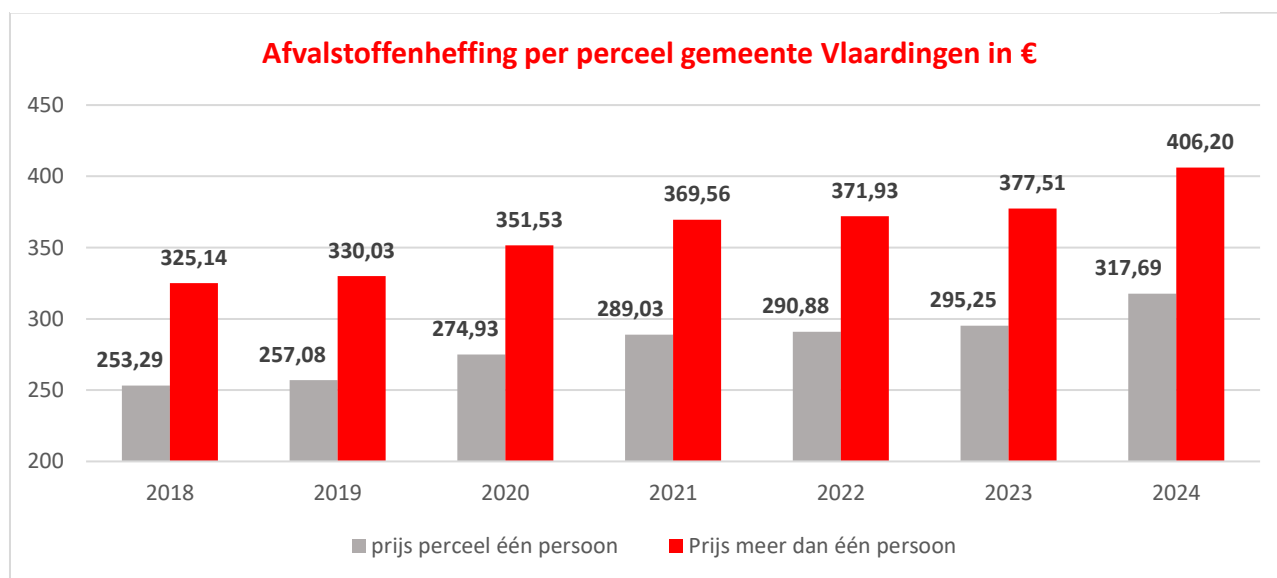
¹⁸ Coalitieakkoord 2022 - 2026, *Groei en Bloei voor Vlaardingen*, p. 23



Tabel 3 Heffingen in euro's gemeente Vlaardingen in 2024

Heffing		Bedrag in €
Afvalstoffenheffing	Perceel gebruikt door één persoon	317,69
	Perceel gebruikt door meer dan één persoon	406,20
Reinigingsrechten	Categorie 1 (1 - 4 zakken van 60l per week)	459,73
	Categorie 2 (5 - 8 zakken van 60l per week)	919,46
	Categorie 3 (9 - 12 zakken van 60l per week)	1379,19
	Meer dan 12 zakken van 60l per week meerprijs per zak per week	52,89

Figuur 2 Heffingen in euro's gemeente Vlaardingen per jaar (2018-2024)



1.4. Zwerfafval in Vlaardingen

De gemeente krijgt vanuit de inwoners het signaal dat er ergernis bestaat over zwerfafval.¹⁹ Het aanpakken van zwerfafval is daarom één van de prioriteiten. In het coalitieakkoord uit 2022 staat dat wordt beoogd om zwerfafval versneld op te ruimen, bewoners te helpen met het opruimen van zwerfafval en vervuilers aan te pakken.

Eind 2020 heeft de raad ermee ingestemd om voor 2021, en daarna jaarlijks tot en met 2024, €100.000,- vrij te maken voor een extra stevige aanpak en impuls om het zwerfafval terug te dringen in Vlaardingen. Met de extra gelden tot nu toe is het legen van de afvalbakken (prullenbakken) in de stad geïntensiveerd, is er extra geïnvesteerd in het opruimen (vegen en prikken) van zwerfafval en zijn in de weekenden afvalbakken geleegd op hotspotlocaties. Op locaties met veel zwerfafvalaanbod zijn evenementenafvalbakken geplaatst. Daarnaast heeft de gemeente openingsverkleiners geplaatst op alle afvalbakken. Op dit moment rijden er twee afvalzuigers (Gluttons) in Vlaardingen die klein zwerfafval opruimen. Eén afvalzuiger rijdt in het Centrum en één rouleert in de verschillende winkelcentra. Alle nieuwe afvalbakken die geplaatst worden hebben een zwerfafvalklep en in 2023 hebben 123 restafvalcontainers een zwerfafvalklepje gekregen.²⁰

¹⁹ Coalitieakkoord 2022 - 2026, *Groei en Bloei voor Vlaardingen*, p. 12

²⁰ Eindevaluatie Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019 blz. 21 en 24.



Daarnaast wordt er uitvoering gegeven aan het amendement 'Extra Veegrondes' (Voorjaarsnota 2023, PvdA). Door het amendement zijn er vanaf 2024 extra veegrondes na evenementen en de markt op zaterdag. Dit wordt gedaan via een pilot op handhaving van de afspraken met de markt op zaterdagmiddagen in het centrum en met organisatoren van evenementen over het opruimen van zwerfafval. Hiertoe wordt ook een opzichter Schoon ingezet. De pilot wordt na 8 maanden geëvalueerd.

Naar aanleiding van het amendement (Voorjaarsnota 2023, VVD, CU-SGP, Groenlinks, ONS.Vlaardingen) "Haal het blikrek naar Vlaardingen" is een pilot gestart om op verschillende locaties statiegeldblikjes en -flesjes uit de openbare ruimte te houden door een speciaal daarvoor gemaakte voorziening aan te brengen op afvalbakken.

Tot slot wordt ingezet op wijkshouwen en het inventariseren welke problemen inwoners ervaren betreffende zwerfafval. Uit de gesprekken blijkt dat het schouwen als een succes wordt ervaren. De schouwen zijn niet alleen bedoeld om (zwerf)afval op te ruimen, maar nemen ook het onderhoud van groen en bestrating mee.

Burgerinitiatief Vlaardingen organiseert twee keer per jaar Cleanup Days in de gemeente. Ook organiseren inwoners maandelijks Buurtbezem acties om zwerfafval op te ruimen. Hiervoor verstrekt de gemeente Vlaardingen, op verzoek van de inwoners, afvalknijpers, vuilniszakken en handschoenen.

1.4.1. Grip op zwerfafval

De gesprekspartners vertellen dat het Team Wijkbeheer gebruikmaakt van de inspectietool Apptimize. Deze inspectietool voor de openbare ruimte wordt gebruikt om te inspecteren of de ingehuurd partijen voor zwerfafval en groen zich houden aan de gemaakte afspraken, waaronder de afspraken over zwerfafval opruimen. Er wordt eenmaal per vier weken geschouwd in de verschillende gebiedsdelen door de opzichters van Wijkbeheer op uitgevoerde werkzaamheden. De inspectietool bepaalt wanneer welk gebied geschouwd wordt in de genoemde frequentie. Het gemeentelijk team Wijkbeheer huurt Stroomopwaarts in voor het legen van alle afvalbakken (prullenbakken) en het prikken van zwerfafval in heel de stad.

Wanneer zakken naast de container worden geplaatst, vooral op hotspotlocaties, komt het vaak voor dat opengescheurde zakken (door ongedierte en meeuwen) leiden tot zwerfafval. Ondanks het feit dat Toezicht en Handhaving en Irado controles uitvoeren, verspreidt het afval snel. Dit leidt voor bewoners tot overlast en tot een gevoel dat 'het er altijd smerig is' volgens de gesprekspartners. Uit de gesprekken blijkt dat op deze hotspotlocaties de klachtenwagen van Irado nu zes dagen per week eenmaal langsrijdt. In de buurt VOP-Oost (wijk Centrum) is men eind vorig jaar een proef gestart om de klachtenwagen van Irado tweemaal per dag, 6 dagen per week te laten rijden. Inmiddels is bekend dat ook in de buurt Lage Weide (Westwijk) men hier op proef mee gestart is per 1 juni 2024. De klachtenwagen verwijdt bijgeplaatste vuilniszakken, hanteerbaar grofvuil en maakt containerlocaties veegschoon.



1.4.2. Werken met maatwerk

Uit evaluaties en contact met inwoners is duidelijk geworden dat op een aantal containerlocaties afval structureel wordt bijgeplaatst (vuilniszakken en grofvuil). De probleemlocaties bevinden zich vooral in de Westwijk, het Centrum (buurt VOP-Oost) en de Oostwijk. Deze wijken hebben meer last van zwerfafval, bijplaatsing en dumping. In twee wijken is er samenhang met de aanwezigheid van arbeidsmigrantenhuisvesting waarbij ook vaak sprake is van overbewoning.

Er is op deze locaties vaak sprake van multi-problematiek. Bij multi-problematiek valt bijvoorbeeld te denken aan combinaties van overbewoning, moeilijke sociaaleconomische omstandigheden en complexe thuissituaties, criminaliteit, etc.

Een aantal manieren waarop de gemeente de uitdagingen rondom afval aanpakt wordt hieronder toelicht:

- De gemeentelijk regisseur woonoverlast is het aanspreekpunt voor problematiek rondom overbewoning. De gemeentelijk Stadsmarinier pakt hardnekkige veiligheidsproblemen aan. De gemeentelijke Wijkmanagers hebben zicht op wat er in hun wijk speelt door hun contact met de bewoners, onder andere via de wekelijks wijkspreekuren. In de periodieke kernteams per wijk wordt geschakeld met politie, Toezicht en Handhaving, Woningbouwvereniging en het wijkteam Vlaardingen (Jeugdzorg). Deze personen kunnen indien er sprake is van afvalproblematiek schakelen met team Afval.
- Op locaties waar structurele afvaloverlast is betreft de gemeente inwoners en samenwerkende partners bij het vinden van aanvullende maatwerkoplossingen onder andere via wijkshouwen. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om aanpassing aan containers, containeradoptie, extra inzet op reiniging of plaatsing van extra instructieborden. Het doel van de maatwerkoplossingen is om samen met inwoners oplossingen te vinden die passend zijn voor de locatie.
- Als gemeentebrede aanvullende maatwerkoplossing wordt sinds 1 mei 2024 een gemeentelijk opzichter Schoon ingezet. De opzichter controleert op een schone buitenruimte. Dat gebeurt door te spreken met inwoners over hun afvalmeldingen en door te schakelen met Stroomopwaarts (zwerfafval), Irado (huishoudelijk restafval) en Handhaving. Ook controleert de opzichter of de markt en evenementenlocaties na afloop op een schone buitenruimte. Marktlui en evenementenorganisatoren moeten deze locaties schoon achterlaten.
- De wijkboa's van Toezicht en Handhaving maken dagelijks hun rondes door de wijk en melden daarbij de door hen gecontroleerde bijplaatsing en afvaldump in een speciale app zodat Irado deze snel kan verwijderen.
- Aanvullend zijn er tweemaal per jaar extra schoonmaakacties in alle wijken (Amendement Voorjaarsschoonmaak 'altijd lente'). De eerste was gedurende de week van 29 april t/m 3 mei 2024, de tweede vindt plaats in oktober 2024.

Het gedrag van inwoners is cruciaal als het gaat om afval. De gesprekspartners benoemen dat de uitdaging is om gedrag te sturen. Als er eenmaal bijplaatsing is, zetten anderen er gemakkelijker hun afval naast, ongeacht of de container daadwerkelijk vol is of niet.



2. Inzameling van afval

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de daadwerkelijke inzameling van afval in de gemeente Vlaardingen. Daarnaast kijken we in dit hoofdstuk naar de mate waarin de gemeente Vlaardingen haar doelstellingen op het gebied van afval realiseert. Daarmee geeft dit hoofdstuk antwoord op de volgende onderzoeksvragen:

2. Hoe verhoudt de feitelijke inzameling zich tot de in het beleid geformuleerde bestuurlijke doelen?
3. In welke mate realiseert de gemeente Vlaardingen de doelstellingen uit het afvalinzamelingsbeleid?

2.1. Samenwerking met Irado

De gemeente Vlaardingen heeft de uitvoering van de afvalinzameling uitbesteed aan Irado. Irado is verantwoordelijk voor de afvalinzameling en beleidsadvisering ten aanzien van afval in de gemeenten Vlaardingen, Schiedam en Capelle aan den IJssel. Daarnaast wordt het huishoudelijk restafval uit de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk verwerkt via Irado en bij Omrin nagescheiden. Afvalverwerker Omrin verzorgt sinds 2017 de nascheiding van het restafval, in de opdracht van de gemeente Vlaardingen, via Irado. Plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankenkartons (PMD) worden door Omrin in een nascheidingsinstallatie uit het restafval gehaald. Sinds medio 2022 worden door Omrin ook luiers en (hygiënisch) papier nagescheiden voor Vlaardingen.

2.1.1. Samenwerking tussen de gemeente en Irado verloopt naar tevredenheid

De dienstverleningsovereenkomst tussen Irado en de gemeente Vlaardingen is voor onbepaalde tijd. De productbladen zijn in 2012 opgesteld om de afspraken verder uit te werken.²¹ De laatste update van de productbladen was in 2014. De gemeente en Irado zijn hier regelmatig over in overleg geweest. Uit de gesprekken is gebleken dat de samenwerking als positief wordt ervaren en dat de communicatie goed verloopt.

Irado was betrokken bij de totstandkoming van het door de raad vastgestelde afvalbeleid van de gemeente Vlaardingen en is hiervoor regelmatig in gesprek geweest met de ambtenaren. Er was betrokkenheid bij het beleidsplan huishoudelijk afval (2017) en bij de uitwerking in de vorm van het Actieplan halvering restafval (2019). Het adviseren bestaat daarnaast uit het berekenen van de kosten en gevolgen van maatregelen. Irado voert in opdracht van de gemeente het afvalbeleid uit. Irado is betrokken bij de monitoring en evaluatie en loopt mee met de schouwen.

De gemeente (beleidsambtenaar) en Irado hebben, naast een vast wekelijks overleg, meermaals per week contact over zowel operationele als beleidszaken. Maandelijks hebben de gemeente en Irado een fysiek overleg op managementniveau. De partijen hebben eens per kwartaal een overleg op directieniveau. Irado en de portefeuillehouder overleggen tweemaal per jaar. Tijdens de contactmomenten wordt de samenwerking geëvalueerd en is er de mogelijkheid voor de gemeente om verbeterpunten aan te geven. Daarnaast overleggen de aandeelhouders minimaal één keer per jaar (Algemene Vergadering van Aandeelhouders). Dit is met de portefeuillehouder financiën.

²¹ Dienstverleningsovereenkomst Irado – Gemeente Vlaardingen/Nota van Wijziging en Productbladen, 2014.



Naar aanleiding van afvalproblemen begin januari 2024 die ontstonden door uitval van materieel en personeel, is er op directie- en bestuurlijk niveau een evaluatie tussen Gemeente en Irado geweest over de samenwerking. Er is onder andere een standaard reservevoertuig voor Vlaardingen bijgekomen om deze problemen in de toekomst te voorkomen. De evaluatie is gedeeld met de raad.

22

2.2. Afvalinzameling in cijfers in de gemeente Vlaardingen

2.2.1. Vlaardingen in vergelijking met Schiedam en Capelle aan den IJssel

In dit onderzoek vergelijken we de gemeente Vlaardingen met Schiedam en Capelle aan den IJssel. Allereerst omdat deze gemeenten ook de afvalinzameling bij Irado hebben belegd en nascheiding plaatsvindt bij Omrin. Het vergelijken met data van andere gemeenten in Nederland is momenteel niet mogelijk met openbare informatie (CBS), omdat hier de nascheiding niet wordt meegerekend. Dit zou een vertekend beeld opleveren. Bij de van Irado van data van Schiedam en Capelle aan den IJssel wordt nascheiding wel meegerekend.

Tabel 4 Ingezameld huishoudelijk (fijn) restafval per inwoner per jaar in kilogrammen

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gemeente Schiedam	253,9	245,9	258,9	261,0	226,2	220,4
Gemeente Capelle aan den IJssel	292	273	299	286	259	260
Gemeente Vlaardingen	305	299	328	285	266	266

In tabel 4 staat de hoeveelheid fijn restafval in kilogrammen per inwoner van de drie verschillende gemeenten weergegeven. Hoewel Vlaardingen nog steeds het meeste afval inzamelt per inwoner, is wel duidelijk te zien dat dit sinds 2021 significant is afgenomen ten opzichte van de voorgaande jaren. De verschillen met de omliggende gemeenten worden steeds kleiner. In de volgende paragraaf gaan we verder in op de verklaringen hiervoor.

Tabel 5 Nascheiding huishoudelijk (fijn) restafval per inwoner per jaar in kilogrammen

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gemeente Schiedam	93,1	88	86	91	84	104
Gemeente Capelle aan den IJssel	106	99	102	103	101	122
Gemeente Vlaardingen	114	110	115	103	103	126

In tabel 5 staat hoeveel kilogram fijn restafval elk jaar wordt nagescheiden per inwoner in Vlaardingen. In vergelijking met de andere gemeenten wordt bij Vlaardingen het meeste afval nagescheiden door Omrin.

²² College van B&W Vlaardingen, Beantwoording Art. 34 vragen overlast huishoudelijk afval, 27-02-2024.

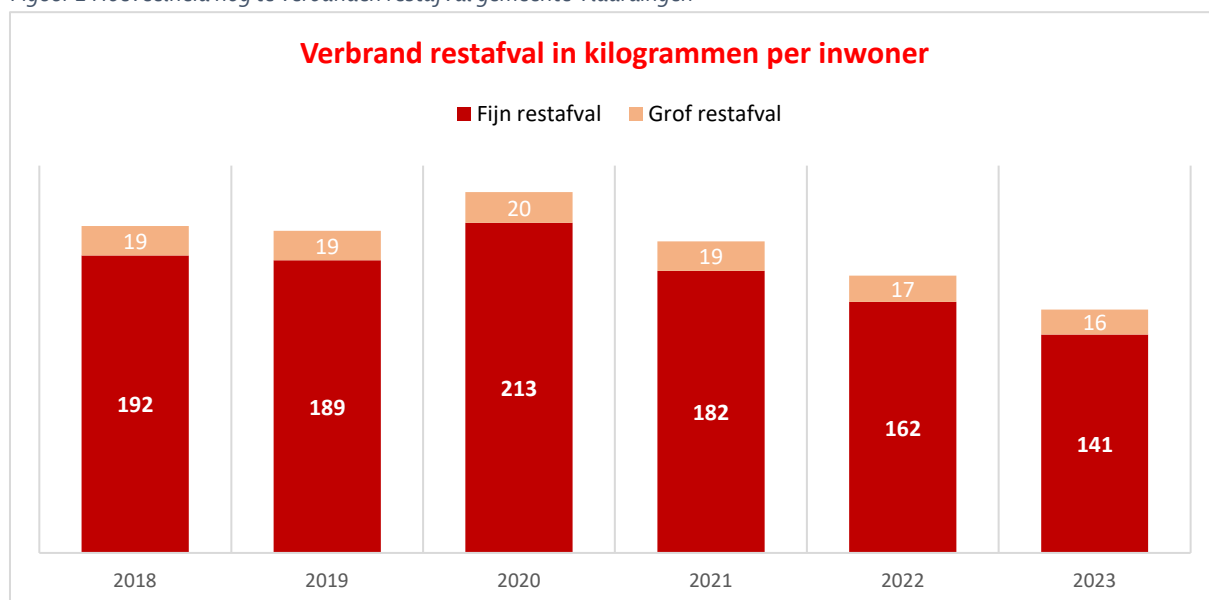


Tabel 6 Afvalscheidingspercentage

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gemeente Schiedam	57,6%	58,4%	57,3%	57,3%	58,1%	62,8%
Gemeente Capelle aan den IJssel	51,2%	51,5%	49,9%	51,1%	51%	51%
Gemeente Vlaardingen	52,8%	53,0%	51,2%	54,8%	55,2%	60,7%

Tabel 6 laat de afvalscheidingspercentages zien van de drie verschillende gemeenten. Vlaardingen heeft de grootste stappen gezet met een groei van bijna 8 procentpunt naar 60,7%. Ook is hiermee de doelstelling uit het beleidsplan huishoudelijk afval behaald, om een afvalscheidingspercentage van ten minste 39% te behalen. Landelijk is de doelstelling nog steeds 75%.

Figuur 2 Hoeveelheid nog te verbranden restafval gemeente Vlaardingen



In figuur 2 is te zien hoeveel kilogram van het ingezamelde restafval per inwoner (grof en fijn) uiteindelijk verbrand is. De gemeente Vlaardingen heeft haar doelstelling om de totale hoeveelheid verbrand restafval per inwoner te halveren naar 160 kilogram behaald in 2023 (157 kilogram).



2.3. Realisatie van doelstellingen afvalbeleid

Uit de bovenstaande cijfers blijkt dat de doelstelling uit het Actieplan om het restafval te halveren tot 160 kilogram per inwoner, behaald is in 2023 (157 kilogram per inwoner). Uit de gesprekken is gebleken dat men binnen de gemeente over het algemeen tevreden is over de stand van zaken betreffende het afvalbeleid in Vlaardingen. In het algemeen wordt geconcludeerd dat het goed gaat, met uitzondering van een aantal bekende probleemlocaties.

2.3.1. Eindevaluatie: Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019

De doelstelling om het restafval per inwoner te halveren is gehaald, maar wel twee jaar later dan gepland.

In 2023 was het restafval gereduceerd tot 157 kilogram per persoon. Hiermee is de halvering behaald, alleen wel twee jaar later dan gepland. In de evaluatie staat vermeld dat de vertraging verklaard wordt door de afvalpiek die ontstond door het thuiswerken tijdens de coronacrisis. De halvering is gehaald wanneer ook de nagescheiden drankkartons weer afgezet kunnen worden (verwerker gestopt door energiecrisis) en de optimalisaties in de nascheiding volledig geëffectueerd zijn (DANO-trommel voor luiers en hygiënisch papier een vol jaar in bedrijf). Verder zijn alle maatregelen uit het Actieplan uitgevoerd, zo blijkt uit de evaluatie van 28 maart 2023. Het door de gemeentelijke organisatie opgestelde overzicht van de resultaten is opgenomen in bijlage 4.²³ De aangenomen moties en de toezeggingen zijn afgedaan.

De invoering van de afvalpas in 2021 heeft bijgedragen aan de vermindering van restafval.

Op basis van analyse van de cijfers, zoals weergegeven in de voortgangsrapportages en in de eindevaluatie, concludeert het college in de eindevaluatie van het Actieplan dat van alle uitgevoerde maatregelen het afsluiten van de containers door invoering van de afvalpas de grootste impact heeft gehad op de vermindering van de hoeveelheid restafval. De afvalpas is in februari 2021 ingevoerd.

Met afsluiting van de containers wordt illegale afvaldump en afvaltoerisme tegengegaan. Dit leidde in Vlaardingen voor 2021 tot een grotere hoeveelheid restafval dan in vergelijkbare gemeenten.

De invoering van de afvalpas heeft volgens onderzoek niet geleid tot meer zwerfafval.

Het college liet zowel in 2021 als in 2022 onderzoek uitvoeren naar de afvalsituatie rondom 784 restafvalcontainers. De externe partij die het onderzoek uitvoerde keek naar de hoeveelheid vervuilde containerlocaties, de mate van vervuiling, het type vervuiling in de omgeving van de restafvalcontainers en de samenhang van deze vervuiling met containerproblemen (beklemd of vol). Uit de schouwen bleek dat zwerfafval in de directe omgeving van de containers voorkomt (2021: 4-7%, 2022: 4-11%). Op gemiddeld 87% van de locaties werd geen zwerfafval naast de container aangetroffen.²⁴

Er is geen directe relatie aangetoond tussen de afvaloverlast en de invoering van de afvalpas. De afvaloverlast op bepaalde locaties was er ook al voor de invoering van de afvalpas. De hoeveelheid zwerfafval (afgemeten aan het aantal meldingen hierover door inwoners) is in de gemeente Vlaardingen sinds 2020 fors toegenomen.

Na de invoering van de afvalpas nam de hoeveelheid bijplaatsing het eerste half jaar toe. Hier was de gemeente Vlaardingen op voorbereid, aangezien dit vaker voorkomt in steden die overstappen op een afvalpas. De gesprekspartners geven aan dat in deze periode extra is ingezet op handhaving.

²³ Raadsmemo 'eindevaluatie halvering restafval', 28 maart 2023

²⁴ Gemeente Vlaardingen Bijlage Raadsmemo 4 19-10-2021, eindevaluatie: Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019, 28-03-2023 p. 20.



Lik-op-stuk beleid bij zwerfafval heeft gewenst effect.

Wie afval naast een restafvalcontainer plaatst is in overtreding en riskeert een boete. Handhaving controleert bijgeplaatste vuilniszakken zoveel als mogelijk op adresgegevens en beboet waar mogelijk. Dit beleid heeft het gewenste effect. In de stand van zakenrapportages en in de eindevaluatie van het Actieplan heeft het college aangegeven dat in 2022 het aantal boetes drie keer hoger was dan in 2020, vóór de invoering van de afvalpas. In 2023 waren er 161 boetes minder dan in 2022. Er waren geen recidieven. Gesprekspartners geven aan dat het beboeten geen doel op zich is maar een belangrijk middel om het gedrag van inwoners te beïnvloeden.

Door de vermindering van het restafval in 2021 en 2022 is in totaal € 600.000,- aan afvalverwerkingskosten bespaard. Op ongeveer 3,5% van alle 705 containerlocaties is er sprake van structurele bijplaatsing van afval. Dit gaat om afvalgevoelige locaties waar voor de invoering van de pas ook al sprake was van afvaloverlast. Het gedrag van inwoners is cruciaal als het gaat om afval en is een lastig beheersbare component.²⁵

Op wijkniveau gaat de gemeente met inwoners, ambtelijk betrokkenen en ketenpartners, blijvend aan de slag met deze hotspotlocaties, waarbij gekeken wordt naar aanvullende maatwerkoplossingen. De aanhoudende afvaloverlast op deze locaties is een bron van frustratie voor inwoners. Een aantal inwoners uit de buurt VOP-Oost (wijk Centrum) die zich onvoldoende gehoord voelde, schreef hier in 2023 een bewonersbrief over aan de raad. Deze bewoners geven aan dat zij sinds de komst van het pasjessysteem een toename van het zwerfvuil signaleren in hun buurt. Zij zijn van mening dat het pasjessysteem de oorzaak is van al het zwerfvuil en vragen om afschaffing van de pas.

2.3.2. Informatievoorziening aan de raad verloopt via raadsmemo's en P&C-cyclus

De raad werd gedurende de looptijd van het actieplan tussentijds op de hoogte gehouden van de stand van zaken door middel van rapportages. Dit had de raad van het college gevraagd middels een motie tijdens de behandeling van het Actieplan. De gevraagde koppeling met de planning en control cyclus is hierbij losgelaten om een halfjaarlijkse rapportage te kunnen garanderen.

In 2020 zijn twee halfjaarlijkse stand van zaken rapportages aangeleverd, evenals in 2021. In 2022 is één rapportage aangeleverd en in 2023 is de eindevaluatie aangeleverd. Alle raadsmemo's hadden als vaste titel Rapportage x (nr. 1 t/m 6) Stand van Zaken Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019. Bij rapportage 4 zat een schouwrapport restafvalcontainers, evenals bij de eindevaluatie.

Op 7 maart 2023 heeft de portefeuillehouder alle raadsleden uitgenodigd voor een bezoek aan Irado waar een rondleiding is gegeven en ook de voortgang van het Actieplan halvering restafval is belicht.

Tabel 7 Overzicht raadsmemo's Stand van Zaken rapportages Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2029

Raadsmemo	Datum	Inhoud
Raadsmemo 1	7-4-2020	Stand van zaken maatregelen en aangenomen amendement en moties
Raadsmemo 2	17-11-2020	Stand van zaken in uitvoering zijnde maatregelen en bijlage met reeds afgeronde maatregelen, moties en amendement.
Raadsmemo 3	13-4-2021	Stand van zaken in uitvoering zijnde maatregelen en uitgebreider stilstaan bij invoering afvalpas.

²⁵ Eindevaluatie: Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019, p. 12



Raadsmemo 4	19-10-2021	De koppeling met de begroting in het Actieplan en de effecten op de hoeveelheid restafval. Bijlage Rapport schouw restafvalcontainers september 2021. Raadsmemo besproken in raadscommissie van 2 december 2021 met presentatie.
Raadsmemo 5	10-5-2022	Daadwerkelijke gerealiseerde cijfers 2021 en deel 2022 plus huidige afvalsituatie en planning eindrapportage.
Raadsmemo 6	28-3-2023	Eindevaluatie en Rapport schouw restafvalcontainers sept/okt 2022.

In het raadsgesprek komt naar voren dat het inzicht in de realisatie van de doelstellingen van het afvalbeleid erg verschillend is tussen raadsleden. Zo waren niet alle raadsleden op de hoogte van het feit dat de halvering van het restafval behaald was. In de jaarstukken 2020 - 2022 bestond de informatievoorziening aan de raad zich tot de volgende kwalitatieve punten, met in sommige gevallen een toelichting:²⁶

- / Het Beleidsplan Huishoudelijk Afval is in uitvoering;
- / Het verder optimaliseren van het onderhoud van de containers en het uitbreiden van het aantal containers voor groente-, fruit- en tuinafval (GFT), papier, textiel en glas;
- / Invoering van de Ja/Ja sticker per 1 januari 2022;
- / Uitvoering geven aan de maatregelen om de hoeveelheid restafval te halveren;
- / Monitoring van de in uitvoering zijnde maatregelen om de hoeveelheid restafval te halveren;
- / We stimuleren inwoners om huishoudelijk afval te scheiden.

Hierbij is geen aandacht geweest voor de kwantitatieve voortgang op de halveringsdoelstelling, namelijk met hoeveel kilogram het verbrande restafval per inwoner verminderd is. Deze cijfers zijn gedeeld in raadsmemo's. De verplichte indicatoren in de jaarstukken laten alleen de omvang van het huishoudelijk restafval zien zonder nascheiding. Het afvalscheidingspercentage is wel onderdeel van de verplichte indicatoren.

2.3.3. Evaluatie pilot containeradoptie

De raad van Vlaardingen heeft bij het vaststellen van het Actieplan halvering restafval ook een motie ingediend voor de adoptie van vuilcontainers door inwoners. Het doel van de motie was om inwoners die containerlocaties schoon houden beter te faciliteren middels containeradoptie waarbij een containersleutel wordt verstrekt zodat zij de verklemming van een container kunnen opheffen. De pilot is goed verlopen en de gemeente zet het project voort. Volgens de evaluatie waren de deelnemers enthousiast. De evaluatie bestond uit een afgenomen vragenlijst onder de adoptanten. Het inventariseren van de ervaringen van de adoptanten was een wens van de raad.²⁷ Naast de inzet van de bestaande containeradoptanten, zet de gemeente containeradoptie met daarbij de verstrekking van een containersleutel, in als mogelijke maatwerkmaatregel op de containerlocaties waar structureel sprake is van bijplaatsing van afval en andere afvaloverlast.

In februari 2024 zijn technische vragen gesteld over de stand van zaken rondom het project. In de beantwoording staat vermeld dat er na de evaluatie nog enkele aanmeldingen voor containeradoptie zijn bijgekomen in de buurt VOP-Oost na het plaatsen van nieuwe containers. Er zal hiertoe ook de mogelijkheid zijn na de containerwisseling in de Westwijk. Er zijn ook spontane aanmeldingen geweest. Indien deze inwoners woonden op een plek waar nog een

²⁶ Jaarstukken 2020 - 2022, Programma Groen en Milieu, Gemeente Vlaardingen

²⁷ Beantwoording artikel 34 vragen motie Adoptie Vuilcontainers, 20-04-2021.



containerwisseling (eind 2023/2024) zou plaatsvinden door Irado is hierop gewacht (andere sleutel (s) nodig).²⁸

2.4. Blik naar de toekomst

Maatwerk en stadsprogramma's

Dat het doel van het afvalplan is behaald, betekent niet dat de ingevoerde maatregelen zijn gestopt. Uit de gesprekken is gebleken dat het beleidsplan huishoudelijk afval geldend blijft, in ieder geval tot de raad nieuw afvalbeleid vaststelt. Het beleidsplan en het Actieplan waren niet het enige beleid waarin afval de aandacht had. Vooral in de stadsprogramma's Leefbaar, Groen en Nieuwe Westwijk krijgt afval ook aandacht. Er wordt ingezet op integrale samenwerking om een schone stad te garanderen. Dit betekent dat er gestuurd wordt op een schone buitenruimte om de algehele leefbaarheid te verbeteren.

Verdere reductie van de hoeveelheid huishoudelijk restafval die in de verbrandingsoven belandt, blijft een doel. Dit moet gebeuren door inwoners hun afval meer en beter bij de bron te laten scheiden, door dit zo makkelijk mogelijk te maken, hetgeen ook bijdraagt aan de verduurzamingsambitie van de gemeente Vlaardingen.

De voornaamste uitdaging voor de toekomst is het verbeteren van de situatie bij de wijken waar veel afvaloverlast is, mede door de eerder benoemde multi-problematiek. Om dit succesvol te doen, is er gedragsverandering nodig. In de gesprekken werd onderschreven hoe lastig het is om daar beleid en maatregelen voor te maken. Aangezien er vaak sprake is van meer dan afvalproblematiek op de probleemlocaties, zal toekomstig beleid en bijbehorende maatregelen daarop ingesteld moeten worden.

De gemeenteraad wilde inventariseren of er in de buurgemeenten sprake was van maatregelen of beleid waar Vlaardingen van zou kunnen leren. De raad diende daarom de motie *Singapore aan de Maas* in. In deze motie is het college gevraagd een inventarisatie uit te voeren naar de elementen uit de Rotterdamse en Schiedamse uitvoeringprogramma's Afval die geschikt zijn voor implementatie in Vlaardingen.

Hieruit is gebleken dat in Vlaardingen het merendeel van de maatregelen uit Rotterdam en Schiedam al ingezet wordt. De gemeente Vlaardingen gaat wel een proef doen met aanvullende grofvuil ophaalmomenten in de buurt VOP-Oost (wijk Centrum) en een nog nader te bepalen buurt in de Westwijk.²⁹

²⁸ Technische vragen containeradoptie door PvdA en GroenLinks, 15-02-2024

²⁹ Raadsmemo Motie Singapore aan de Maas, 02-04-2024



3. Inwonersconsultatie afvalinzameling

Dit hoofdstuk geeft inzicht in het perspectief van de inwoners op het huidige afvalinzamelingsbeleid van de gemeente Vlaardingen. Om dit perspectief in kaart te brengen, is een inwonersconsultatie uitgevoerd. Daarmee geeft dit hoofdstuk antwoord op de volgende onderzoeksvragen:

4. Wat is de mening van inwoners van de gemeente Vlaardingen over het huidige afvalinzamelingsbeleid en mogelijke veranderingen hierin?
5. In welke mate ervaren inwoners dat ze bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen van het afvalbeleid in de gemeente Vlaardingen?
6. Welke handelingsperspectieven kunnen op basis van de inwonersconsultatie worden meegegeven aan de gemeente?

Door afronding tellen de weergegeven percentages per vraag niet altijd tot precies 100% op. In het geval van meerkeuzevragen ligt het totaal van de weergegeven percentages daarentegen hoger dan 100%. De resultaten zijn uitgesplitst naar woningtype, op basis van de categorieën 'Woonhuis (laagbouw)' en 'Flat/appartement'. Bij de laatste categorie gaat het om zowel bewoners van bovenwoningen als woningen op de begane grond. Indien er op basis van deze uitsplitsing relevante en significante verschillen zichtbaar waren, zijn deze tekstueel in de rapportage opgenomen.

3.1. Houding van inwoners ten opzichte van het huidige beleid

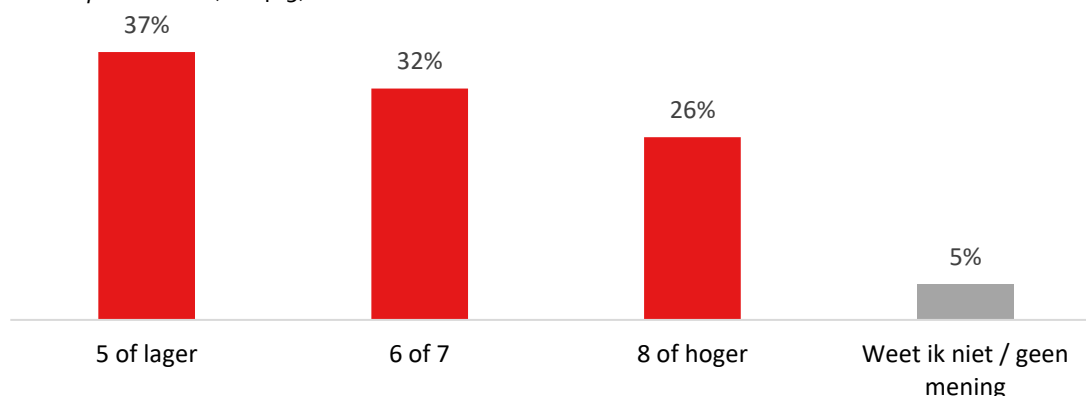
3.1.1. Tevredenheid afvalinzameling

Een meerderheid (58%) van de bevroagde inwoners geeft de afvalinzameling in de gemeente op dit moment een voldoende, tegenover 37% van de invullers die een 5 of lager geeft. Inwoners die papier en karton en gft in een container thuis aanbieden, zijn positiever over de afvalinzameling dan andere inwoners. Zie hiervoor figuur 3.

Figuur 33 Tevredenheid inwoners Vlaardingen over afvalinzameling

Welk rapportcijfer zou u afvalinzameling in de gemeente Vlaardingen in zijn geheel geven?

Slider tienpuntschaal (n = 465)



Over de inzameling van grofvuil zijn inwoners redelijk tevreden. Bijna zes op de tien invullers geeft aan (zeer) tevreden te zijn over de huidige manier van inzameling. 14% van de bevroagde inwoners is (zeer) ontevreden.



Invullers die positief zijn over de huidige manier van inzamelen in de gemeente noemen in hun toelichting dat de inzameling in Vlaardingen goed geregeld is. Volgens hen wordt afval op tijd opgehaald en zijn er binnen de gemeente voldoende manieren om afval gescheiden aan te bieden. Daarnaast zijn bevraagde inwoners tevreden over de milieustraat en over de nieuwe ondergrondse containers waar ook een vakje is voor klein afval.

"Ik vind het in Vlaardingen gewoon erg goed geregeld. Het scheiden van afval wordt zo makkelijk mogelijk gemaakt."

"Je kan alle soorten afval op een goede afstand van de woning kwijt."

Minder tevreden zijn invullers over de toegangspas voor containers van restafval. Bevraagde inwoners geven aan het gevoel te hebben dat er sinds de invoering van de afvalpas vaker afval naast de containers staat.

"Pasjessysteem ervaren wij als vervelend, en sindsdien staat er nog meer vuil náást de containers van mensen van buiten de buurt."

Een ander punt dat invullers vervelend vinden bij de huidige manier van afvalinzameling is, dat de containers regelmatig vol zitten, wat ook zorgt voor bijplaatsingen en daarnaast voor frustratie. Vooral bij papier en karton hebben inwoners het idee dat de containers niet vaak genoeg geleegd worden, omdat de containers vaak vol zitten.

"Containers zijn vaak vol en worden dan vaak te laat geleegd waardoor afval naast de containers wordt achtergelaten."

Invullers vinden het daarnaast lastig dat plastic afval niet meer apart aangeboden kan worden. Hierdoor hebben zij meer restafval.

"Bakken zijn heel handig, maar mis een plastic bak om echt te kunnen scheiden."

Tot slot is het gedrag van medebuurtbewoners voor een deel van de inwoners een probleem. Volgens deze inwoners moet er meer controle zijn op mede inwoners die afval naast de container plaatsen en op afval dat niet correct gescheiden wordt.

"Afval verzamelen gaat in principe goed. Wat jammer is, en dat ligt voornamelijk aan de bewoners, wordt er vaak iets naast de container geplaatst. Het zou fijn zijn als dat ook meegenomen wordt door de vuilnismannen. En meer controle en sancties hiervan."

3.1.2. Houding afvalpas

De verdeeldheid over de afvalpas voor het openen van containers, blijkt ook uit de reacties van inwoners op de vraag hoe tevreden zij zijn over het gebruik van de afvalpas voor containers voor restafval. Bijna de helft van de invullers is niet positief over de afvalpas: zij geven aan (zeer) ontevreden te zijn, tegenover iets meer dan een derde van de bevraagde inwoners die (zeer) tevreden is. 15% van de invullers is neutraal of heeft geen mening. Zie hiervoor figuur 4.

Inwoners die tevreden zijn over het gebruik van de afvalpas noemen in de open antwoorden dat de pas over het algemeen goed werkt. Daarnaast denken zij dat de pas voorkomt dat inwoners van andere gemeenten hun afval in Vlaardingen aanbieden.

"Een pasjessysteem voorkomt illegale afvaldump. Pas werkt goed nooit problemen mee."



Bevraagde inwoners die ontevreden zijn over de afvalpas geven als toelichting dat de containers soms vol zitten of niet altijd werken. Daarnaast heeft niet iedereen een pas, bijvoorbeeld vanwege onderhuur. Zoals eerder genoemd, denken inwoners dat de invoering van de afvalpassen heeft gezorgd voor meer bijplaatsingen.

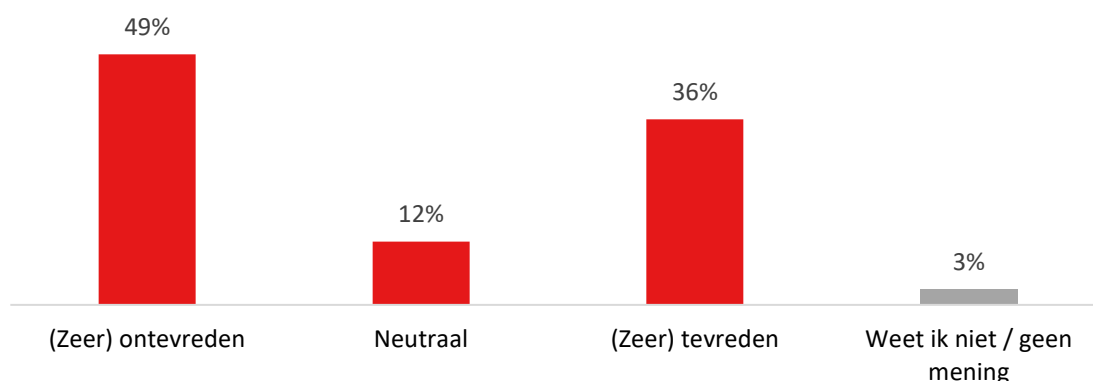
"Het gebruik van de passen heeft tot gevolg dat mensen hun passen vergeten en het dan maar naast de container plaatsen. Dit gebeurt ontzettend veel. Vogels en ander ongedierte trekken de zakken open, waardoor het afval door de hele straat verspreidt."

Tegenstanders van de afvalpas noemen daarnaast meer praktische redenen waarom zij ontevreden zijn over het gebruik van de afvalpas. Zij vinden één pas per huishouden te weinig, bijvoorbeeld omdat men op deze manier niet altijd een pas bij zich kan hebben voor het weggooien van klein afval onderweg. Daarnaast geven inwoners aan dat een pas snel kwijtraakt, zij zouden daarom een sleutel handiger vinden.

"Werkt prima. We zijn hem alleen wel eens kwijt. In een groter huishouden ook onhandig dat je geen 2 passen mag hebben."

Figuur 4 Tevredenheid inwoners Vlaardingen over toegangspas

Hoe tevreden bent u over het gebruik van de toegangspas voor containers voor restafval?
Slider zevenpuntschaal (n = 465)



3.1.3. Communicatie vanuit de gemeente Vlaardingen

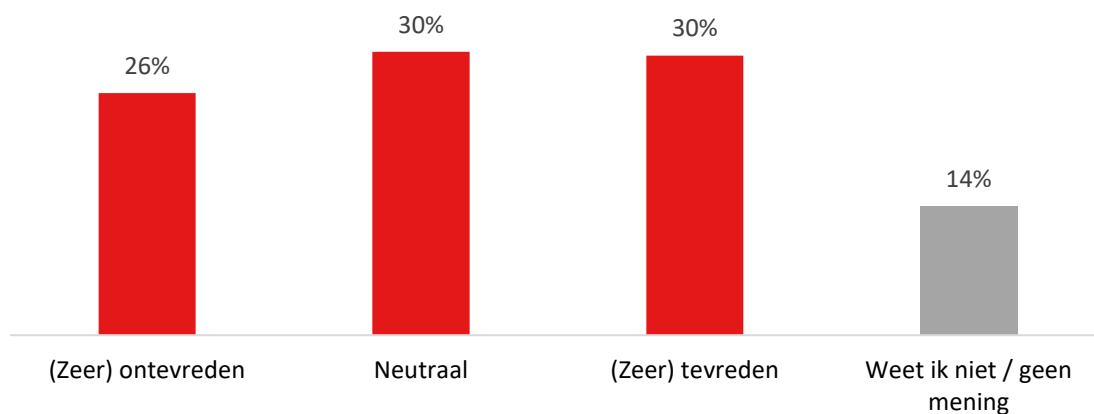
De gemeente Vlaardingen communiceert op verschillende manieren over het aanbieden van afval in de gemeente. Daarnaast heeft afvalverwerkingsbedrijf Irado een website en app met informatie. Invullers zijn verdeeld over de communicatie over afvalinzameling in de gemeente Vlaardingen. Drie op de tien bevroagde inwoners is (zeer) tevreden over de communicatie, tegenover een kwart die hier ontevreden over is. Bijna de helft van de invullers is neutraal of heeft geen mening over de communicatie in de gemeente met betrekking tot afvalinzameling. Dit staat weergegeven in figuur 5.



Figuur 5 Tevredenheid inwoners Vlaardingen over communicatie over afvalinzameling

Hoe tevreden bent u op dit moment over de communicatie over afvalinzameling in de gemeente Vlaardingen?

Slider zevenpuntschaal (n = 465)



Inwoners die tevreden zijn over de communicatie in de gemeente geven als toelichting dat zij informatie goed kunnen vinden, bijvoorbeeld in Groot Vlaardingen of op de website.

"Duidelijke berichtgeving in Groot Vlaardingen."

Minder tevreden inwoners noemen als reden hiervoor dat zij het gevoel hebben zelf op zoek te moeten naar informatie. Ook noemt een deel dat zij geen informatie hebben gezien. Een ander verbeterpunt dat inwoners zien voor de informatie over afvalinzameling in de gemeente is dat het ook in andere talen verspreid zou moeten worden voor inwoners die geen Nederlands spreken.

"Geen actieve voorlichting."

"Info in verschillende talen zou misschien begrijpelijker zijn voor de buitenlandse medebewoners."

Gevraagd hoe zij het liefst informatie ontvangen over afval scheiden in de gemeente Vlaardingen, geeft een derde van de invullers aan hier geen behoefte aan te hebben. Inwoners die wel extra informatie willen ontvangen, krijgen dit het liefst via een afvalwijzer in de brievenbus (33%). Daarna zijn een nieuwsbrief (20%) en informatie in het huis-aan-huisblad (18%) het meest populair.

3.1.4. Ervaring met doelstellingen

Om een beeld te krijgen van de mate waarin inwoners ervaren dat zij bijdragen aan de doelstellingen van de gemeente, is aan inwoners gevraagd waaraan zij merken dat de gemeente Vlaardingen bezig is met het verminderen van restafval. Meer dan de helft van de invullers merkt hier niets van. Ongeveer een vijfde van de bevroagde inwoners heeft opgemerkt dat er meer containers voor glas, papier, gfe en textiel in hun buurt zijn dan een aantal jaar geleden. Nog eens een vijfde komt tegenwoordig vaker informatie tegen over het scheiden van afval. 3% merkt zelf meer te zijn gaan scheiden door communicatie van de gemeente. Zie hiervoor figuur 6.



Figuur 6 Wijze waarop inwoners merken dat Vlaardingen bezig is met verminderen restafval

Waarom merkt u dat de gemeente Vlaardingen bezig is met het verminderen van restafval?

Meerkeuze (n = 465)



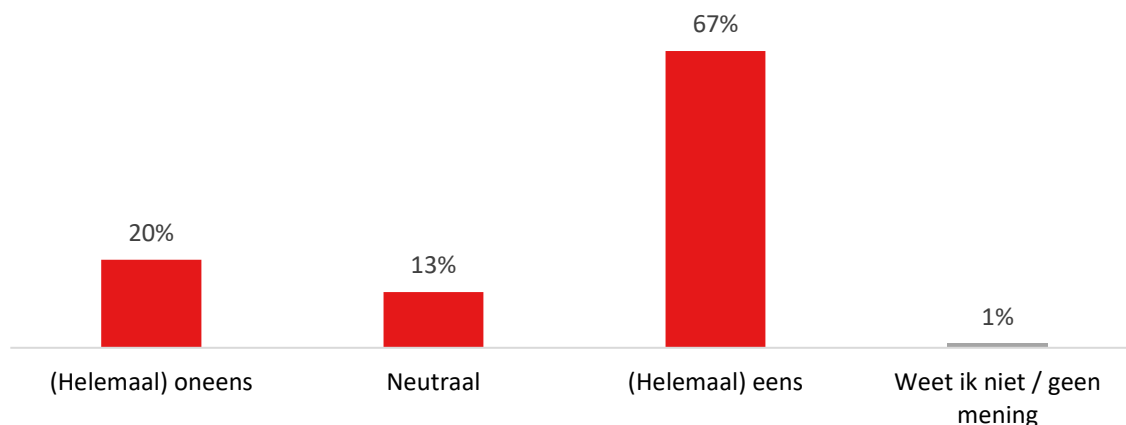
3.1.5. Netheid eigen buurt

Naast het beperken van restafval, streeft de gemeente Vlaardingen naar een schone gemeente. Inwoners is daarom gevraagd of het in hun buurt schoon is op straat. Een meerderheid heeft het gevoel van niet: 57% is het oneens met de stelling 'In mijn buurt is het schoon op straat', tegenover 30% die het hiermee eens is. Twee derde van de invullers ervaart dat er in hun buurt regelmatig afval naast containers staat. Zie hiervoor figuur 7.

Figuur 7 Afvaldumping rondom containers

In mijn buurt staat vaak afval naast containers.

Slider zevenpuntschaal (n = 465)



3.2. Handelingsperspectieven voor het verminderen van restafval en zwerfafval

3.2.1. Belemmeringen voor het scheiden van afval

Vier op de tien bevroegde inwoners geven aan hun afval heel goed te scheiden en hier dagelijks mee bezig te zijn. Een kwart van de invullers van de vragenlijst scheidt hun afval (meestal) niet. Nog eens een kwart scheidt afval wel, maar vindt het veel gedoe. Een tiende van de invullers scheidt afval, maar weet niet altijd hoe zij hun afval moeten scheiden. De belemmeringen staan weergegeven in figuur 8.

De twee voornaamste belemmeringen voor bevroegde inwoners van Vlaardingen bij het scheiden van hun afval zijn een gebrek aan ruimte in huis (29%) of de frequentie waarmee het afval wordt opgehaald of de container wordt geleegd (24%). Deze belemmeringen zijn afhankelijk van het type woning waarin invullers wonen. Bewoners van appartementen geven twee keer zo vaak aan dat een gebrek aan opslagruimte het voor hen lastig maakt om afval te scheiden, terwijl bij bewoners van andere typen woningen het aantal keer dat afval wordt opgehaald of geleegd vaker een belemmering vormt.

Naast ruimtegebrek en ophaalfrequentie wordt stankoverlast door een deel van de invullers genoemd. 16% geeft aan een andere belemmering te ervaren dan de genoemde opties. In de open antwoorden noemen zij onder andere dat de containers ver van hun huis staan. Ook vindt een deel van de invullers het lastig scheiden, omdat plastic niet meer apart kan worden aangeboden, waardoor zij meer restafval hebben. Bijna een derde van de invullers kan al het afval goed scheiden en geeft aan geen belemmeringen te ervaren. Dit is vaker het geval bij inwoners die niet in een appartement wonen.

Figuur 8 Belemmeringen om afval te scheiden

Zijn er dingen die het voor u lastig maken om afval te scheiden?

Meerkeuze (n = 465)



3.2.2. Hulpmiddelen

Meer containers en het vaker ophalen of legen van bestaande containers worden door bevroagde inwoners het vaakst gekozen wanneer hen wordt gevraagd wat het makkelijker zou maken om afval (beter) te scheiden. Ook hierbij is woningtype relevant. Bewoners van laagbouw geven relatief vaak aan dat zij niets nodig hebben bij het scheiden van afval, omdat ze dit al doen. Bewoners van laagbouw die wel hulp kunnen gebruiken bij het scheiden van afval, zijn er het vaakst mee geholpen als afval vaker wordt opgehaald of geleeegd. Invullers die in een appartement wonen, hebben vaker behoefte aan extra containers in de buurt. Ook een afvalbakje voor in de keuken is bij deze groep populairder. Toch geeft ook een deel van de bewoners van appartementen aan dat zij niet van plan zijn afval te gaan scheiden en daarom geen hulpmiddelen nodig hebben. Zie hiervoor figuur 9.

Figuur 9 Hulpmiddelen voor inwoners om afval te scheiden

Wat zou het voor u makkelijker maken om afval (beter) te scheiden?

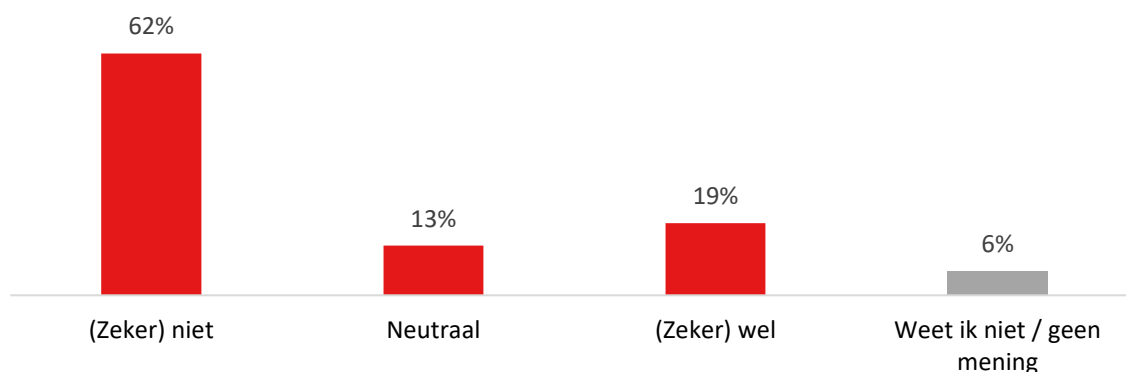
Meerkeuze (n = 465)



3.2.3. Containeradoptie

Zes op de tien invullers zouden (zeker) niet geïnteresseerd zijn in het adopteren van een container, als zij hiervoor gevraagd worden. Een vijfde geeft aan mogelijk wel een container te willen adopteren. Nog eens een vijfde is neutraal of heeft geen mening. De pilot is net afgerond. Zie hiervoor figuur 10.

Figuur 10 Interesse van inwoners in containeradoptie



Een deel van de inwoners die niet geïnteresseerd zijn in het adopteren van een container, noemen hiervoor praktische bezwaren. Zij hebben bijvoorbeeld geen tijd of er staat geen container in de buurt van hun huis. Daarnaast geeft een aantal inwoners aan dat zij fysiek niet in staat zijn om de container te onderhouden.

"Ik woon er te ver vandaan en zie het niet veel. Daarnaast veel weg in verband met werk en kind."

Een ander bezwaar dat door invullers genoemd wordt tegen het adopteren van een container is dat zij dit de taak van de gemeente vinden. Invullers geven aan dat zij afvalstoffenheffing betalen en het daarom niet nodig vinden op deze manier een bijdrage te leveren.

"Het schoon houden is de verantwoordelijkheid van de gemeente."

Inwoners die (zeker) wel open staan voor het adopteren van een container, vinden het fijn om een steentje bij te dragen. Ook vinden zij het fijn als het schoon is rondom de containers en als vastzittende afvalzakken snel verholpen kan worden.

"Ja, zodat alles gewoon weggehaald kan worden en alles netjes is."



3.2.4. Beperking zwerfafval

Tot slot is aan inwoners gevraagd of zij ideeën hebben voor het verminderen van zwerfafval in de gemeente. Hierbij wordt het afschaffen van de afvalpas door een deel van de bevroagde inwoners genoemd. Inwoners denken dat dit bijplaatsingen zal verminderen, waardoor ook de hoeveelheid zwerfafval in de gemeente afneemt.

"De hoeveelheid zwerfafval is sinds de invoering van de afvalpas enorm toegenomen, dus ik zou zeggen schaf deze zo snel mogelijk af!"

Inwoners noemen daarnaast dat er meer controle moet komen op bijplaatsingen en het achterlaten van afval, bijvoorbeeld in combinatie met boetes voor overtredingen.

"Meer toezichthouders in de wijk die mensen er op aanspreken (en dan ook echt een actiepunt ervan maken)."

Daarnaast geven inwoners aan dat er op dit moment niet voldoende plekken zijn om afval weg te gooien in de gemeente. Zij missen prullenbakken of containers met een vakje aan de zijkant voor klein afval en verwachten dat het plaatsen hiervan de hoeveelheid zwerfafval zal verminderen.

"Meer openbare prullenbakken. Met de komst van containers met pas is de mogelijkheid om snel even iets weg te gooien verdwenen en zie je meer zwerfafval."

Als laatste noemen inwoners voorlichting als mogelijke oplossing voor het zwerfafval in de gemeente. Hierbij denken inwoners dat er moet worden ingezet op voorlichting voor inwoners die de Nederlandse taal minder goed beheersen en voor jongeren.

"Goede voorlichting ook op scholen, zodat kinderen vanaf kleins meehelpen met afval scheiden."



Bijlage 1. Geraadpleegde bronnen

Gesprekspartners

In het kader van dit onderzoek is gesproken met verschillende betrokkenen. Hieronder staat voor alle gesprekspartners genoemd wat hun functies zijn en op welke datum we hen hebben gesproken.

Functie	Datum
Portefeuillehouder afval	27 maart 2024
Vertegenwoordigers van Irado	3 april 2024
Teammanager Stadsbedrijven en beleidsmedewerker afval	4 april 2024
Afvaardiging van de raad	4 april 2024

Geraadpleegde bronnen

In de lopende tekst is door middel van voetnoten vermeld op welke documentatie de bevindingen zijn gebaseerd.



Bijlage 2. Vragenlijst inwoners

Vragenlijst

Deel 1: Introductie

De gemeente Vlaardingen heeft het doel om de hoeveelheid restafval te verminderen door het voor inwoners zo makkelijk mogelijk te maken om hun huishoudelijk afval meer en beter te scheiden (denk hierbij aan papier in de papierbak of etensresten in de GFE container). Als er minder restafval verbrand wordt, is dit beter voor het milieu en zijn de kosten voor verwerking minder hoog. De gemeente streeft daarnaast naar een schone stad.

De rekenkamer [i] onderzoekt voor de gemeenteraad van Vlaardingen de huidige manier waarop afval in de gemeente wordt ingezameld. Daarover horen we graag uw mening. We zijn benieuwd hoe u de huidige manier van inzamelen ervaart, welke verbeterpunten u ziet en wat u zou helpen bij het scheiden van afval.

Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 6 minuten.

[i]: De rekenkamer Vlaardingen doet onafhankelijk onderzoek naar beleid binnen de gemeente. Op deze manier helpt de rekenkamer de gemeenteraad bij het kijken hoe het beleid dat er nu is in de praktijk werkt en of de doelen worden gehaald.

Vraag 1

Welke van de onderstaande omschrijvingen past het beste bij u?

- a. *Ik scheid mijn afval (meestal) niet*
- b. *Ik scheid mijn afval wel, maar ik vind het veel gedoe*
- c. *Ik scheid mijn afval wel, maar ik weet niet altijd hoe ik moet scheiden*
- d. *Ik scheid mijn afval heel goed, ik ben er dagelijks mee bezig*
- e. *Weet ik niet / zeg ik liever niet*

Vraag 2

Hoe biedt u **groente-, fruit- en tuinafval (gft)** of **groente-, fruit en etensresten (gfe)** aan?

- a. *In een container aan huis*
- b. *In een verzamelcontainer voor gfe in de buurt*
- c. *In de verzamelcontainer voor restafval*
- d. *Dat zeg ik liever niet*

Vraag 3

Hoe biedt u **oud papier en karton** aan?

- a. *In een container voor papier en karton aan huis*
- b. *In een verzamelcontainer voor papier en karton in de buurt*
- c. *In de verzamelcontainer voor restafval*
- d. *Bij een vereniging*
- e. *Dat zeg ik liever niet*



Vraag 4

Grofvuil is groot, huishoudelijk afval dat niet in de container past.

Biedt u wel eens grofvuil aan?

- a. *Ja, door een afspraak te maken met Irado om het op te komen halen*
- b. *Ja, door het weg te brengen naar de milieustraat*
- c. *Ja, op een andere manier, namelijk:*
- d. *Nee, ik heb nooit grofvuil om aan te bieden*
- e. *Dat zeg ik liever niet*

Deel 2: ervaring huidige beleid

Vraag 5

Welk rapportcijfer zou u afvalinzameling in de gemeente Vlaardingen in zijn geheel geven?

Denk hierbij aan alle soorten huishoudelijk afval die u in de gemeente aanbiedt in de containers en bij de Milieustraat, zoals restafval, gft/gfe, glas, oud papier en karton, textiel en grofvuil.

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.

1 < - - - > 10

- *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 6

Kunt u dit cijfer toelichten?

Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Vraag 7

Hoe tevreden bent u over het gebruik van de toegangspas voor containers voor restafval?

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.

Zeer ontevreden < - - - > Zeer tevreden

- *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 8

Kunt u uw antwoord toelichten?

Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Vraag 9

Hoe tevreden bent u over de inzameling van grofvuil in de gemeente Vlaardingen?

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.

Zeer ontevreden < - - - > Zeer tevreden



- *Weet ik niet / geen mening*

Deel 3: belemmeringen en handelingsperspectieven afval scheiden

De gemeente Vlaardingen werkt hard aan het verminderen van de hoeveelheid restafval in de gemeente. De volgende vragen gaan hierover.

Vraag 10

Waarom merkt u dat de gemeente Vlaardingen bezig is met het verminderen van restafval?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- a. *Ik kom informatie over afval scheiden tegen van de gemeente*
- b. *Ik merk dat ik door communicatie van de gemeente zelf meer ben gaan scheiden*
- c. *Er zijn meer containers voor glas, papier, gfe en textiel bij mij in de buurt geplaatst in de afgelopen jaren*
- d. *Anders, namelijk:*
- e. *Ik merk hier niets van*
- f. *Weet ik niet*

Vraag 11

Zijn er dingen die het voor u lastig maken om afval te scheiden?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- a. *Nee, ik kan al mijn afval al goed scheiden*
- b. *Het kost mij te veel moeite*
- c. *Het wordt niet vaak genoeg opgehaald of geleegd*
- d. *Ik weet niet waar ik het in moet leveren*
- e. *Stankoverlast*
- f. *Ik heb te weinig opslagruimte thuis*
- g. *Ik wist niet dat het gescheiden moet worden*
- h. *Ik ben niet in staat om afval te scheiden (bijvoorbeeld door lichamelijke problemen)*
- i. *Anders, namelijk:*
- g. *Weet ik niet*

Vraag 12

Wat zou het voor u makkelijker maken om afval (beter) te scheiden?

U kunt meerdere antwoorden kiezen

- a. *Als ik meer informatie zou krijgen van mijn gemeente over welk afval waarbij hoort*
- b. *Als ik meer informatie zou krijgen over waarom afval scheiden belangrijk is*
- c. *Als ik meer informatie zou krijgen over waar ik mijn afval in kan leveren*
- d. *Als ik een afvalbakje voor in de keuken zou hebben voor bijvoorbeeld groente-, fruit- en etensresten*
- e. *Een gesprek met een afvalcoach*
- f. *Als het afval vaker opgehaald wordt of wordt geleegd*
- g. *Als er meer containers voor glas, papier, gfe en textiel bij mij in de buurt zouden zijn*
- h. *Anders, namelijk:*



- i. *Niks, ik scheid al mijn afval*
- j. *Niks, ik ben niet van plan om mijn afval te gaan scheiden*
- h. *Weet ik niet*

Vraag 13

De gemeente communiceert op verschillende manieren over het aanbieden van afval in Vlaardingen, bijvoorbeeld met het afval bewaarboekje. Daarnaast kunt u op de website en in de app van Irado informatie vinden, over alle soorten huishoudelijk afval en de ophaaldagen van containers aan huis.

Hoe tevreden bent u op dit moment over de communicatie over afvalinzameling in de gemeente Vlaardingen?

Zeer ontevreden < - - - > *Zeer tevreden*

- *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 14

Kunt u uw antwoord toelichten?

Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Vraag 15

Hoe zou u het liefst meer informatie krijgen over afval scheiden in de gemeente Vlaardingen?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- a. *Via informatie in het huis-aan-huisblad*
- b. *Via een nieuwsbrief bij mij in de brievenbus*
- c. *Door een afvalwijzer in de brievenbus te ontvangen*
- d. *Via de website van Vlaardingen*
- e. *Via de website van Irado*
- f. *Via de Irado App*
- g. *Op een andere manier, namelijk:*
- h. *Ik hoef geen extra informatie over afval scheiden*
- i. *Weet ik niet / geen mening*

Deel 4: netheid buurt (bijplaatsingen en zwerfafval)

Vraag 16

Wat vindt u?

In mijn buurt is het schoon op straat

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij je mening past.

Helemaal oneens < - - - > *Helemaal eens*

- *Weet ik niet / geen mening*



Vraag 17

In mijn buurt staat vaak afval naast containers

Helemaal oneens < - - - > *Helemaal eens*

- *Weet ik niet / geen mening*

De gemeente Vlaardingen heeft een proef gedaan waarbij inwoners van Vlaardingen een container konden adopteren. Dit houdt in dat zij de middelen hebben gekregen om (de ruimte rondom) een container schoon te houden, zoals een bezem of afvalknijper. Ook hebben inwoners een sleutel om de container te openen bij vastzittende afvalzakken.

Vraag 18

Als u gevraagd wordt om een container te adopteren, zou u hier dan geïnteresseerd in zijn?

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.

Zeker niet < - - - > *Zeker wel*

- *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 19

Kunt u uw antwoord toelichten?

Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Vraag 20

Zwerfafval is ook voor de gemeente Vlaardingen een probleem. Zwerfafval is afval dat door mensen bewust of onbewust is weggegooid of achtergelaten op plaatsen die daar niet voor bedoeld zijn. Dit afval bestaat voornamelijk uit verpakkingsmateriaal van consumpties zoals blikjes, flesjes, wikkels maar ook sigarettenpeuken en kauwgomresten. Onder zwerfafval wordt niet verstaan illegale dumping van afval zoals bijgeplaatste vuilniszakken naast een container of grofvuil. Als vuilniszakken opengescheurd worden kan het afval wel zwerfafval worden.

Hoe denkt u dat we de hoeveelheid zwerfafval in de gemeente Vlaardingen kunnen verkleinen?

Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Deel: Afsluitende vragen

Hierna

We vragen u naar een aantal achtergrondgegevens, zoals hoe lang u in de gemeente Vlaardingen woont en uw postcode. Deze gegevens gebruiken we om verschillen tussen invullers te kunnen begrijpen. De resultaten van deze vragenlijst worden anoniem verwerkt. Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld, en niet op individueel niveau met de gemeente gedeeld. U kunt hier meer lezen over privacy.



Vraag 21

Wat is uw volledige postcode?

Voorbeeldnotatie: 1234AB (geen spaties)

Vraag 22

Wat is uw geboortejaar?

U kunt uw antwoord uit de lijst kiezen

Vraag 23

Hoe lang woont u in de gemeente Vlaardingen?

- a. Minder dan één jaar
- b. 1 tot 5 jaar
- c. 5 tot 10 jaar
- d. Langer dan 10 jaar
- e. Zeg ik liever niet

Vraag 24

In wat voor type woning woont u?

- a. *Woonhuis (laagbouw)*
- b. *Flat/appartement, in een bovenwoning*
- c. *Flat/appartement, in een benedenwoning*
- d. *Op een woonboot*
- e. *Dat zeg ik liever niet*

Vraag 25

Wilt u op de hoogte gehouden worden van de resultaten van het onderzoek?

We gebruiken uw e-mailadres alleen om u eenmalig een e-mail te sturen met de uitkomsten van het onderzoek.

- a. Ja, via dit e-mailadres:...
- b. Nee

Vraag 26

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wilt u nog iets kwijt over afvalinzameling in Vlaardingen of de vragenlijst?

Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.



Bijlage 3. Verdeling van invullers vragenlijst

De Citisens Betrokkenheidsprofielen vormen een segmentatiemodel met acht profielen die bij Citisens bekend zijn op postcode-6 niveau. Omdat de profielen van elkaar verschillen op het gebied van sociaal-demografische kenmerken zoals leeftijd en opleidingsniveau, betrokkenheid en vertrouwen in de gemeente en in zichzelf, geven zij een goed beeld van het soort inwoners dat een vragenlijst heeft ingevuld. Citisens weegt niet op locatie (wijk)niveau, maar op het type inwoner dat de vragenlijst invult. Uit eerdere onderzoeken is bekend bij Citisens dat er verschil zit tussen deze profielen als het op afvalinzameling aankomt: Bescheiden Grijzen hebben andere voorkeuren dan Gehaaste Gezinnen. Hierdoor zorgt het wegen ervoor dat de resultaten een zo goed mogelijke afspiegeling vormen van de gemeente Vlaardingen als geheel, omdat de verdeling van de betrokkenheidsprofielen in de gemeente wordt vergeleken met de verdeling van de invullers van de vragenlijst.

Los daarvan is het belangrijk dat invullers van de vragenlijst goed verspreid zijn over de verschillende wijken van de gemeente. Hiervoor is een diverse campagne ingezet, met bijvoorbeeld online advertenties en een advertentie in Nieuwsblad Vlaardingen. Uit de verdeling van invullers in de verschillende wijken van Vlaardingen blijkt een redelijk goede afspiegeling van de gemeente als geheel (op basis van de cijfers van het CBS, 2024). Uit de wijk Broekpolder hebben geen inwoners de vragenlijst ingevuld.

Tabel 8 de verdeling van invullers in de verschillende wijken van Vlaardingen

Wijk	Aantal invullers	Aandeel invullers	Aandeel gemeente
Centrum	106	23%	20%
Holy Noord	81	17%	17%
Holy Zuid	64	14%	15%
Oostwijk	54	12%	10%
Vettenoordse Polder	5	1%	3%
Vlaardinger Ambacht	84	18%	17%
Westwijk	71	15%	17%



Bijlage 4. Maatregelen actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019

Onderstaande tabel is afkomstig uit de Raadsmemo: Eindevaluatie Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019.³⁰

In onderstaand overzicht vindt u alle maatregelen uit het Actieplan met daarbij het jaartal van realisatie, het resultaat en informatie over de huidige situatie.

Tabel 1 Maatregelen Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019

Maatregel	Gerealiseerd	Resultaat	Huidige situatie
Optimalisatie nascheiding door afvalverwerker Omrin	doorlopend	Medio 2022 is de DANO- trommel volledig in bedrijf genomen waarmee de hoeveelheid restafval naar verwachting nog eens met 7% zal afnemen. Deze trommel haalt luiers, hygiënisch papier en kleine stukjes papier uit het restafval. Zie verder 2.1	De Omrin ambitie van 45% nascheiding is nog niet gehaald omdat de DANO-trommel medio 2022 in bedrijf ging en de afzet van nagescheiden drankkartons nu is gestagneerd (geen afzet). Nascheiding nu 38%.
Aanpassing en uitbreiding Afval Apart Punten (AAP-en) Een Afval Apart Punt (AAP) is een locatie waar inwoners oud papier en karton (OPK) en glas, soms ook textiel, gescheiden kunnen aanbieden. Bij de start van het Actieplan waren er 47 AAP-en in Vlaardingen.	2019 en 2020 doorlopend	- De bestaande (47) AAP-en zijn uitgebreid met 30 containers voor oud papier en karton (OPK) en 15 containers voor glas. - Er zijn 7 nieuwe AAP-en gerealiseerd met op elk brengpunt een ondergrondse container voor glas en een ondergrondse container voor OPK. Het betrof in totaal 14 ondergrondse containers. Op 1 AAP-locatie is uiteindelijk afgezien van plaatsing van een glascontainer vanwege onvoorziene omstandigheden in de ondergrondse kabels- en leidingen infra. In totaal zijn er 13 ondergrondse containers geplaatst.	AAP-en: 55 OPK containers: 101 Glascontainers: 89 De plaatsing van losse papier- of glascontainers, dan wel het realiseren van AAP-en, betreft een doorlopende activiteit veelal actueel in nieuwbouwsituaties of herinrichtingsprojecten of naar aanleiding van een concreet verzoek van inwoners.
Van in pandige naar uitpandige inzameling hoogbouw	2020 t/m 2022 uitloop 2023	In totaal zijn 25 storkokerflats van Waterweg Wonen overgegaan op uitpandige afvalinzameling. In 6 gevallen was er sprake van een VvE flat (5 van Waterweg Wonen en 1 privaat).	Er zijn op dit moment nog 4 flats in plaatsingsprocedure (3 van Waterweg Wonen en 1 in volledig VvE beheer).
Vervangen alle GFT-cocons (einde levensduur) nabij hoogbouw door GFE-containers	2020	Er zijn 395 grindcocons verwijderd en vervangen door 350 bovengrondse GFE-containers. De GFE-containers zijn met name bedoeld voor inwoners van de hoogbouw zonder tuinafval. Voor inwoners in de laagbouw met tuin en achterom is de GFT minicontainer/kliko het aangewezen inzamelingsmiddel voor groente-, fruit-, etensresten en tuinafval.	Op dit moment telt Vlaardingen 380 GFE-containers. In de planning bij projecten komen er nog 14 containers bij.
Uitbreiden bronscheiding laagbouw (GFT- en OPK minicontainers (kliko's))	2020 en 2021 doorlopend	In totaal zijn 5115 nieuwe minicontainers uitgezet. Het betreft 4321 GFT minicontainers en 794 OPK minicontainers. We zijn in Vlaardingen van 14.000 naar ruim 19.000 minicontainers gegaan.	GFT minicontainers: 12.729 OPK minicontainers: 7.559 Totaal nu 20.288 Zie verder onder 3.1
Afsluiten alle restafvalcontainers en invoering afvalpas (+ plaatsing vulgraadmeters)	2021	Alle 1125 ondergronds restafvalcontainers zijn afgesloten en huishoudens voorzien van afvalpas.	Zie verder onder 5.
Intensivering Communicatie (inclusief voedselrestencampagne, participatie inwoners, educatie e.d.)	2020 en 2021 doorlopend	Voedselrestencampagne in de hoogbouw. Zie tabel 2 voor alle activiteiten wat betreft voorlichting, participatie en educatie.	Zie verder tabel 2 en onder 3.1
Stoppen met de aparte inzameling van plastic verpakkingen (oranje containers voor plastic (50) van straat)	2020	Alle 37 bovengrondse containers voor plastic zijn van straat gehaald. De 13 ondergrondse containers zijn omgebouwd tot rest- dan wel papiercontainer.	
Optimalisatie van de inzameling van elektronisch afval (e-waste) en matrassen	2019 (Q3) doorlopend	Inwoners kunnen een ophaalafpraak bij Irado maken voor het laten ophalen van deze spullen. Indien men een (online)melding maakt bij Irado heeft men binnen twee weken een afspraak. Dit betreft een geoptimaliseerde termijn waar wij op sturen.	Zie verder onder 3.

³⁰ Raadsmemo: Eindevaluatie Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019, 28 maart 2023



Optimalisatie van de textielinzameling (pilot met 14 bovengrondse textielcontainers in de plaats voor de 14 ondergrondse)	2020 doorlopend	14 van de 15 ondergrondse textielcontainers zijn vervangen door bovengrondse textielcontainers. De textielcontainer op de Milieustraat is ondergronds gebleven.	De pilot is succesvol gebleken zie verder onder 1.1 De 14 ondergrondse containers worden omgezet naar rest-of papiercontainer.
---	--------------------	---	--

