



Tijd voor juridische kwaliteit

Handleiding (rekenkamer)onderzoek naar juridische kwaliteitszorg

Deze handleiding helpt rekenkamers en andere geïnteresseerden bij het doen van onderzoek naar juridische kwaliteitszorg bij decentrale overheden.

Juridische kwaliteit is:

- 1 De overheid handelt rechtmatig;
- 2 Juridische processen, producten en diensten voldoen aan de verwachtingen van burgers, bestuurders, de volksvertegenwoordiging en/of medewerkers;
- 3 Proactief omgaan met juridische risico's en kansen.

Juridische kwaliteitszorg gaat over de acties die een organisatie onderneemt om de juridische kwaliteit op peil te houden en te verbeteren.

Waarom juridische kwaliteitszorg?

Geen of slechte juridische kwaliteitszorg kan leiden tot minder tevreden inwoners; en meer procedures, schade en kosten.

Waarom onderzoek doen naar juridische kwaliteitszorg?

Om erachter te komen hoe goed de juridische kwaliteit (szorg) bij een decentrale overheid is en die te helpen verbeteren.



Waarom kun je juridische kwaliteit (szorg) toetsen?

Algemeen uitgangspunt

Het bestuur en de organisatie hebben bij al hun handelen oog voor de situatie van de burger.

Norm 1: Bestuur en personeel

De juridische functie (juridische taken/expertise) is kwalitatief en kwantitatief goed/passend.

Norm 2: Structuur

De juridische functie heeft een duidelijke plaats in de organisatie.

Norm 3: Manier van werken

Elk onderdeel van de organisatie heeft de processen zo ingericht dat iedereen op dezelfde manier werkt en fouten worden voorkomen.

Norm 4: Publiekrechtelijk handelen

Het publiekrechtelijk handelen gebeurt volgens het daarvoor geldende recht.

Norm 5: Privaatrechtelijk handelen

Het privaatrechtelijk handelen gebeurt volgens het daarvoor geldende recht.

Norm 6: Feitelijk handelen

De organisatie voorkomt onrechtmatig en ongewenst handelen en behandelt burgers, ondernemers en organisaties respectvol en integer.

Stappenplan

De handleiding beschrijft stap voor stap hoe je een onderzoek naar juridische kwaliteitszorg kunt uitvoeren en welke keuzes je daarbij kunt maken, met veel praktische tips en voorbeelden (zoals voorbeeldinterview- en enquêtevragen en checklists)

Voorbeeldonderzoeksvragen (hoofdvraag)

In welke mate is in de organisatie sprake van doelmatige en doeltreffende juridische kwaliteitszorg?

Voorbeeldonderzoeksvragen (deelvragen)

Welke beleidskaders en richtlijnen zijn er bij deze decentrale overheid voor juridische kwaliteitszorg?

Welke juridische kennis en vaardigheden zijn aanwezig in de organisatie en wat ontbreekt (nog)?

Hoe wordt de houdbaarheid van bestuurlijke besluitvorming gegarandeerd (bijvoorbeeld juridische risicoanalyse, toets op rechtmatigheid)?

