

**LUNCH-WEBINAR**

**DOORVRAGEN ZONDER DRAMMEN**

**WELKOM!**

**We starten om 12:17**

**zodat je nog snel even je broodje kunt smeren**

**DEEL EVEN JE**

**NAAM**

**FUNCTIE EN**

**GEMEENTE**

**IN DE CHAT**

*(Zet “all panelists & attendees” aan)*

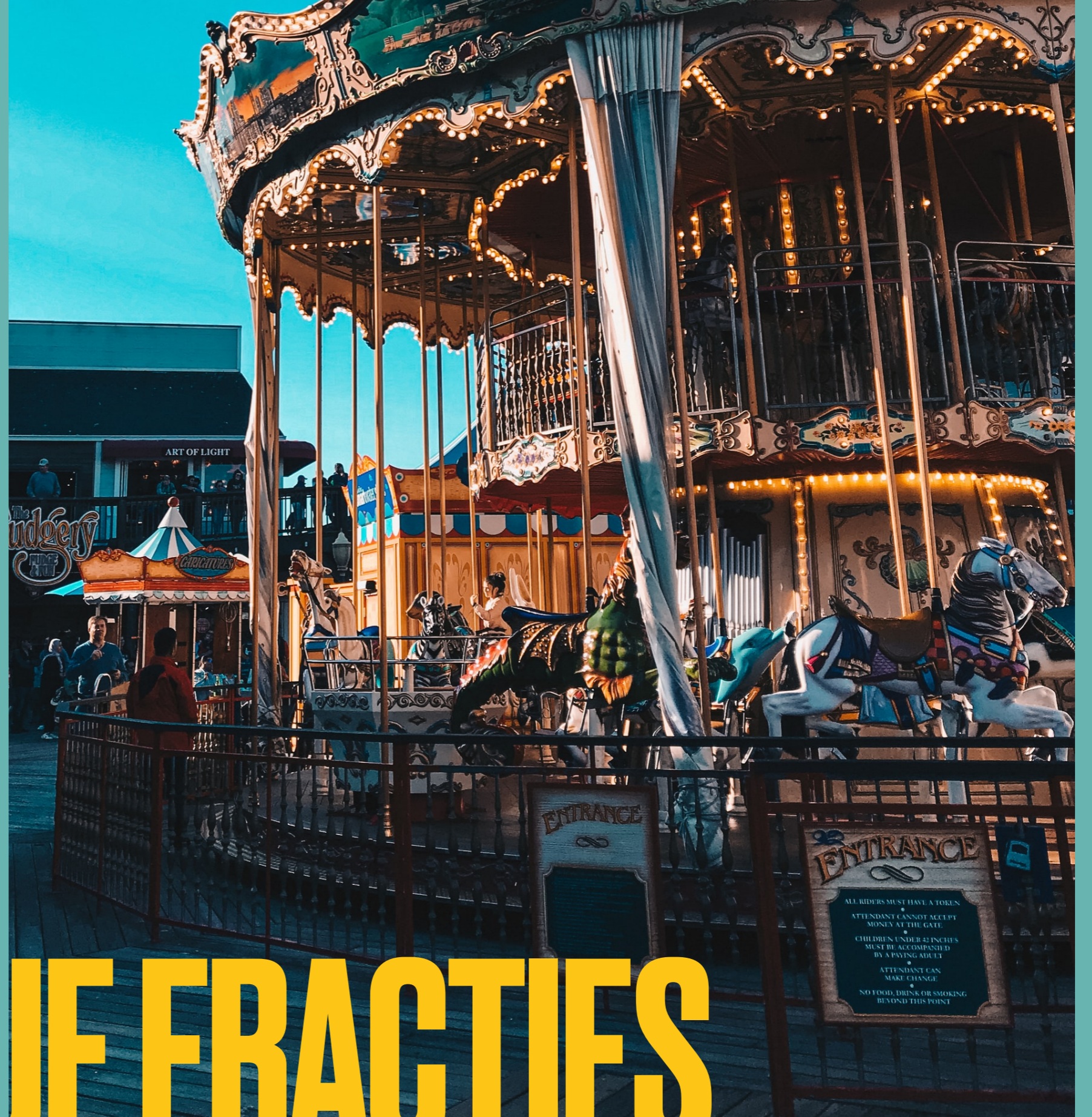
# HOE DOEN WE HET VANDAAG?

- Webinar wordt **opgenomen** en komt beschikbaar voor iedereen
- We gebruiken de **chat** voor reacties en inzichten (zet de knop 'To' op '*All panelists and attendees*'!)
- Belangrijkste **inzichten uit de chat delen we** tijdens het webinar (en als zinvol na afloop)
- Iedereen staat op **mute**, maar soms halen we iemand “in de uitzending”

# WAT STAAT ER OP HET MENU?

- Kort intro: Doorvragen!
- We nemen vandaag het ‘rondje fracties’ als voorbeeld
- ‘Theorie’: handige kapstokken bij het vragen stellen
- Ervaringen en goede en slechte voorbeelden delen
- Wat werkvormen
- Waar kun je meer halen?





# RONDJE FRACTIES



“Het is goed dat we het rondje maken.  
Elkaar spreken, ontmoeten. Maar inhoud  
is de oogst zelden bruikbaar. We serveren  
een groot deel van hun ideeën af.”

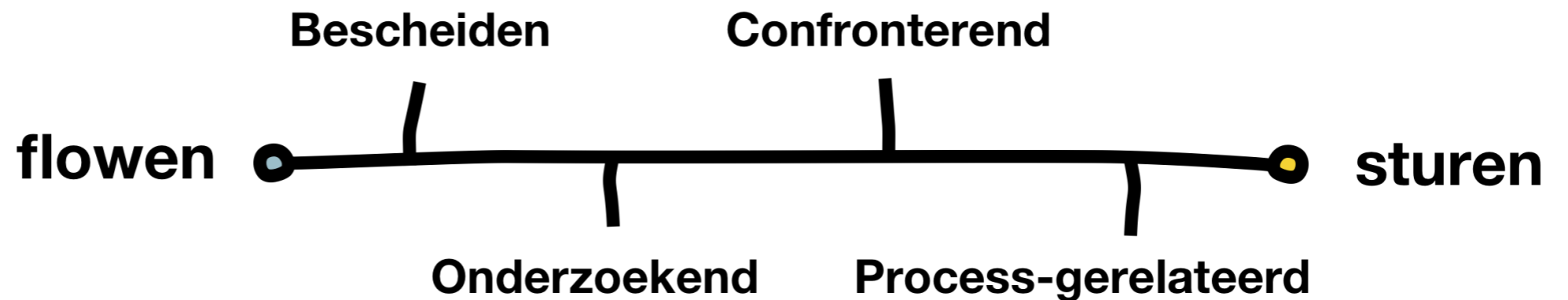
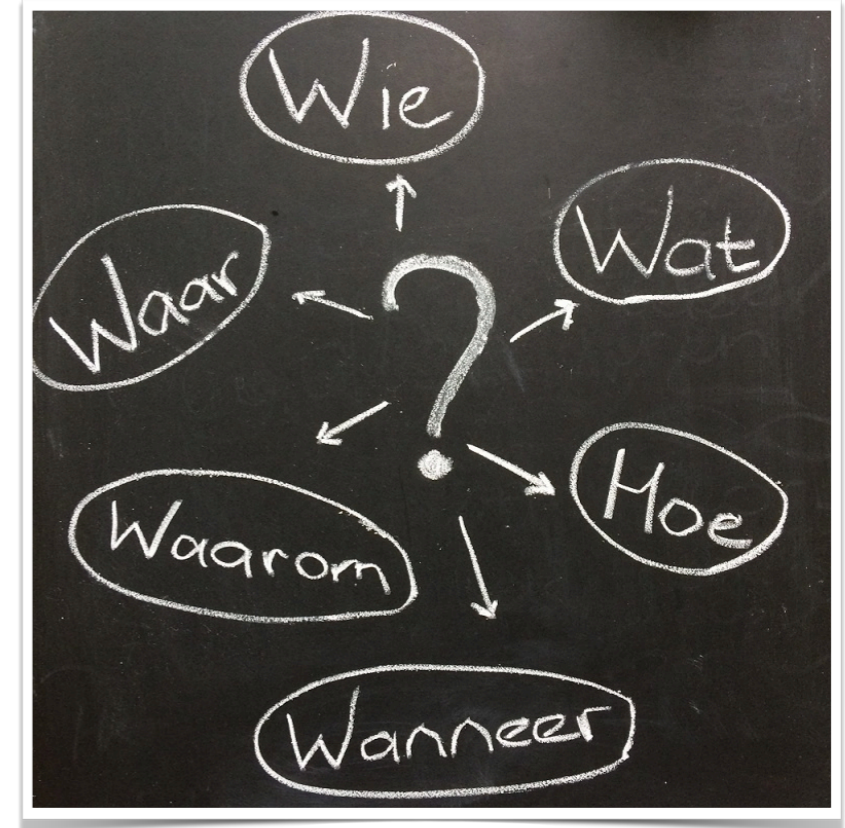
**HERKENNEN JULLIE DAT?**



**HOE IS HET MET DE KWALITEIT  
VAN ONZE VRAGEN?**

# SOORTEN VRAGEN

- Open en gesloten vragen
- 5 w's en 1 h
- Stilte (niet onderbreken)
- Retorische vragen
- Bescheiden, onderzoekend, confronterend en procesgerelateerd



- Onderzoekend is dus sturender. Gericht vragen naar mening, oorzaken, motieven, gevoel, actie, systemen



**DOORVRAGEN = GOED LUISTEREN**

**DOORVRAGEN = OPLETTEN**

**DOORVRAGEN = VERDIEPEN**

# MET WELK EFFECT LUISTER JE?

## 4 NIVEAUS VAN LUISTEREN

- 
1. **Downloaden:** horen wat je al weet
  2. **Gericht open luisteren:** debat en discussie
  3. **Empatisch luisteren:** dialoog
  4. **Generatief luisteren:** 'flow'

# WAAR LUISTER JE NAAR?

## **relatie:**

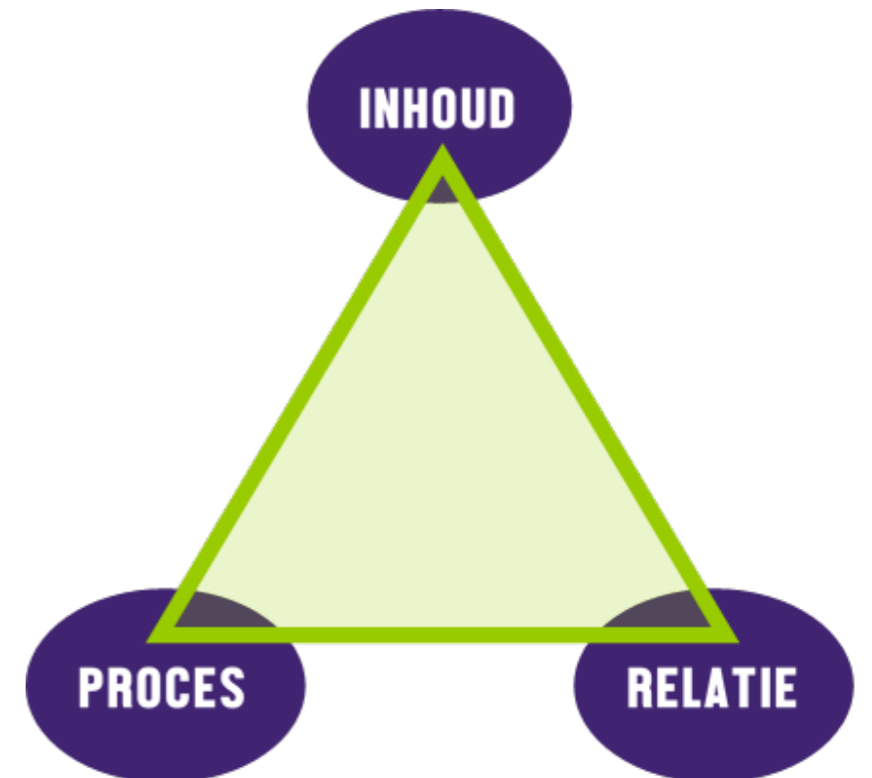
- hoe verhouden wij ons tot elkaar?
- is onderling vertrouwen, hoe open kan ik zijn?
- hoe voelt dit gesprek?
- wat vind ik van de ander (persoon, deskundig)?

## **proces:**

- hoe voeren wij dit gesprek?
- wat gebeurt hier, is dat zinvol of effectief?
- wie zitten er aan welke tafel op welk moment?

## **inhoud:**

- waar gaat het over, en met welke woorden?
- wat vind ik van de argumenten van de ander?
- waar zijn we het over eens?
- welke ideeën zijn er nog meer?







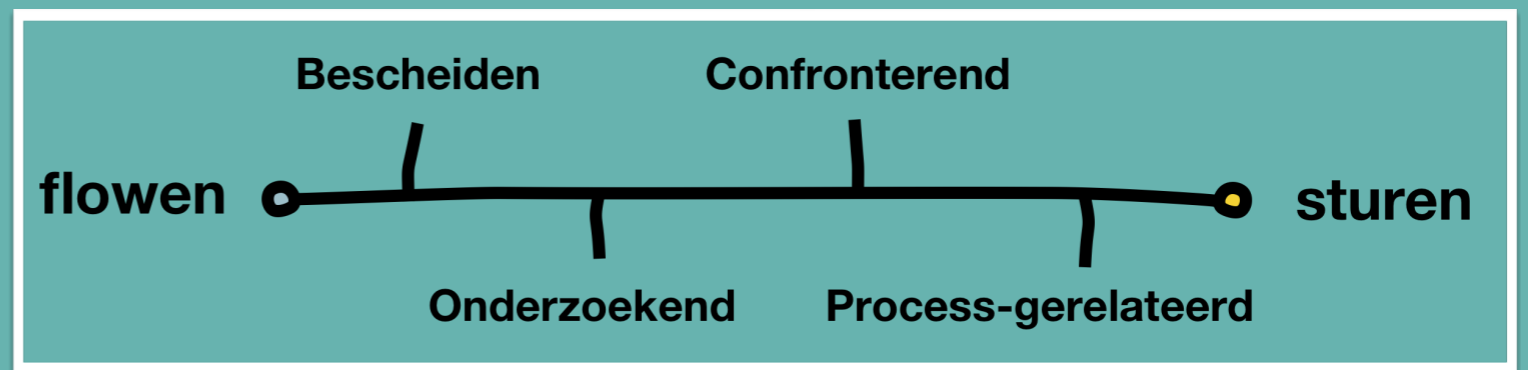
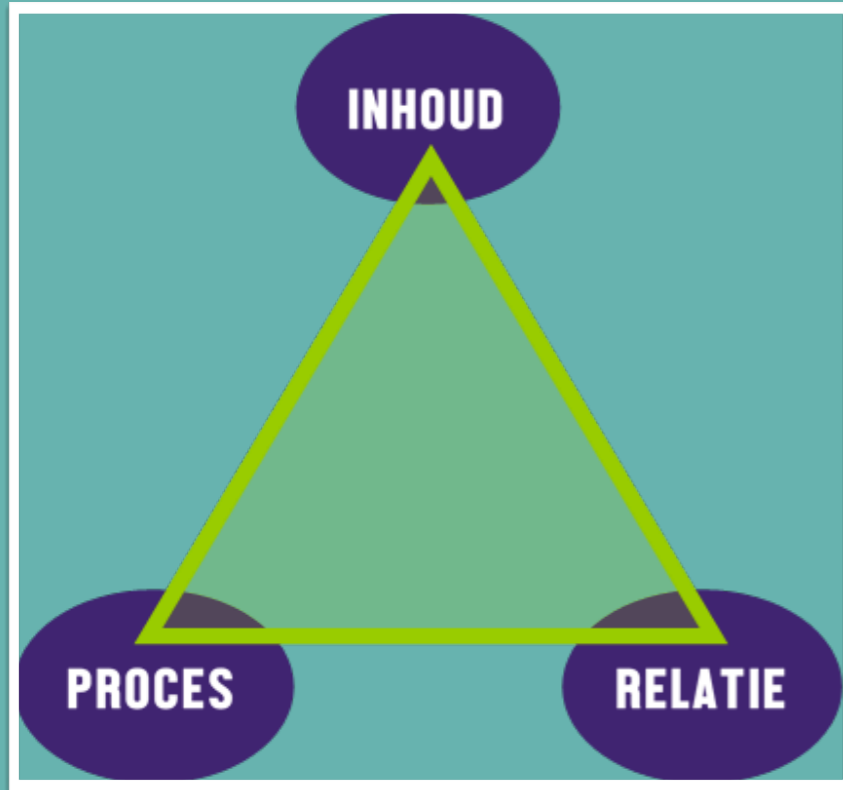
La la la la la...

I can't hear you!



# GOEDE VRAAG VOOR HET RONDJE

Wat zou je, dit gehoord hebbende, als goede vraag kunnen stellen in ‘het rondje’?



**DEEL IN DE CHAT!**

# VORMEN

- **De Vraagstorm:**

rustig met elkaar de beste vragen boven tafel krijgen

- **Kritiek & repliek:**

aansluiten bij wat de ander kan horen

- **SAQ:**

juist heel erg voor de ander denken

- **Kampvuurgesprek:**

niet onderbreken en de wijsheid van de minderheid benutten

# WAAR KUN JE MEER HALEN?

- Kompas hoofdstuk 4: Een uitleg van Kritiek - repliek

NVRR

Rekenkamerkompas

- Lees Humble Inquiry van Ed. Schein

- Socrates op Sneakers - Elke Wiss



- Help raadsleden goede vragen stellen. Download de placemat op [bit.ly/vraagplacemat](https://bit.ly/vraagplacemat)

# LAATSTE WEBINAR

*Donderdag 10 december*

*van 12:15 - 13:00 uur*

**“Was dat de opdracht?”**

Slimmer samenwerken met  
externe onderzoekbureaus.

**HEB JE EEN GOED  
VOORBEELD?**

**WEBINAR@NVRR.NL!**

**WWW.BIT.LY/NVRRRLUNCHWEBINAR**



**BEDANKT**

**EN**

**TOT ZIENS!**