



Rekenkamercommissie

Memo

Onderwerp: Toegankelijkheid van website en PDF-documenten

Aan: Rekenkamer(commissie)s

Van: Gerard Lappee

Datum: 10 december 2020

Dit memo gaat over toegankelijkheid van websites en PDF-documenten. Het onderwerp kwam ter sprake tijdens het NVRR-webinar "Was dat de opdracht? Slim samenwerken met externe bureaus" (10 december 2020).

Openheid

De Rekenkamercommissie WVOLV wordt gefinancierd vanuit publieke middelen. Daarom vindt zij het belangrijk dat er openheid is over haar onderzoeksresultaten, werkwijze, samenstelling en contactmogelijkheden. De website van de Rekenkamercommissie draagt bij aan die openheid: iedereen kan de betreffende informatie vinden. Zie www.rekenkamerwvolv.nl.

Verbetering nodig

De toegankelijkheid en functionaliteit van de website was voor verbetering vatbaar. Voor mensen met een beperking (blinden, slechtzienden, doven, laaggeletterd), maar ook voor mensen zonder beperking. Zo was bijvoorbeeld het contrast gering, zodat de leesbaarheid beperkt is bij zonlicht. En recente onderzoeken waren lastig te vinden op de website.

Daarom wordt de toegankelijkheid en functionaliteit van de website momenteel verbeterd:

- de **toegankelijkheid** van de website verbeteren we tot het basisniveau (WCAG 2.1, niveau AA).
- de **functionaliteit** van de website (presentatie van onderzoeken óók per gemeentelijk programma, verbetering van zoekfunctie, schrappen van analytische cookies en andere cookieverklaring, mogelijkheid tot verbeterde leeservaring).

Nog in 2020 moet dit zichtbaar zijn op de website.



Wassenaar



Voorschoten



Oegstgeest



Leidschendam-
Voorburg

VN-verdrag

Het verbeteren van de toegankelijkheid van de website is in lijn met het [VN-verdrag voor de rechten van mensen met een handicap](#). Dit is in 2016 onderschreven door de Nederlandse regering en heeft als doel om de positie van mensen met een beperking te verbeteren.

Toegankelijkheidsverklaring

Het '[Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid](#)' schrijft voor dat alle overheidsinstanties op 23 september 2020 moeten beschikken over een [toegankelijkheidsverklaring](#). Daartoe hebben we al behoorlijk wat werk verricht ([onderzoek](#), aanschaf software, training, overleg, enz.).

Naar verwachting beschikt de Rekenkamercommissie begin 2021 over een toegankelijkheidsverklaring.

Toegankelijkheid van website

- vergroten van kleinste tekengrootte (bijvoorbeeld in kader op webpagina [Werkwijze](#))
- meer contrast: zwarte tekens in plaats van donkergrijs
- kleinere tekengrootte van titels (verkleint de kans dat lange woorden onjuist afgebroken worden)
- overall dezelfde regelafstand
- bij aanklikken van een hyperlink, moet de inhoud zich altijd in een apart tabblad openen (zodat 'pijltje terug' niet nodig is om terug te keren)

Toegankelijkheid van PDF-documenten

[Deze webpagina](#) van de Rijksoverheid beschrijft kort en duidelijk hoe PDF-documenten toegankelijk gemaakt kunnen worden. Dat kan achteraf (met behulp van Adobe Acrobat Pro), maar beter is om het vooraf te doen in Word of Open Office Writer.

Enkele aandachtspunten:

- Voorzie afbeeldingen die informatie overdragen van een alternatieve tekst. Decoratieve afbeeldingen moet je in PDF's zo plaatsen dat ze door hulptechnologie genegeerd kunnen worden.
- Zorg voor voldoende contrast.
- Zorg voor een gestructureerde tekst, bestaande uit een titel, koppen, paragrafen, opsommingen, bladwijzers en dergelijke.
- Geef hyperlinks een herkenbare opmaak.
- Zorg voor een leesvolgorde bij gebruik van kolommen.
- Stel de juiste taal in.

Je kunt ook cursussen volgen om documenten toegankelijk te maken.