

LUNCH-WEBINAR

# DUCTTAPE & WD40

# WELKOM!

**WE STARTEN OM 12:17**

**ZODAT JE NOG SNEL EVEN JE BROODJE KUNT SMEREN**

# HOE DOEN WE HET VANDAAG?

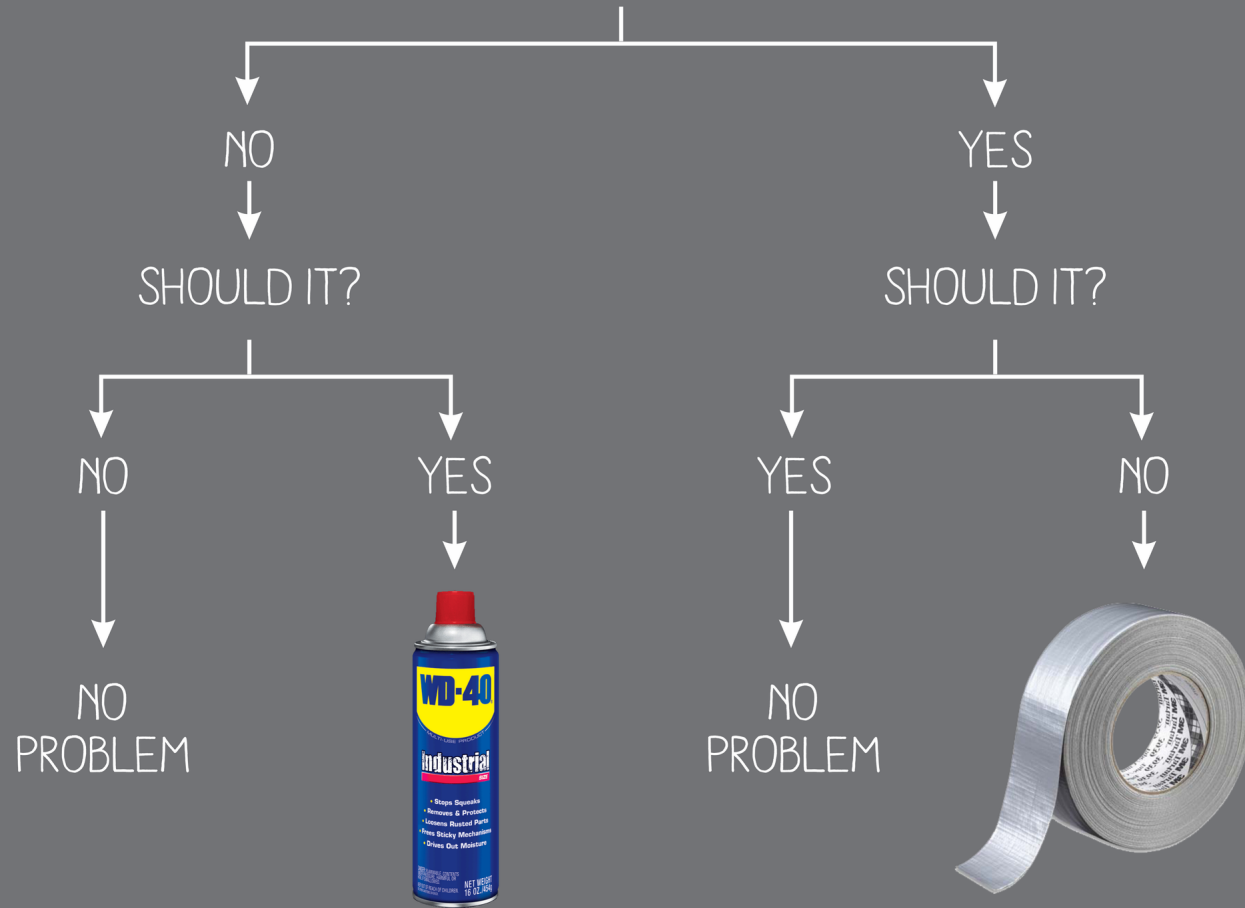
- Webinar wordt **opgenomen** en komt beschikbaar voor iedereen
- We gebruiken de **chat** alleen voor reacties en inzichten
- Belangrijkste **inzichten uit de chat delen we** tijdens het webinar  
(en als zinvol na afloop)
- Iedereen staat op **mute**, maar soms halen we iemand “in de uitzending”

# WAT STAAT ER OP HET MENU?

- Wie zijn Vincent en Marije
- Kort intro: wat verstaan wij onder ‘instrumenten’?
- Wat voorbeelden
- Ervaringen delen
- Afwegingen voor keuze en inzet
- Waar kun je meer halen?

# ENGINEERING FLOWCHART

DOES IT MOVE?



**OOK WIJ HEBBEN DE WIJSHEID NIET IN PACHT EN  
DOEN DIT NIET 100% GOED  
(NIET DOORVERTELLEN!)**

# INSTRUMENTEN EN WERKVORMEN?

- Eens iets anders!
  - Digitale enquête, wijkschouw, groepsgesprek, Appreciative Inquiry, hoorzitting etc)
- Maar ook: bestaande instrumenten en werkvormen beter of breder benutten.
  - Contact = een instrument en je kunt er een passender vorm voor kiezen

**HET GAAT NIET OM HIP & NIEUW,  
MAAR OM PASSEND & EFFECTIEF**

# 5 PRIMA VORMEN

- Laat ze het zelf maar uitzoeken (Raadsonderzoek)
- Coachend opdrachtgeverschap
- Mondeling ambtelijk wederhoor
- Bespreek met de raad de onderzoeksvraag en aandachtspunten
- En ook prima: jaarlijkse rondje fracties



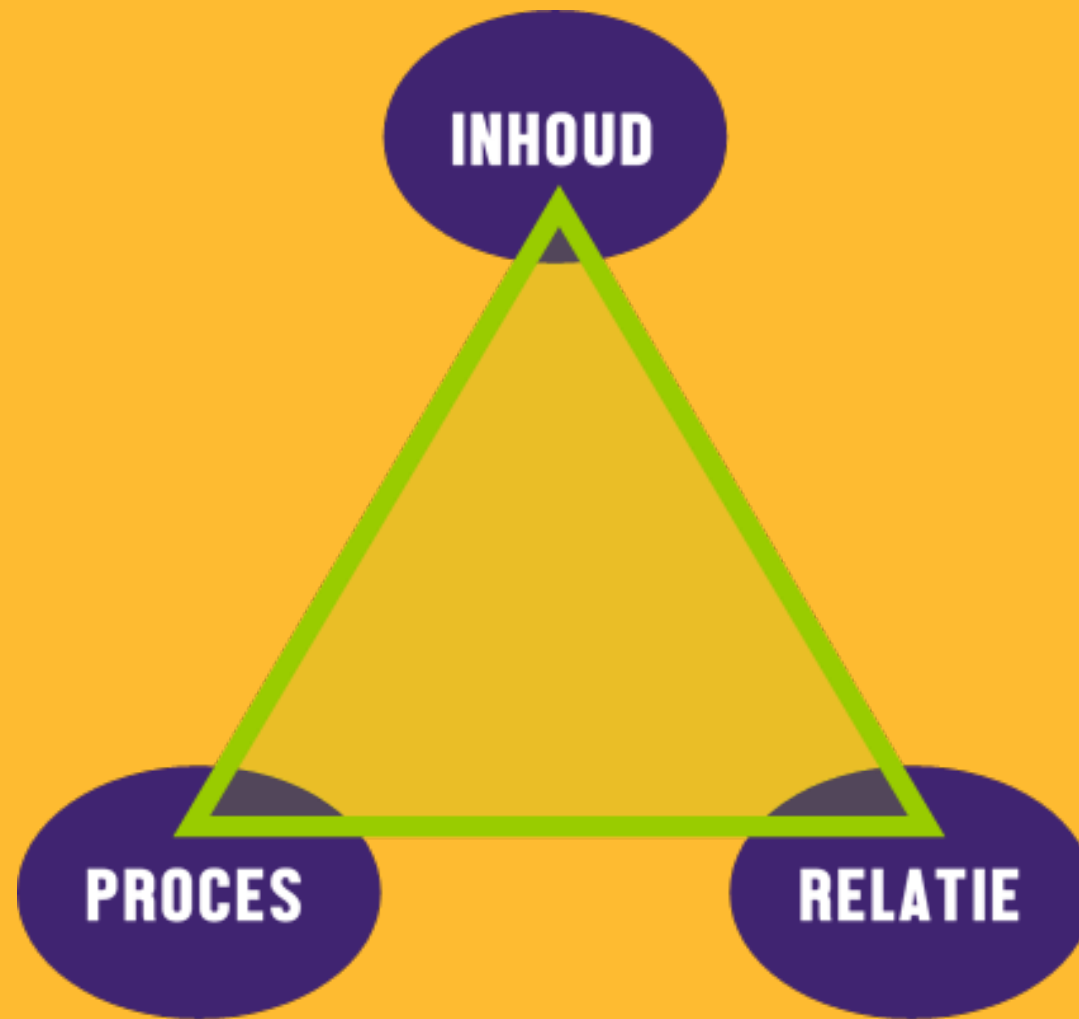
**DEEL JE ANTWOORD IN DE CHAT**

**NOEM DE BESTE OF SLECHTSTE WERKVORM  
DIE JE OOIT HEBT INGEZET**

# HOE KIES JE? HOUD REKENING MET:

- Onderzoeksdoel
- Onderzoeksstappen of -fasen
- Doelgroep
- Gewenst eindproduct
- Onderzoeksbudget
- Ambities
- Timing
- Het humeur van de gemeentesecretaris





**DOE HEM EVEN ZELF  
EN DEEL IN DE CHAT:**

**“IK GA VOORSTELLEN OM...”**

# WAAR KUN JE MEER HALEN?



Rekenkamerkompas  
Koersen op professionaliteit

[www.rekenkamerkompas.nvrr.nl](http://www.rekenkamerkompas.nvrr.nl)

- 1) In hoofdstuk 4. “Contacten” van het rekenkamerkompas staan diverse voorbeelden van instrumenten
- 2) bekijk de NVR-handreiking Good Practices: <https://wiki.nvrr.nl/?page=81945>
- 3) NVR-Bibliotheek, rapporten. Gekke titel = vaak goed over vorm nagedacht: [www.nvrr.nl/bibliotheek](http://www.nvrr.nl/bibliotheek)
- 4) [www.participatiewijzer.nl](http://www.participatiewijzer.nl)
  - Voor bredere keuze
  - Vraag de communicatieadviseur van de gemeente om eens mee te denken
  - Kies eens de werkvorm eerst of geef er iets over mee aan het onderzoeksbureau.
- 5) of mail ons met je vragen en tips: [webinar@nvrr.nl](mailto:webinar@nvrr.nl)

# VOLGENDE WEBINARS

*Donderdagen van 12:15 - 13:00 uur*

**8 oktober:** Je hebt wat onder de leden”:

benut elkaars vaardigheden en eigenaardigheden, en elkaars kennis en kennissen.

**5 november:** “Nog verder vragen?”

doorvragen zonder drammen, bij het rondje fracties, bij onderzoek en bij feedback.

**10 december:** “Was dat de opdracht?”

slimmer samenwerken met externe onderzoeksbureaus.

[WWW.BIT.LY/  
NVRRLUNCHWEBINAR](http://WWW.BIT.LY/NVRRRLUNCHWEBINAR)

**BEDANKT EN TOT ZIENS!**