

DE ZOEKTOCHT NAAR DIGITALE BELEIDSDOCUMENTEN

Rapport Vindbaarheid Beleidsinformatie



De Delftse Rekenkamer

21 januari 2020





INHOUDSOPGAVE

1 Opzet van het onderzoek	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Onderzoeksvraag en normen	3
1.3 Gemeentelijke context	4
2. Conclusies.....	7
2.1 Beleidsinformatie is niet makkelijk vindbaar	7
2.2 De gevonden informatie is onvoldoende relevant	8
2.3 De informatie biedt de bezoeker weinig relatie tot de context	8
3. Aanbevelingen	9
Aanbeveling 1: Publiceer beleidsinformatie alleen op de bestuurlijke website	9
Aanbeveling 2: Maak beleidsinformatie makkelijker doorzoekbaar	9
Aanbeveling 3: Zorg voor relevante zoekresultaten.....	10
Aanbeveling 4: Werk met dossiers.....	10
Aanbeveling 5: Presenteer beleidsinformatie in samenhang.....	11
4. Bestuurlijke reacties	
College van burgemeester en wethouders	
Rekening- & Auditcommissie	





1 Opzet van het onderzoek

1.1 Inleiding

Met dit rapport doet de Delftse Rekenkamer verslag van een onderzoek naar de online vindbaarheid van gemeentelijke beleidsinformatie. Het onderzoek is in opdracht van de rekenkamer uitgevoerd door eend ~ maakt internet menselijk.

Voor de transparantie van het democratisch proces is het belangrijk dat inwoners, ondernemers en andere betrokkenen zich snel en juist kunnen informeren over het beleid van de gemeente. Daarnaast is het voor het goed functioneren van de gemeentelijke democratie net zo belangrijk dat ook de raadsleden snel en volledig toegang hebben tot beleidsinformatie. Voor, tijdens en na de vergaderingen moeten de documenten beschikbaar zijn. Hiervoor moet de gemeente goed werkende digitale middelen beschikbaar stellen.

1.2 Onderzoeksvraag en normen

De rekenkamer heeft de online vindbaarheid van beleidsinformatie onderzocht. De onderzoeksvraag hierbij is: *“Kunnen raadsleden, inwoners en journalisten snel beleidsinformatie vinden en een compleet beeld vormen van het geldende beleid in de gemeente Delft?”*

Om deze onderzoeksvraag te beantwoorden heeft de rekenkamer een onderzoek naar de bestuurlijke en dienstverlenende websites uitgevoerd. Het eerste deel van het onderzoek richt zich op beleidsinformatie in het algemeen, het tweede deel focust op beleidsinformatie binnen drie specifieke onderwerpen: Agenda Delft 2040, Prinsenhof en Wmo. Aanvullend zijn gesprekken gevoerd met een webredacteur van delft.nl, de algemeen secretaris van de griffie en de communicatieadviseur van de gemeenteraad van Delft. Zij zijn allen betrokken bij de opzet, beheer en/of het actueel houden van de bestuurlijke en dienstverlenende websites van de gemeente Delft.

Het onderzoek is uitgevoerd in november 2019 en richt zich op de bestuurlijke website van de gemeente, ris.delft.nl, en de dienstverlenende website, delft.nl. Dit onderzoek richt zich op de online vindbaarheid van beleidsinformatie en is geen beoordeling van de gemeentelijke websites. Hierbij stellen we als normen:

- Beleidsinformatie is makkelijk vindbaar
- De gevonden informatie is relevant





- De informatie biedt de bezoeker altijd de relatie tot de context

Voordat we verder ingaan op deze normen schetsen we eerst een beeld van de gemeentelijke websites delft.nl en ris.delft.nl. Dit zijn respectievelijk de websites gericht op de inwoners en het bestuur van Delft.

1.3 Gemeentelijke context

De gemeente Delft heeft online gekozen voor een duidelijke onderscheid tussen een bestuurlijke gedeelte en een gedeelte voor de inwoner. Het bestuurlijke gedeelte heeft haar plaats in het Raadsinformatiesysteem, oftewel RIS, op ris.delft.nl. Het gedeelte voor de inwoner is gericht op de digitale dienstverlening en is te vinden op delft.nl.

In 2018 is delft.nl vernieuwd. Hierbij was de belangrijke opgave om zo veel mogelijk aan te sluiten bij de taak die de inwoner komt uitvoeren op de website. De inwoner komt namelijk niet zomaar naar de gemeentelijke website, maar heeft een doel en wil dat gemakkelijk kunnen bereiken.

Een andere belangrijke opgave bij deze vernieuwing was om zoveel mogelijk rekening te houden met het gegeven dat alle websites van de overheid vanaf 23 september 2020 verplicht moeten voldoen aan de wet voor digitale toegankelijkheid.¹ Op dit moment bevinden de overheden zich nog in een transitieperiode, waarbij zij om zwaarwegende redenen mogen afwijken (het 'pas toe, of leg uit'-principe), maar dit zal volgend jaar vervallen.²

Voor de dienstverleningssite betekent dit concreet dat de gemeente zeer terughoudend moet zijn met het publiceren van documenten als pdf-bestand. Dit bestandstype (pdf: portable document format, in feite een standaard voor de uitwisseling van elektronische documenten) wordt zeer vaak gebruikt voor het publiceren van rapporten, brieven en soortgelijke documenten. Het is namelijk heel gemakkelijk om documenten als pdf te publiceren. De meeste programma's voor tekstverwerking, zoals Word of Pages, kunnen een tekst direct als pdf opslaan. Dit gemak kent echter een groot nadeel: pdf-bestanden

¹ De wet voor de digitale toegankelijkheid heeft als uitgangspunt: "Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander en mee te doen in de maatschappij. Gebruikmaken van de mogelijkheden die het internet, computers en smartphones ons bieden hoort daar natuurlijk bij. Websites moeten daarom voor iedereen toegankelijk zijn. Ook voor bezoekers die moeite hebben met lezen, visueel gehandicapt of kleurenblind zijn of een andere beperking hebben. Daarnaast moeten websites voor alle apparaten toegankelijk zijn: nieuwe en oude apparaten."

² bron: [Digitoegankelijkheid](#)





voldoen vaak niet aan de eisen voor de toegankelijkheid, noch zijn ze gemakkelijk in gebruik op apparaten met een klein scherm, zoals bijvoorbeeld een smartphone.

Op dit moment probeert de webredactie van delft.nl wanneer informatie in een pdf-bestand is weergegeven zo veel mogelijk linken naar deze bestanden op andere websites, waardoor de (mogelijk) ontoegankelijke of verouderde pdf's niet meer op de eigen site staan. Voor de verordeningen linkt de webredactie naar overheid.nl, waar deze toegankelijk op gepubliceerd worden. Voor een document dat behandeld is in de raad, heeft de webredactie de voorkeur om te linken naar het RIS.

Voor het bestuurlijke gedeelte op ris.delft.nl vertrouwt de griffie op de leverancier bij het publiceren van informatie en het hierbij voldoen aan de wet op digitale toegankelijkheid. Zij verwachten van de leverancier een goed product en juist advies, zodat de griffie aan de wet kan voldoen.

In 2017 is het bestuurlijke gedeelte (RIS) opnieuw ontworpen, zodat idealiter alle beleidsinformatie snel gevonden kan worden door de zoeker. De verzameling documenten die op het RIS te vinden is, is namelijk groot. De gemeenteraad streeft naar optimale transparantie: zij heeft besloten om alle stukken openbaar te maken, tenzij het om echt vertrouwelijke informatie gaat. De enige uitzonderingen zijn vertrouwelijke stukken en verordeningen. Vertrouwelijke stukken kun je (mits bevoegd), onder begeleiding, op papier inzien.

De verordeningen publiceert de gemeente op overheid.nl. Dit heeft als voordeel dat het versiebeheer op orde is en er altijd één centrale plek is waar alle, actuele, verordeningen te vinden zijn.

De uitdagingen wat betreft vindbaarheid van documenten werden goed duidelijk tijdens de gesprekken. Lang niet alle informatie kan eenvoudig worden gevonden door een zoeker. Tenzij de zoeker precies weet wat de naam van een document is, is het erg lastig om een document terug te vinden op ris.delft.nl. Veel raadsleden hebben moeite om stukken bij elkaar te zoeken over een bepaald onderwerp dat in de gemeente speelt. Soms krijgen zij het advies om de griffie te bellen, omdat de griffie-medewerkers wel snel de benodigde stukken bij elkaar kunnen vinden. Dit scheelt het raadslid veel tijd en onzekerheid of zij wel alle documenten heeft.

De griffie ziet de waarde in het metadateren van documenten voor het makkelijk vinden van documenten. Hierbij gaat het om het toevoegen van metadata aan documenten:





kenmerken van het document, zoals de datum, auteur, onderwerp of documenttype. Door het toevoegen van metadata kan het systeem dossiers van onderwerpen opbouwen.

Elke raadsperiode wordt er onder de raadsleden twee keer een tevredenheidsonderzoek over en door de griffie uitgevoerd. In de Rapportage Raadstevredenheidsonderzoek Griffie 2018 lezen we over het belang dat aan het RIS wordt gehecht: *“Het raadsinformatiesysteem (RIS) is naar aanleiding van het raadstevredenheidsonderzoek uit 2016 aangepast en op punten als gebruiksvriendelijkheid en doorzoekbaarheid verbeterd. Vrijwel alle raads- en commissieleden vinden een RIS (zeer) belangrijk voor hun werk in de raad en commissie. Eén persoon reageert neutraal.”*

Daarnaast lezen we dat de raadsleden de vindbaarheid en de volledigheid van informatie het belangrijkste aspect van het RIS vinden. Als verbeterpunten voor het RIS komt ook in het rapport de doorzoekbaarheid naar voren: *“Vrijwel iedereen noemt hier ‘de doorzoekbaarheid van het RIS, de zoekfunctie, het kunnen vinden van (oude) stukken/documenten’. Deze vindt men over het algemeen gebrekkig. Sommigen geven aan: ‘Zoeken op onderwerp is moeizaam, zelfs als je weet wat je zoekt kun je het niet vinden, Google werkt beter om stukken uit het verleden te vinden’. Men wenst meer gebruiksvriendelijkheid, kunnen zoeken naar documenten op onderwerp, overzichtelijk archief van stukken (oud en nieuw)/dossiers om te kunnen gebruiken ter voorbereiding/ondersteuning van vergaderingen, onderscheid bespreekstuk en begeleidende stukken.”*

De rekenkamer heeft bewust niet met de leverancier van het RIS gesproken om onbevangen en zonder vooroordeel onderzoek te kunnen doen. Wel blijkt uit de gesprekken dat de griffie een verbeteringstraject met haar leverancier is gestart om het vinden van publicaties op het RIS te verbeteren. Wellicht zijn er, lopende het onderzoek, al verbeterlagen uitgevoerd die bepaalde problemen hebben opgelost. Deze zijn niet meegenomen in het rapport.





2. Conclusies

Het algemene beeld is dat via de meest gebruikte zoekmachine (Google) en de gemeentelijke websites het onvoldoende mogelijk is om snel relevante beleidsinformatie te vinden.

De website delft.nl is gericht op dienstverlening. Gezien de focus op dienstverlening publiceert de gemeente hier niet alle beleidsinformatie, maar juist de uitwerking en consequenties voor de inwoners hiervan.

Wel biedt de dienstverlenende website over een aantal onderwerpen beleidsinformatie of linkt deze naar documenten die op het Raadsinformatiesysteem staan. Deze bundeling is veelal niet volledig - als deze inschatting al kan worden gemaakt, want ook context ontbreekt vaak. Aangezien de gemeente zich met delft.nl op dienstverlening aan de inwoners richt, zal een zoeker op andere plaatsen op zoek moeten gaan naar beleidsinformatie.

De rekenkamer stelt dat de vindbaarheid van beleidsinformatie nu niet voldoet aan de normen van het onderzoek. Het zou voor raadsleden niet nodig moeten zijn om voor een onderwerp een beroep te moeten doen op een medewerker van de griffie om documenten bij elkaar te zoeken, omdat het anders te veel tijd kost. Deze rol hoort een goed werkend RIS te vervullen.

Kijken we naar de uitgangspunten van ons onderzoek dan komen we tot de volgende conclusies:

2.1 Beleidsinformatie is niet makkelijk vindbaar

Op zowel delft.nl als op ris.delft.nl is duidelijk dat er een zoekfunctie is en waar de bezoeker deze kan vinden. Een zoeker zal echter heel specifiek moet weten waar zij naar op zoek is en haar zoekvraag heel precies moeten formuleren om de juiste documenten te vinden. Kan zij dit niet, dan rest de zoeker niet anders dan via een uitgebreide speurtocht te proberen om de (juiste) puzzelstukjes informatie te verzamelen.

In het algemeen kunnen we stellen dat de zoeker zeer volhardend moet zijn om beleidsinformatie te vinden voor het onderwerp waar zij naar op zoek is.





2.2 De gevonden informatie is onvoldoende relevant

Een zoeker zal vrijwel altijd eerdere gebruikservaringen met het zoeken naar informatie via Google meenemen bij een zoektocht op elke andere website. We zien dat met name het RIS hier in tekort schiet. Deze conclusie wordt gedeeld door de raadsleden, zoals blijkt uit het tevredenheidsonderzoek van de griffie. Voornamelijk door het niet (of niet optimaal) inzetten van metadatering op ris.delft.nl is het voor de bezoeker op deze site erg lastig om via een algemene zoekterm tot bevredigende resultaten te komen.³

2.3 De informatie biedt de bezoeker weinig relatie tot de context

Op een aantal pagina's, bijvoorbeeld over het onderwerp Prinsenhof, van de dienstverleningsite (delft.nl) staan wel links naar beleidsdocumenten die interessant zijn voor de inwoner. Hierdoor kan zij enigszins een beeld van dit onderwerp vormen, al blijft onduidelijk wat het totaalbeeld of de actualiteit hier van is.

Ook binnen het RIS zal een bezoeker of raadslid niet snel een compleet beeld kunnen vormen over een onderwerp. Het achterhalen van de geschiedenis van het plan, besluitvorming tot beleid en/of uitvoering is een zoektocht naar de juiste stukken.

De rekenkamer stelt vast dat het Raadsinformatiesysteem vooral ondersteunend is aan de vergaderingen die plaatsvinden, waardoor het bijzonder lastig blijkt op een later moment informatie terug te vinden. Vergaderstukken en andere informatie worden aan de verschillende agendapunten toegevoegd door de griffie. Voor het terugvinden van informatie moet de zoeker weten in welke vergadering een document is besproken. Op dit moment wordt er niet gewerkt met dossiers, terwijl raadsleden in de Rapportage Raadstevredenheidsonderzoek Griffie 2018 aangeven dat zij hier behoefte aan hebben. Dat de griffie hier ondersteuning kan bieden omdat zij snel de juiste stukken kan vinden is mooi, maar dit kan niet het doel zijn van het RIS.

³ Metadatering is het toevoegen van karakteristieken aan het document, zoals de datum, auteur, onderwerp of documenttype. Door het toevoegen van deze metadata kan het systeem dossiers van onderwerpen opbouwen.





3. Aanbevelingen

De vindbaarheid van beleidsinformatie en beleidsdocumenten is niet goed, zowel voor inwoners, ondernemers en andere betrokkenen als voor raadsleden.

De verbetering van de vindbaarheid van beleidsinformatie verdient volgens de rekenkamer snel aandacht en actie, zodat raadsleden en andere geïnteresseerden makkelijker alle informatie bij een onderwerp terug kunnen vinden en de transparantie van de democratie voor alle betrokkenen wordt vergroot.

Aanbeveling 1: Publiceer beleidsinformatie alleen op de bestuurlijke website

De rekenkamer beveelt aan om beleidsinformatie op één plaats en in samenhang te publiceren. De meest voor de hand liggende plaats hiervoor is het Raadsinformatiesysteem (RIS).

De dienstverlenende website linkt naar de beleidsinformatie, maar zet deze niet meer op haar eigen site. Houd delft.nl voor dienstverlening en leid de bezoeker - zodra beleid ter sprake komt - door middel van hyperlinks naar ris.delft.nl of de verordeningen op overheid.nl. Een duidelijke scheiding van dienstverlening en bestuur zorgt voor helderheid voor de inwoner, raadsleden, maar ook voor de interne organisatie.

Met bovenstaande aanpak is het niet nodig om beleidsdocumenten in de zoekresultaten van delft.nl te integreren.

Wel is het nodig om de vindbaarheid van beleidsinformatie binnen het RIS te verbeteren. Ga bij het verbeteren van het Raadsinformatiesysteem uit van de behoefte van de raadsleden in plaats van de mogelijkheden die een systeem biedt. Het RIS moet dienend zijn aan de behoefte van de gebruiker: een systeem moet geen werkwijze opdringen.

Aanbeveling 2: Maak beleidsinformatie makkelijker doorzoekbaar

Verbeter de zoekmachine en de weergave van de zoekresultaten. De huidige zoekfunctie van het raadsinformatiesysteem biedt een aantal mogelijkheden om te filteren. Zorg dat deze filteropties doen wat je mag verwachten. Ditzelfde geldt voor het sorteren van zoekresultaten.

Stap zo veel mogelijk af van het publiceren als pdf-bestand. Vaak kun je de beleidsinformatie ook goed in gestructureerd HTML-formaat publiceren. Dit zorgt voor een





betere vindbaarheid van de documenten in Google en een betere leesbaarheid op apparaten met een klein scherm. Daarnaast is het gemakkelijker om aan de wetgeving voor digitale toegankelijkheid te voldoen met documenten in HTML-formaat.

Aanbeveling 3: Zorg voor relevante zoekresultaten

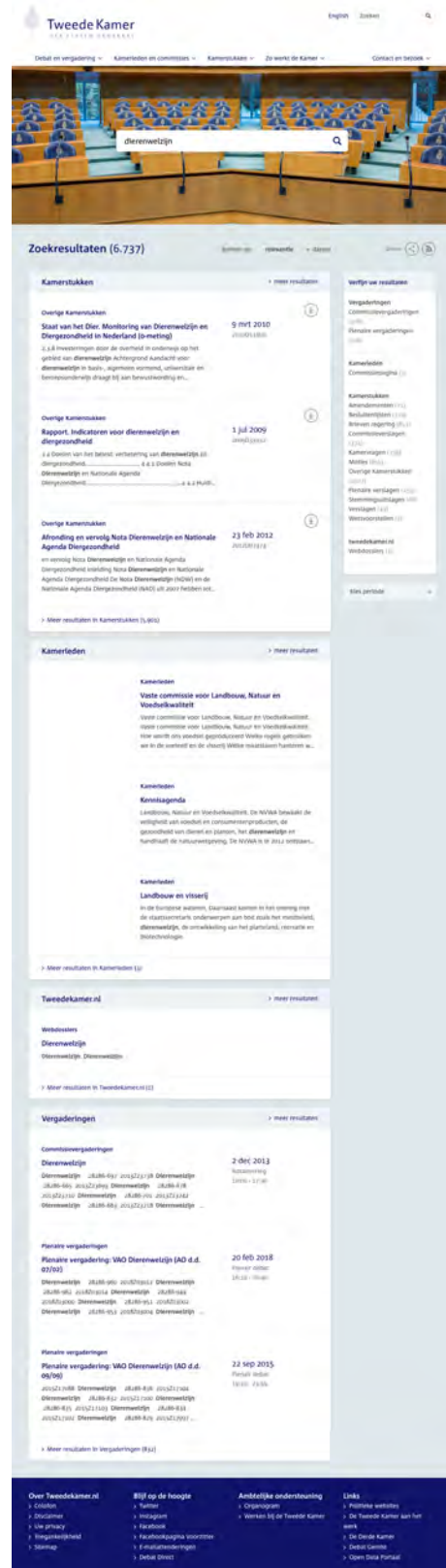
De relevantie van de zoekresultaten via het zoeken op het RIS moet echt stukken beter. De rekenkamer beveelt aan om direct te gaan werken met een vastgestelde set metadata voordat een beleidsdocument wordt gepubliceerd door de griffie.

Het moet voor de zoekers, per gevonden document, in één opslag duidelijk zijn waar het document over gaat door een goede samenvatting, de datum van publicatie, welk soort document het is (bijv. ingekomen stuk, motie, etc) en in welke fase van de besluitvorming het stuk past.

Door het verrijken van de documenten met metadata kun je de zoekresultaten rubriceren in groepen zoals bijvoorbeeld bij tweedekamer.nl gebeurt. Dit vergroot de relevantie van de gevonden documenten en verkort de zoektocht naar de juiste informatie.

Aanbeveling 4: Werk met dossiers

De rekenkamer beveelt aan om bij belangrijke opgaven die veel inwoners treffen een projectpagina aan te (blijven) maken op delft.nl. Op zo'n pagina moeten inwoners een heldere indruk krijgen waar het project over gaat, welke invloed het op hen heeft en waarom het project belangrijk is en uitgevoerd wordt. Deze pagina's vallen onder





gemeentelijke dienstverlening.

Voor beleidsinformatie en beleidsdocumenten verwijzen de projectpagina's altijd door naar het RIS, waar alle beleidsinformatie staat. De rekenkamer beveelt hier het opzetten van dossiers aan voor langlopende projecten.

Door gebruik te maken van dossiers en documenten te bundelen op onderwerp kunnen raadsleden makkelijker de informatie in samenhang kunnen vinden. Tegelijk zal ook de participerende inwoner, waarvan het de verwachting is dat zij belangrijker wordt binnen het besluitvormingsproces, haar informatie en de mogelijkheden tot invloed kunnen vinden.

De projectpagina op delft.nl moet altijd actueel zijn. De pagina is dienstverlenend en heeft geen archieffunctie. Het dossier op ris.delft.nl moet altijd compleet zijn.

Aanbeveling 5: Presenteer beleidsinformatie in samenhang

Elke vorm van besluitvorming doorloopt een vastgesteld proces. De gemeenteraad gaat dit jaar werken met een nieuw vergadermodel: Beeldvorming - Oordeel - Besluit. De rekenkamer beveelt aan om hierbij aan te sluiten bij de presentatie van beleidsdocumenten en onderscheid te maken tussen soorten informatie.

Wanneer we kijken naar bestuur.gooisemeren.nl, dan zien we dat plannen en projecten als dossiers worden weergegeven binnen het RIS, die opgedeeld zijn in de verschillende fasen die een project doorloopt. Ook zien we binnen deze fasen onderscheid in soorten beleidsinformatie, zoals vastgestelde documenten of overige informatie. Deze indeling van dossiers schept helderheid over de staat van een project, welke documenten binnen

The screenshot shows the website for 'gm gooisemeren'. The main heading is 'Bestuur' with a sub-heading 'Plannen en projecten'. The featured article is 'Bensdorp', which discusses the renovation of the site of the former zinc factory. Below the article is a progress bar for 'Het proces is in deze fase:' with steps 1 through 7, where step 6 is highlighted as 'realisatie'. Underneath is a section for 'Alle documenten' divided into 'Fase 4 - ontwerp' and 'Fase 5 - realisatie'. Each phase lists various documents with their titles, dates, and file sizes. At the bottom, there is a 'Download' section with a link to 'Kies welke documenten u wilt downloaden'. The footer contains contact information for 'gemeente gooisemeren' and social media icons.



Vind



het proces worden opgesteld en in welke context deze zijn ontstaan.

Deze opmaak van dossiers kan geautomatiseerd plaatsvinden door het systeem wanneer de toegevoegde metadata juist en volledig is ingevoerd. Voor elk document is duidelijk of het vastgesteld is (beleid), informatie, of dat het bij andere informatie zoals presentaties, folders etc. hoort.

Als er geen dossiervorming voor het onderwerp nodig is of het onderwerp zich daar niet voor leent, zorg dan voor weergave van de documenten in hun context. Zo zal de zoeker naar beleidsinformatie altijd terug kunnen vinden waar het gevonden document bij hoort.

Een voorbeeld hiervan is het zoeken naar documenten op rijksoverheid.nl. Zoeken we op 'openbaar vervoer' dan vindt de zoeker een onderzoeksopzet "Onderzoek effecten van openbaar aanbesteden in het openbaar vervoer". Een klik op dit resultaat zorgt voor een weergave waarbij de samenhang van het document duidelijk wordt: het is een bijlage bij een kamerbrief, het duidelijk welk ministerie verantwoordelijk is en de zoeker wordt geleid naar meer informatie bij het kopje 'zie ook'.



Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Delftse Rekenkamer
Postbus 78
2600 ME Delft

per e-mail: cgarama@delft.nl

Datum
05-02-2020
Ons kenmerk
4167679
Uw brief van
24-01-2020
Uw kenmerk

Onderwerp
Reactie op uw onderzoek naar vindbaarheid beleidsinformatie

Bijlage

Geachte heer Castenmiller,

Met belangstelling hebben wij kennis genomen van uw rapport over de vindbaarheid van beleidsinformatie. Het rapport geeft een heldere beschrijving en analyse van de manier waarop Delft gemeentelijke beleidsinformatie online ontsluit.

In deze brief reageren wij graag op de bevindingen en de aanbevelingen uit uw rapport.

Algemeen

Het rapport concludeert dat beleidsinformatie niet gemakkelijk vindbaar is. Ook wij zien dat de ontsluiting van deze informatie nog niet optimaal is. Wij weten overigens dat dit een punt is waar veel gemeenten mee te maken hebben.

De ontsluiting van beleidsdocumenten en de verwijzing naar de bronnen waar deze stukken zijn te vinden, is een voortdurend aandachtspunt. Dit geldt zowel bij het verbeteren van het raadsinformatiesysteem, ris.delft.nl, als in de verdere ontwikkeling van onze dienstverlenende website, delft.nl.

Raadsinformatiesysteem

De aanbevelingen van uw rapport richten zich met name op het raadsinformatiesysteem. Dit systeem is toe aan vervanging, nu de huidige leverancier heeft aangekondigd dat het beheer ervan gaat stoppen. De aanbevelingen die u doet kunnen worden betrokken bij de vernieuwing.

Een reactie op uw aanbevelingen hierover ontvangt u separaat, vanuit de Commissie Rekening en Audit.

Delft.nl

Wij onderschrijven uw aanbeveling om bij belangrijke opgaven die veel inwoners treffen projectpagina's aan te blijven maken op delft.nl. Ook wij vinden het belangrijk dat bewoners in online dossiers een heldere indruk krijgen van deze opgaven en er de actuele informatie kunnen vinden.

Datum
05-02-2020

De gemeentelijke website delft.nl is primair ingericht op dienstverlening aan inwoners. Het doel van website is bezoekers snel toegang te bieden tot voor hen relevante informatie over dat beleid, in heldere taal en toegankelijk. Het blijft onze inzet om beleidsdocumenten niet (dubbel) te publiceren op delft.nl. Het uitgangspunt is dat delft.nl hiervoor verwijst naar het RIS dan wel naar overheid.nl.

Tot slot

Het rapport biedt bruikbare inzichten en goede aanbevelingen om de vindbaarheid van beleidsdocumenten te verbeteren. Wij danken u en de onderzoekers voor het rapport.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester

J.M. van Bijsterveidt-Vliegenthart

, secretaris



dr. M. Berger, l.s.

Bestuurlijke reactie Rekening- & Auditcommissie op rekenkamerrapport 'Vindbaarheid Beleidsinformatie'

Van : Rekening- & Auditcommissie
Datum : 29 januari 2020
Pfh. : n.v.t.
Steller : A.I. de Boer
tel.nr. : 06 40 88 63 80
e-mail : adboer@delft.nl

Onderwerp : Bestuurlijke reactie Rekening- & Auditcommissie op rekenkamerrapport 'Vindbaarheid Beleidsinformatie'

Geachte heer Castenmiller

Wij danken u voor uw rapport over de vindbaarheid van beleidsinformatie. Het rapport concludeert dat beleidsinformatie niet altijd gemakkelijk vindbaar is. U doet 5 aanbevelingen:

- Aanbeveling 1: Publiceer beleidsinformatie alleen op de bestuurlijke website
- Aanbeveling 2: Maak beleidsinformatie makkelijker doorzoekbaar
- Aanbeveling 3: Zorg voor relevante zoekresultaten
- Aanbeveling 4: Werk met dossiers
- Aanbeveling 5: Presenteer beleidsinformatie in samenhang

De commissie ziet ook dat de ontsluiting van de beleidsinformatie nog niet optimaal is. Veel gemeenten zijn structureel zoekende naar manieren om dit te verbeteren. De hoeveelheid informatie neemt toe, de technische mogelijkheden nemen toe, evenals de verwachtingen van de verschillende soorten gebruikers (raadsleden, inwoners, ondernemers, ambtenaren). Daarmee is dit een permanent aandachtspunt. De commissie R&A herkent dit ook voor het gedeelte van de gemeentelijke websites dat direct onder de verantwoordelijkheid van de raad valt: de bestuurlijke website (ris.delft.nl).

In het tweejaarlijkse raadstevredenheidsonderzoek is de vindbaarheid van informatie op het RIS steeds een belangrijk verbeterpunt.

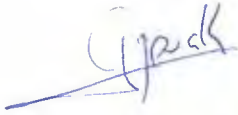
Daar komt bij dat de huidige leverancier van het RIS recent heeft aangegeven het contract met de gemeente niet te willen verlengen. Dat betekent dat er dit jaar diverse stappen gezet zullen gaan worden:

- Voorbereiding besluitvorming, advies over de mogelijkheden op de markt en de scope van de aanpak
- Besluitvorming
- Opstellen programma van eisen en aanbesteding/gunning
- Implementatie/migratie

Bij dit proces wordt een groep raadsleden en een groep burgers betrokken. Uw rapport zal hierbij ook ter harte worden genomen.

Hoogachtend,

namens de Rekening- & Auditcommissie,



G.J.E. Valk , voorzitter.



A.I. de Boer , commissiegriffier.

DE ZOEKTOCHT NAAR DIGITALE BELEIDSDOCUMENTEN

Bijlage Vindbaarheid Beleidsinformatie



De Delftse Rekenkamer

21 januari 2020





INHOUDSOPGAVE BIJLAGE

1 Algemene vindbaarheid beleidsinformatie van de gemeente Delft.....	3
1.1 Navigeren naar beleidsinformatie	3
1.2 Zoeken via Google	11
1.3 Zoeken op delft.nl.....	14
1.4 Zoeken op ris.delft.nl.....	15
1.5 Samenvatting bevindingen	18
2 Zoeken naar Agenda Delft 2040/Fonds Delft 2040	19
2.1 Zoeken via Google	19
2.2 Zoeken op delft.nl.....	26
2.3 Zoeken op ris.delft.nl.....	28
2.4 Samenvatting bevindingen.....	31
3 Zoeken naar Prinsenhof	32
3.1 Zoeken via Google.....	32
3.2 Zoeken op delft.nl	36
3.3 Zoeken op ris.delft.nl	36
3.4 Samenvatting bevindingen.....	38
4 Zoeken naar Wmo.....	40
4.1 Zoeken via Google	40
4.2 Zoeken via delft.nl.....	41
4.3 Zoeken op ris.delft.nl	43
4.4 Samenvatting bevindingen.....	46





1 Algemene vindbaarheid beleidsinformatie van de gemeente Delft

Binnen het onderzoek hebben we eerst gekeken naar de algemene vindbaarheid van beleidsinformatie. Hierbij hebben we gelet op de eerder genoemde punten:

- Beleidsinformatie is makkelijk vindbaar
- De gevonden informatie is relevant
- De informatie biedt de bezoeker altijd de relatie tot de context

Hoe kom je als inwoner van de gemeente Delft bij bestuurlijke informatie, als je meer wilt weten over hoe het beleid van de gemeente tot stand is gekomen en wat het beleid is?

1.1 Navigeren naar beleidsinformatie

De eerste logische route is via de homepage van delft.nl.

Op deze homepage vind je geen gedeelte over Beleid, maar wel het blok 'Bestuur en organisatie'.

Ondernemen	Bestuur en organisatie	Actueel
		
Accountmanagers →	Burgemeester en wethouders →	Pieter de Hooch is weer in Delft →
Bedrijf starten →	Gemeenteraad →	Open dag Archeologie Delft →
Ondernemersklimaat →	Delft in 2040 →	Uitgebreid debat in de commissie →
Bekijk alles →	Bekijk alles →	Bekijk alles →

Een klik op 'Bekijk alles' brengt je naar de overzichtspagina van 'Bestuur en organisatie'. Het is hier nog niet duidelijk waar je beleidsdocumenten kunt vinden.





Bestuur College burgemeester en wethouders, gemeenteraad, rekenkamer, beleid Lees meer →	Organisatie Informatie over de gemeentelijke organisatie Lees meer →	Vacatures Wordt u onze nieuwe collega? Lees meer →
Gemeenteberichten Overzicht van bekendmakingen Lees meer →	Delft in 2040 Delft werkt aan de toekomst. Hoe ziet de stad er in 2040 uit? Lees meer →	Klacht en bezwaar Dit is wat u kunt doen Lees meer →
Cijfers en onderzoek Gegevens over Delft Lees meer →	Adviesraad sociaal domein Onafhankelijk advies Lees meer →	Partner gemeente Delft Als partner van de gemeente online samenwerken Lees meer →
Onderscheidingen Waardering voor bijzondere Delftenaren Lees meer →	Verkiezingen Informatie over de verkiezingen in Delft Lees meer →	

Onze keuze valt op ‘Gemeenteberichten’, omdat hier “Overzicht van bekendmakingen” onder staat. Als je hier op klikt, kom je op een pagina waarbij je in de eerste alinea doorverwezen wordt naar officielebekendmakingen.nl, omdat de gemeente daar de besluiten publiceert “die gevolgen kunnen hebben in uw buurt”, maar ook “de ruimtelijke plannen en verkeersbesluiten”.

Klikken we door naar officielebekendmakingen.nl, dan komen we op de *homepage* van Officiële bekendmakingen. Voor de doorsnee bezoeker is het niet direct duidelijk wat zij hier moet doen, omdat de relatie met de gemeente Delft mist.

Wanneer je binnen deze site zoekt op Delft krijg je meer dan 30.000 resultaten. De bezoeker kan filteren binnen deze resultaten, maar daar is wel een kennis van overheidsjargon voor nodig.





Overheid.nl
Publicaties > Officiële publicaties

Overheid.nl | Home | Uitgebreid zoeken | Mijn abonnementen | Help

U bent hier: Home | Zoekresultaat

🔍 Delft | Selecteer documentsoort | Zoeken

Verfijn bekendmakingen

- > Documentsoort
 - Agenda (6)
 - Blad gemeenschappelijke regeling (234)
 - Gemeenteblad (11993)
 - Handelingen (824)
 - Kamerstuk (7784)
 - Toon meer
- > Rubriek
 - Aanhangsel van de Handelingen (300)
 - Adviezen Raad van State (42)
 - Agenda (6)
 - Algemeenverbindendverklaring van CAO-bepalingen (44)
 - AMvB (138)
 - Toon meer
- > Subrubriek
 - Andere vergunningen (126)
 - Beheersverordening (2)
 - Besluit inleidend verzoek (1)

Uw zoekopdracht heeft 30313 resultaten opgeleverd

Abonneren op deze zoekvraag

Sorteren op: Datum publicatie / Datum document / Relevantie

Verkeersbesluiten

Gemeente Delft - Verwijderen gehandicaptenparkeerplaats op kenteken - Cort van der Lindenstraat 359

Datum publicatie	Jaargang en nummer	Organisatie
06-11-2019	Staatscourant 2019, 60214	Delft

Verkeersbesluiten

Gemeente Delft - Verwijderen gehandicaptenparkeerplaats op kenteken - Cort van der Lindenstraat 241

Datum publicatie	Jaargang en nummer	Organisatie
06-11-2019	Staatscourant 2019, 60220	Delft

Verkeersbesluiten

Gemeente Delft - Verwijderen gehandicaptenparkeerplaats op kenteken - Cort van der Lindenstraat 235

We gaan terug naar de overzichtspagina 'Bestuur en organisatie'. Aangezien klikken naar 'Gemeenteberichten' ons geen documenten op heeft geleverd, klikken we verder naar 'Bestuur'. Hier klikken we verder naar 'Beleid en verantwoording', omdat het hier over beleid gaat.





Gemeente Delft English Contact Zoeken [Mijn Loket](#)

Beleid en verantwoording

Home > Bestuur en organisatie > Bestuur > Beleid en verantwoording

- Bestuursprogramma**
Een uitwerking van het coalitieakkoord dat vijf partijen in 2018 hebben gesloten.
[Lees meer](#) →
- Programmabegroting 2020 - 2023**
Begroting en ambities
[Lees meer](#) →
- Kaderbrief 2019**
Lasten, investeringen en toekomstbeeld
[Lees meer](#) →
- Jaarstukken 2018**
Jaarverslag en jaarrekening
[Lees meer](#) →
- Internationale reizen**
Een overzicht van buitenlandse reizen vanaf 2014
[Lees meer](#) →

De volgende overzichtspagina geeft niet de indruk dat deze zoektocht naar beleidsinformatie een succes gaat worden: we vinden hier alleen ‘Bestuursprogramma’, ‘Programmabegroting 2020-2023’, ‘Kaderbrief 2019’, ‘Jaarstukken 2018’ en ‘Internationale reizen’ vinden. Geen van deze opties klinkt als een documentenoverzicht.

Terug naar ‘Bestuur’, waar we de zoektocht voortzetten met een klik op ‘Gemeenteraad’. Na een algemene uitleg over hoe een gemeente bestuurd wordt en welke organisatiestructuur hierbij hoort, zien we helemaal onderaan de pagina ‘Burger en raad’.

Burger en raad

Gemeenteraadsleden zijn volksvertegenwoordigers. Zij willen graag in contact komen met burgers, bedrijven en instellingen, zodat ze op de hoogte zijn van wat er leeft in de stad.

In contact komen met raadsleden kan op verschillende manieren. Zo kunt u een verzoek of vraag voorleggen door te [bellen of mailen](#) met de gemeenteraad. Wat kunt u nog meer?

- U kunt [inspreken](#) bij commissievergaderingen.
- U kunt uw [zienswijze op een bestemmingsplan](#) kenbaar maken.
- U kunt een [petitie](#) of handtekeningenactie houden.
- U kunt een [burgerinitiatief](#) indienen.
- U kunt een [referendum](#) op touw zetten.

Kijk voor meer informatie, zoals de vergaderdata van de raads- en commissievergaderingen, op de pagina van [Burger en raad](#).

De pagina van ‘Burger en raad’ lijkt voornamelijk te gaan over dat de gemeenteraadsleden graag in contact komen met burgers, bedrijven en instellingen. Verder krijgt de bezoeker





uitleg over de mogelijkheden die er zijn om deel te nemen aan het democratisch proces en zijn de vergaderdata en ingekomen stukken te bekijken. We zien hier nog geen beleidsdocumenten.

De oplettende inwoner ziet dat zij op ris.delft.nl is gekomen, een nieuw stuk website. Via het kruimelpad (de navigatie bovenaan de pagina: Home > Burger en raad) klikken we naar de homepage van ris.delft.nl. Dit levert een aantal overzichten op. In het lijstje 'Overige stukken' kun je doorklikken naar 'Besluitenlijsten college'.

Hier komen we op een lijstweergave met pdf's uit. In deze lijst wordt niet duidelijk wat de bezoeker in deze documenten kan vinden of lezen, aangezien deze pdf's alleen worden aangeduid met een datum.

Home > Besluitenlijsten B&W lijst

Besluitenlijsten B&W lijst

Sorteer op: [Relevantie](#) | Meest recent

- [2019-10-29](#)
08-11-2019 | Besluitenlijst vastgesteld
- [2019-10-15](#)
01-11-2019 | Besluitenlijst vastgesteld
- [2019-10-08](#)
18-10-2019 | Besluitenlijst vastgesteld
- [2019-10-01](#)
11-10-2019 | Besluitenlijst vastgesteld
- [2019-09-26](#)
09-10-2019 | Besluitenlijst vastgesteld
- [2019-09-24](#)
04-10-2019 | Besluitenlijst vastgesteld
- [2019-09-17](#)
27-09-2019 | Besluitenlijst vastgesteld

Periode

- Afgelopen 24 uur (0)
- Afgelopen week (1)
- Afgelopen maand (3)
- Afgelopen jaar (16)

Specifieke periode:

Van:

tot:

Terzijde: als we één pdf verder onderzoeken, zien we dat deze gemaakt is met Word 2010. Dat geeft ons zorgen over de toegankelijkheid van deze pdf's, die sinds juli 2018 moeten voldoen aan het [besluit Digitale Toegankelijkheid](#). Meer over het toegankelijk publiceren van pdf's kun je lezen op [Documenten en Toegankelijkheid](#).





Een zelfde lijst zien we wanneer we naar ‘Schriftelijke vragen en antwoorden’ navigeren. Hier hebben de pdf’s juist heel lange titels, die ons echter niet meer informatie over de inhoud van de documenten of beleid geven.

Home > Schriftelijke vragen en antwoorden lijst

Schriftelijke vragen en antwoorden lijst

[1946878 College van B en W - beantwoording schriftelijke vragen van de PvdA-fractie inzake Investeringsagenda Sportaccommodaties en Uitvoeringsplan Sport](#)
12-11-2019 | Schriftelijke antwoorden | Behandelend orgaan: Delfts Kwartierje commissie Sociaal Domein en Wonen | Behandelvoorstel: Betrekken bij agendapunt A (Planning) op de PV van 12 november 2019

[1945866 College van B en W - beantwoording schriftelijke vragen van de fractie D66 inzake gebruik van geautomatiseerde systemen bij opsporing uitkeringsfraude](#)
07-11-2019 | Schriftelijke antwoorden | Behandelend orgaan: Commissie Sociaal Domein en Wonen | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

[1944843 College van B en W - beantwoording schriftelijke vragen van de fractie OD inzake gebruik van de voormalige Delfia kantine door 'Can I dream'](#)
31-10-2019 | Schriftelijke antwoorden | Behandelend orgaan: Commissie Sociaal Domein en Wonen | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

[1942823 College van B en W - beantwoording schriftelijke vragen van de fractie CU inzake opvang en ondersteuning dak- en thuislozen](#)
18-10-2019 | Schriftelijke antwoorden | Behandelend orgaan: Commissie Sociaal Domein en Wonen | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

[1942810 College van B en W - beantwoording schriftelijke vragen van de fractie SP inzake wildopvang](#)
16-10-2019 | Schriftelijke antwoorden | Behandelend orgaan: Commissie Ruimte en Verkeer | Behandelvoorstel: Betrekken bij bespreking programmabegroting 2020 op 17 oktober 2019

Onderdelen

- Schriftelijke antwoorden
- Schriftelijke vragen

Periode

Afgelopen 7d (1)

Afgelopen week (7)

Afgelopen maand (6)

Afgelopen jaar (48)

Specifieke periode:

Van:

tot:

Daarna doen we een poging om documenten te vinden via ‘Financiën, verordeningen, dossiers en archief’. Hier staan slechts twee dossiers die vooral bestemd lijken te zijn voor de gemeenteraad, omdat het interne dossiers (gondeldossier en gedragscode) betreft. Ook zien we hier een ingang naar het archief voor oudere vergaderingen.

Een klik naar dit archief brengt ons op een pagina uit 2010. Hier zullen we vast geen relevante beleidsinformatie vinden.





02 juni 2010

Disclaimer: [Gelezen](#)

"Hoewel de gemeente Delft ernaar streeft om correcte en actuele informatie te verschaffen, kan niet gegarandeerd worden dat de informatie juist is op het moment waarop deze ontvangen wordt of dat de informatie na verloop van tijd nog steeds juist is. Aan de inhoud van deze website kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Daarnaast behoudt de gemeente Delft zich uitdrukkelijk het recht voor als bedoeld in artikel 2, eerste lid van de Databankenwet (Stb. 1999, 303), voor zover deze wet niet anders bepaalt."

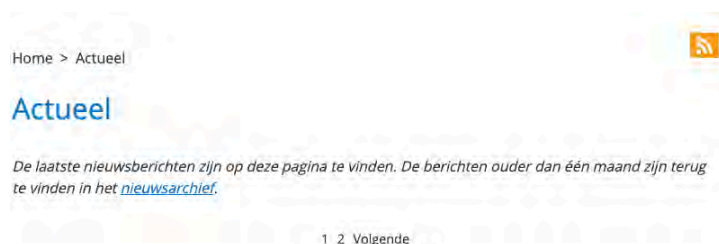


Hoe komen we nu bij beleid- of bestuursinformatie rondom een onderwerp dat onze interesse heeft? Navigeren door de website lijkt niet tot succes te leiden.

Terug naar de homepagina van ris.delft.nl om de ingang 'Actueel' te proberen. Geen beleidsdocumenten, maar wel verslagen van vergaderingen. Dit lijkt een opening te bieden.

Als we doorklikken naar een verslag vinden we over het algemeen een link naar 'Agenda'. Dit geeft ons informatie over de agenda van de gemeenteraad en soms een bijgevoegde pdf. Deze bijgevoegde pdf's geven het beeld dat de beleidsstukken digitaal beschikbaar zijn en dat deze ook op de website worden geplaatst. Waar we deze stukken gericht kunnen inzien en doorzoeken is echter niet helder.

Dan naar het overzicht van 'Actueel' om daar bij de inrotekst te klikken op de link 'nieuwsarchief'.





Hier zijn vast vergaderingen te vinden die al geweest zijn, hopelijk met vastgestelde beleidsstukken.

In dit nieuwsarchief komen we op een verzamelpagina waar je kunt navigeren naar de nieuwsberichten op jaartal. Je krijgt ook het advies om de zoekfunctie te gebruiken, inclusief link naar de zoekfunctie. Bij het klikken op deze link komen we op een lege Zoekresultatenpagina terecht.

Home > Zoekresultaten

Zoekresultaten

Zoek voor de geldende verordeningen van de gemeente Delft niet op deze pagina maar op overheid.nl. Daar vindt u de actuele Delftse verordeningen.

Hier staat alleen de tekst “Zoek voor de geldende verordeningen van de gemeente Delft niet op deze pagina maar op overheid.nl. Daar vindt u de actuele Delftse verordeningen.” De bezoeker wordt op deze manier van het kastje naar de muur gestuurd. En ze heeft nog steeds geen beleidsdocumenten gevonden.

Wij denken dat het beter zou zijn om op de verzamelpagina met nieuwsberichten *niet* een link op te nemen naar de zoekfunctie, omdat er geen echte zoekpagina is, alleen bovenstaande (lege) pagina met zoekresultaten. Je kunt beter *vertellen* dat bezoekers de zoekfunctie kunnen gebruiken die op iedere pagina vrij prominent aanwezig is.

Via navigeren op de website komt de bezoeker zowel op delft.nl als op ris.delft.nl nog niet op beleidsdocumenten terecht.





1.2 Zoeken via Google

Zoeken naar “beleidsinformatie Delft” of “beleidsinformatie gemeente Delft” levert als eerste resultaten twee pdf’s op die op ris.delft.nl staan.

The screenshot shows a Google search interface with the query "beleidsinformatie delft". The search results are as follows:

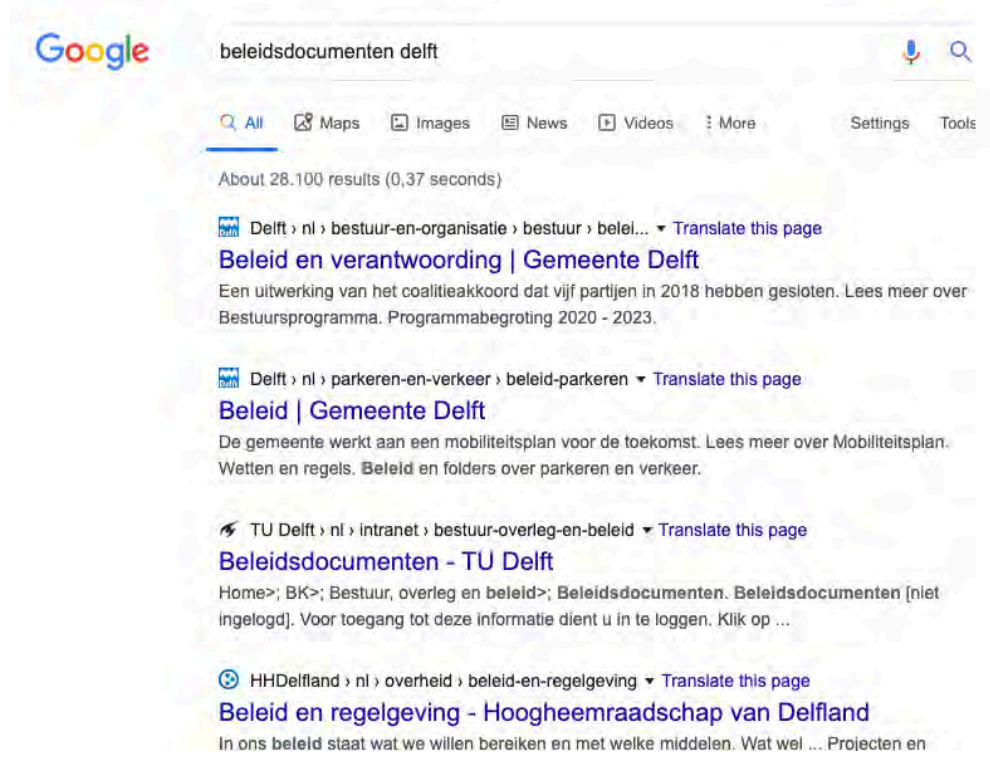
- Search results: About 7.760 results (0,38 seconds)
- Result 1: [PDF] Delft › nl › ris › agenda › gemeenteraad_16... Translate this page
4_Definitieboek Bestuursprogramma 2018-2022.pdf
Delft. Nederland. Verwijzingen Halt per 10.000 inwoners 12-17jr. 87. 131 Bron: CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) - Beleidsinformatie Jeugd.
- Result 2: [PDF] Delft › nl › ris › internet › agenda › college-var... Translate this page
Resultaatsturing in de jeugdhulp - Gemeenteraad Delft
Nov 15, 2016 - t.n.v. gemeente Delft het college van burgemeester en wethouders van Delft., 4/4 Informatieprotocol Beleidsinformatie Jeugd) definities ...
- Result 3: [XLS] CBS.nl › nl › media › beleidsinformatie je... Translate this page
Beleidsinformatie Jeugdhulp - CBS
2, Beleidsinformatie Jeugdhulp. 3. 4 ... Zie ook paragraaf 1.3 van het Informatieprotocol beleidsinformatie jeugd. Met ingang van 113, 0503, Delft. 114, 0010 ...
- Result 4: [XLS] CBS.nl › nl › media › beleidsinformatie jeugd › j... Translate this page
Beleidsinformatie Jeugdbescherming - CBS
2, Beleidsinformatie Jeugdbescherming ... is omschreven in het Informatieprotocol Beleidsinformatie jeugd van juli 2018 dat onderdeel is van 103, 0503, Delft.
- Result 5: Openbaar Ministerie › nl › Translate this page
Contact - Openbaar Ministerie

De overige links zijn van bronnen als CBS en Openbaar Ministerie. Een resultaat van delft.nl is niet te vinden (in elk geval op de eerste drie pagina's, wat op Google vrijwel betekent dat het niet bestaat). Wanneer je de pdf's aanklikt downloaden deze onmiddellijk. De bezoeker belandt dus niet op ris.delft.nl, maar blijft bij Google.





We passen onze zoekopdracht aan naar “beleidsdocumenten Delft” en “beleidsdocumenten gemeente Delft”. Deze leveren de pagina’s ‘Beleid en verantwoording’ en ‘Beleid’ van delft.nl op, waarvan voornamelijk de eerste pagina veelbelovend lijkt.



Als je klikt kom je echter uit op de overzichtspagina ‘Beleid en verantwoording’, die we tijdens het navigeren ook al tegenkwamen en die ons geen beleidsdocumenten opleverde.





Verder naar het zoekresultaat 'Beleid', die bij nadere bestudering over Parkeren en verkeer blijkt te gaan.



Klikken we op 'Wetten en regels', dan komen we op een pagina met een linklijst terecht. Al deze links verwijzen door naar pagina's op decentrale.regelgeving.overheid.nl. Hier vinden we meerdere beleidsregels die over Parkeren en verkeer gaan.

Beleidsregels over andere onderwerpen kunnen we vanaf hier nog niet vinden.





1.3 Zoeken op delft.nl

Zoeken naar “beleidsinformatie” levert o resultaten op, evenals zoeken naar “beleidsdocumenten” of “beleidsdocument”. Zoeken naar “beleid document” geeft 1 resultaat, namelijk ‘VTH Beleidsplan’. Maar dit is niet een relevant resultaat: het is maar één beleidsdocument over één onderwerp en nog geen overzicht of verzameling.

The screenshot shows the search results page on delft.nl. At the top, there is a search bar with the text 'beleid informatie' and a 'Zoeken' button. Below the search bar, it indicates '1 - 10 van 16 zoekresultaten.' The first result is titled 'Wob-verzoek indienen' with a sub-description: 'Wilt u bij de gemeente informatie opvragen die nog niet openbaar is? Dan kunt u een Wob-verzoek indienen.' Other visible results include 'Beleid evenementen', 'Veelgestelde vragen over open data', 'Hoe vraagt u subsidie aan?', 'Beleid monumenten', and 'Rechten en plichten'.

Zoeken op “beleid informatie” levert 16 resultaten op, waarvan het eerste resultaat ‘Wob-verzoek indienen’ is. Voor de zoekende inwoner wellicht een manier om informatie te verkrijgen, voor de gemeente niet de fijnste optie om bovenaan deze zoekresultaten te hebben.





Daarnaast vinden we ‘Beleid monumenten’, wat ook weer specifiek over één onderwerp gaat. Geen van de resultaten lijkt ons daadwerkelijk verder te helpen in de zoektocht naar beleidsinformatie.

Terzijde: De beschrijvingen van de pagina’s in de zoekresultaten moeten helder geformuleerd worden, zodat het in de zoekresultaten direct duidelijk is waar een pagina over gaat.

1.4 Zoeken op ris.delft.nl

Zoeken op “beleidsinformatie” geeft 3 resultaten.

The screenshot shows a search results page on ris.delft.nl. The search term is 'beleidsinformatie'. The page displays a list of results under the heading 'Collecties'. The results are sorted by relevance. The first result is '8. Programmabegroting 2018-2022.pdf', the second is 'Programmabegroting 2014 - 2017.pdf', and the third is 'jaarverslag 2008.090423.def.pdf'. There are also filters for 'Behandelend orgaan' and 'Collecties' on the left side of the page.

Deze verwijzen alle drie naar pdf's die onmiddellijk downloaden. Deze pdf's zijn twee programmabegrotingen en een jaarverslag uit 2008. Ook hier krijgt de bezoeker niet het idee dat er een overzicht van beleidsdocumenten te vinden is.





Zoeken op “beleidsdocumenten” geeft 2 resultaten.

Home > Zoekresultaten

Zoekresultaten (Gezocht op: beleidsdocumenten)

Zoek voor de geldende verordeningen van de gemeente Delft niet op deze pagina maar op [overheid.nl](#). Daar vindt u de actuele Delftse verordeningen.

Bedoelde u: [reisdocumenten](#)

Collecties

- Alle resultaten (2)
- Ingekomen stukken (0)
- Financieel stuk (0)
- Bestuurlijk behandelvoorstel (0)
- Raadsvoorstel (0)
- Schriftelijke vragen (0)
- Schriftelijke antwoorden (0)
- Bestuilenlijst vastgesteld (0)
- [Nieuwsberichten \(1\)](#)
- [...](#)

Sorteer op: Relevantie | Meest recent

[Financiën, verordeningen, dossiers en archief](#)
... verordeningen zijn vastgelegd. Daarnaast kunt u in de beleidsdocumenten en financiële stukken lezen welke beleidskeuzes en financiële plannen in het verleden zijn...

[Roep om meer scenario's verbouwing Prinsenhof](#)
... vinden en pleitte richting wethouder Hekker voor begrijpelijker taal in beleidsdocumenten. Voor het overige kon de commissie zich vinden in het stuk...

Hiervan heeft de eerste, ‘Financiën, verordeningen, dossiers en archief’, potentie. Als we hierop klikken zien we de pagina die we tijdens de navigatiezoektocht ook al tegenkwamen.

In deze pagina staat de link ‘Financiële stukken’. Door hier op te klikken komen we uit op een zoekresultatenpagina van “financieel stuk”. Deze pagina bevat 18.192 resultaten (15 oktober 2019), waarbij we kunnen filteren op Collectie, Behandelend orgaan en Periode.





Home > Zoekresultaten

Zoekresultaten (Gezocht op: financieel stuk)

Zoek voor de geldende verordeningen van de gemeente Delft niet op deze pagina maar op overheid.nl. Daar vindt u de actuele Delftse verordeningen.

Collecties

- Alle resultaten (18192)
- Ingekomen stukken (9967)
- Financieel stuk (258)
- Bestuurlijk behandelvoorstel (130)
- Raadsvoorstel (960)
- Schriftelijke vragen (452)
- Schriftelijke antwoorden (457)
- Besluitenlijst vastgesteld (797)
- Nieuwsberichten (263)
- Vergaderingen (746)

Behandelend orgaan

- Commissie Algemeen (11)
- Commissie Economie, Financien en Bestuur (443)
- Commissie Rekening en Audit (32)
- Commissie Ruimte en Verkeer (586)
- Commissie Sociaal Domein en Wonen (357)
- Gemeenteraad (50)

Periode

- Afgelopen 24 uur
- Afgelopen week
- Afgelopen maand
- Afgelopen jaar
- Specifieke periode

Van:

tot:

Sorteer op: Relevantie | Meest recent

1936675 College van B en W - vastgestelde meerjarenbegroting 2020-2023 Veiligheidsregio Haaglanden
05-09-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

1929638 Avalex - definitieve begroting 2020
19-07-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Ruimte en Verkeer | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

1928590 Recreatieschap midden Delfland i.l. - vastgestelde jaarstukken 2018
11-07-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Ruimte en Verkeer | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

1928577 GR GGD en VT Haaglanden - jaarstukken 2018, begrotingswijzigingen 2019 en vastgestelde begroting 2020
08-07-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Sociaal Domein en Wonen | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

1927538 GRB Delft/Rijswijk -jaarrekening 2018
01-07-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

1923422 Evldes - jaarstukken 2018
03-06-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

1919343 VNG - ledenbrief inzake jaarverslag 2018
10-05-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

1919325 College van B en W - zienswijze en ontwerpbegroting GRB Delft-Rijswijk
09-05-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur | Behandelvoorstel: Agenderen voor de procedure en aansluitende overlegvergadering van de tie, Algemeen van 28 mei 2019

1919320 Avalex - ontwerp-begroting 2020 en voorlopige jaarstukken 2018
07-05-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Ruimte en Verkeer | Behandelvoorstel: College verzoeken om toezending van een concept-zienswijze op de begroting

1918308 Yes!Delft - jaarstukken 2018
29-04-2019 | Financieel stuk | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

vorige 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 volgende

Dit lijkt op een overzicht met iets wat lijkt op beleidsinformatie. Maar of dit overzicht compleet is en waar we complete overzicht wel kunnen vinden, wordt ons niet duidelijk.

Concreet zoeken op “sportbeleid” geeft ons 12 resultaten. Bij de filteropties zien we onder ‘Collecties’ dat geen van deze resultaten onder de noemer “Besluitenlijst vastgesteld” valt. Wel zijn er drie nieuwsberichten en een vergadering gevonden. Waar de overige acht resultaten onder vallen blijft een raadsel.

Met zoeken via ris.delft.nl komen we tot meer resultaat in onze zoektocht naar beleidsdocumenten dan met navigeren of zoeken via delft.nl. Helaas hebben we ook op





deze manier nog steeds geen compleet beeld over waar we beleidsdocumenten kunnen vinden en waar deze zich op de websites bevinden.

1.5 Samenvatting bevindingen

Beleidsinformatie is makkelijk vindbaar

Beleidsinformatie is niet makkelijk vindbaar. We komen niet snel tot de plaats waar we beleidsdocumentatie kunnen vinden. Een zoeker zal zelf volhardend genoeg moeten zijn om tot te ontdekken welke informatie er is en waar de gemeente deze publiceert.

De gevonden informatie is relevant

De gevonden informatie is niet relevant. De zoeker die via het navigeren, zoeken via google of de website op beleidsinformatie stuit zal hard moeten werken om tot een relevant resultaat te komen. In het algemeen wordt de zoeker niet geholpen naar relevante informatie.

De informatie biedt de bezoeker altijd de relatie tot de context

De informatie biedt de bezoeker nauwelijks de relatie tot de context. Als de zoeker beleidsstukken vindt, dan moet zij meestal uit de titel van het document afleiden waar het stuk over zal gaan. Vaak wordt zij wel geholpen met wat extra informatie zoals de datum en welk soort document het is (bijv. financieel stuk). De zoeker zal zelf verder moeten zoeken welke stukken hier nog meer bij horen.





2 Zoeken naar Agenda Delft 2040/Fonds Delft 2040

De gemeente Delft heeft onder de naam Agenda Delft 2040 75 miljoen gereserveerd om, samen met private partijen, initiatieven tot uitvoer te brengen om de stad aantrekkelijk te houden. Het is een aanpak die op een aantal gebieden in samenhang gaat werken. De gemeente maakt een verbinding tussen wonen, werkgelegenheid, voorzieningen, duurzaamheid, leefbaarheid en bereikbaarheid.

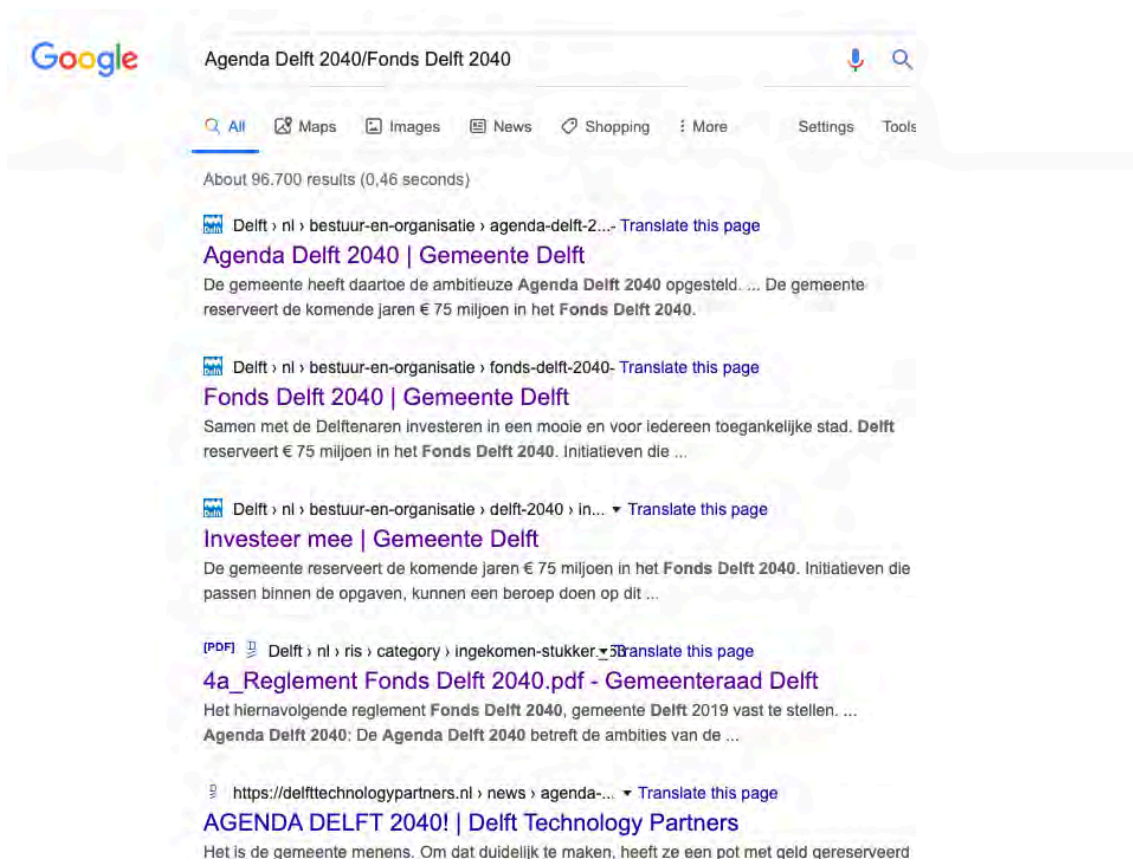
Om een goed beeld te krijgen van de vindbaarheid van beleidsinformatie rondom dit onderwerp stond de volgende vraag centraal: kan een raadslid of inwoner snel een compleet beeld vormen van de plannen en de besluiten rond dit onderwerp? Ook hierbij letten we weer op de volgende punten:

- Beleidsinformatie is makkelijk vindbaar
- De gevonden informatie is relevant
- De informatie biedt de bezoeker altijd de relatie tot de context

2.1 Zoeken via Google

Zoeken naar “Agenda Delft 2040/Fonds Delft 2040” levert als eerste resultaten drie pagina’s van delft.nl op, samen met een pagina van ris.delft.nl.





Belangrijke aantekening hierbij is dat het eerste resultaat, de pagina ‘Agenda Delft 2040’, je automatisch doorstuurt naar ‘Investeer mee’, het derde resultaat. Het eerste en derde resultaat verwijzen dus naar dezelfde pagina, terwijl de Google-resultaten dit niet doen vermoeden.

Wanneer we doorklikken naar ‘Fonds Delft 2040’ van delft.nl komen we meer te weten over het bestaan van Fonds Delft 2040.





The screenshot shows the website for 'Fonds Delft 2040'. At the top left is the Gemeente Delft logo. At the top right are links for 'English', 'Contact', 'Zoeken' (with a magnifying glass icon), and a blue button labeled 'Mijn Loket'. The main heading is 'Fonds Delft 2040'. Below this is a breadcrumb trail: 'Home > Bestuur en organisatie > Delft in 2040 > Investeer mee > Fonds Delft 2040'. The main content area has a light blue background and contains the following text:

De gemeente Delft zoekt publieke en private partners om samen te investeren, met geld, tijd en energie. Samen met de Delftenaren investeren in een mooie en voor iedereen toegankelijke stad. Delft reserveert € 75 miljoen in het Fonds Delft 2040. Initiatieven die passen binnen de opgaven, kunnen een beroep doen op dit fonds.

Criteria

Aanvragen worden gewogen aan de hand van vier criteria:

- De mate waarin het project bijdraagt aan de opgaven
- De mate waarin er momentum is voor het project en het project meerdere opgaven versnelt (korte 'time to market')
- De mate waarin de bijdrage van het fonds maatschappelijk en financieel rendement oplevert
- De mate waarin andere partijen bijdragen aan de realisatie van het project ('cofinanciering').

Aanvragen

Aanvragen worden getoetst door een investeringscommissie met deskundige leden van buiten de gemeenteorganisatie die adviseert aan het college. De externe leden zijn Francine Houben, Carl Berg, Carolien Gehrels en Karel Luyben. Het college wil hiermee de initiatieven die worden aangemeld bij het Fonds Delft 2040 aanvullen en verrijken met de deskundigheid en ervaring van de externe leden. De leden doen dat door ingediende initiatieven onafhankelijk te toetsen. Uiteindelijk beslist de gemeenteraad over de toekenning van een bijdrage uit het Fonds.

Contact

Voor meer informatie en het aanvraagformulier mailt u naar agenda2040@delft.nl.

Samen bouwen aan de stad van morgen! Wie doet mee?

We leren dat initiatieven die passen binnen de opgaven een beroep kunnen doen op dit fonds, wat de criteria hiervoor zijn en hoe dit proces eruit ziet. De bezoeker heeft hierbij geen idee wat “de opgaven” zijn of tot wanneer zij kan inschrijven op het fonds.

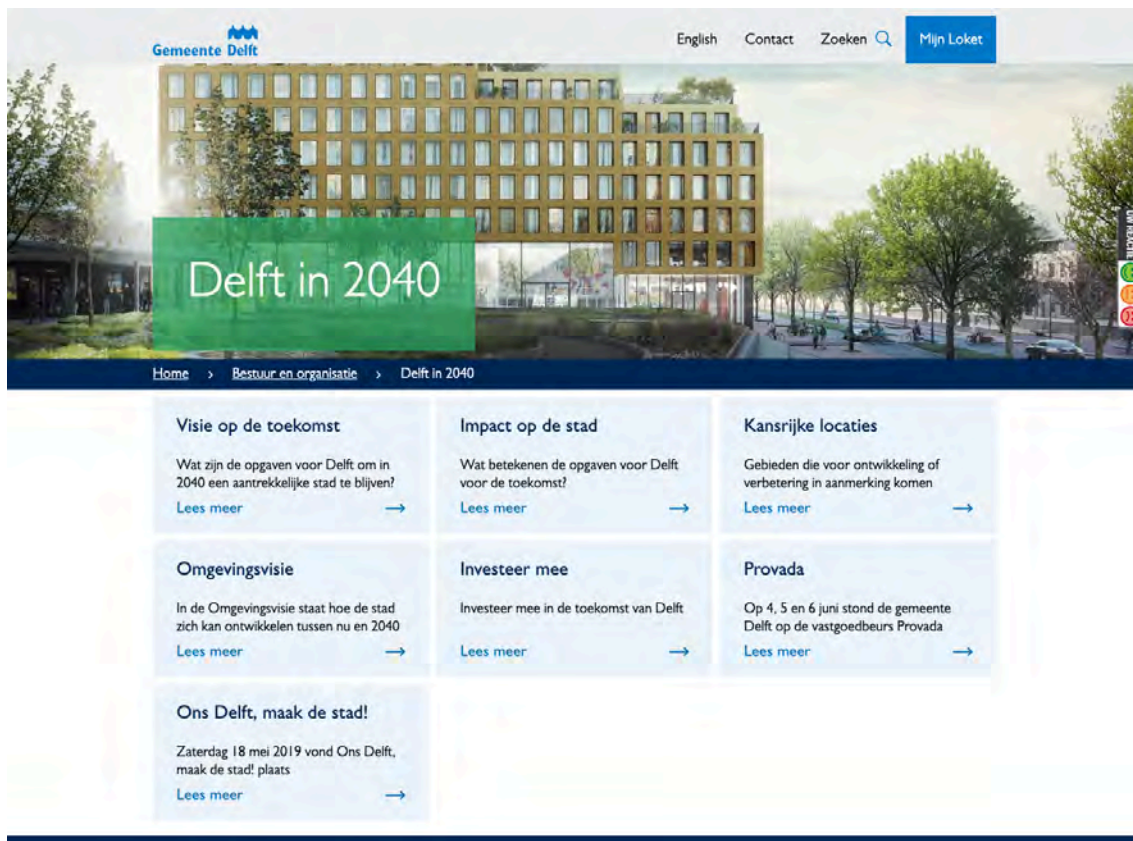
Wanneer we via het kruimelpad naar de bovenliggende pagina ‘Investeer mee’ klikken, zien we de video ‘Samen investeren in de stad’. Deze geeft de bezoeker informatie over Delft 2040 en de samenwerking die de gemeente zoekt. Echte beleidsdocumenten vinden we hier niet.

In een verdere zoektocht naar documenten klikken we in het kruimelpad naar ‘Delft in 2040’, aangezien dit klinkt als een overzichtspagina die binnen ‘Bestuur en organisatie’ staat.





Deze overzichtspagina vertelt ons inderdaad meer over Delft in 2040, door inzicht te geven in 'Impact op de stad', 'Kansrijke locaties', 'Omgevingsvisie', 'Investeer mee', 'Provada' en 'Ons Delft, maak de stad!'.





Een klik naar 'Visie op de toekomst' levert de bezoeker een lijstje met de eerder genoemde opgaven op. Via 'Impact op de stad' vinden we een impactanalyse op media.delft.nl. Helaas kunnen we deze in Chrome niet lezen, maar dit lukt gelukkig in andere browsers wel.



Wanneer we navigeren naar media.delft.nl, in de hoop daar meer beleidsdocumenten te vinden, worden we doorgestuurd naar de homepagina van delft.nl. Dit document brengt ons dus niet verder in onze zoektocht.

Terug op de projectpagina van 'Delft in 2040' vinden we ook een aantal visies en nota's binnen 'Omgevingsvisie'. We hebben echter geen inzicht in of dit alle documenten zijn die binnen dit project beschikbaar zijn en waar we eventuele andere documenten zouden kunnen vinden.





Terug naar Google. Alle pagina's van delft.nl die in de Google-resultaten staan hebben we inmiddels nagelopen. Het resultaat van ris.delft.nl brengt de bezoeker naar de pdf 'Reglement Fonds Delft 2040, gemeente Delft 2019', dat volgens de titel in de link een voorstel van het college aan de raad is.

3950558

Reglement Fonds Delft 2040, gemeente Delft 2019

Wetstechnische informatie

Gegevens van de regeling

Organisatie	Delft
Organisatietype	Gemeente
Officiële naam regeling	Reglement Fonds Delft 2040, gemeente Delft 2019
Citeertitel	Reglement Fonds Delft 2040, gemeente Delft 2019
Vastgesteld door	Gemeenteraad
Onderwerp	Reglement fonds Delft 2040

Wettelijke grondslag(en) of bevoegdheid waarop de regeling is gebaseerd

Gemeentewet, art. 149

Regelgeving die op deze regeling is gebaseerd (gedelegeerde regelgeving)

1.Nadere voorwaarden, voorschriften en verplichtingen bij de verlening van de bijdragen voor de uitvoering van dit reglement

Zowel qua inhoud als qua vorm is de pdf niet erg laagdrempelig voor de bezoeker. Qua inhoud is deze pdf wel interessant voor de bezoeker die beroep wil doen op het Fonds Delft 2040. Het is voor de bezoeker die via Google komt niet duidelijk of het hier definitief beleid betreft of nog steeds een voorstel.





Weer terug naar Google, waar we de zoekopdracht “Agenda Delft 2040” proberen. Dit geeft dezelfde pagina’s van [delft.nl](https://www.delft.nl) als resultaat, plus het document van ris.delft.nl.

Google agenda Delft 2040

Alle Maps Shopping Afbeeldingen Nieuws Meer Instellingen Tools

Ongeveer 157.000 resultaten (0,37 seconden)

Agenda Delft 2040 | Gemeente Delft
<https://www.delft.nl> › bestuur-en-organisatie › agenda-delft-2040
Wij staan klaar! Delft investeert de komende jaren fors in de stad. De gemeente heeft daartoe de ambitieuze Agenda Delft 2040 opgesteld. De opgaven zijn:..

Investeer mee | Gemeente Delft
<https://www.delft.nl> › bestuur-en-organisatie › delft-2040 › investeer-mee
De gemeente reserveert de komende jaren € 75 miljoen in het Fonds Delft 2040. Initiatieven die passen binnen de opgaven, kunnen een beroep doen op dit ...

Delft in 2040 | Gemeente Delft
<https://www.delft.nl> › bestuur-en-organisatie › delft-2040
Wat zijn de opgaven voor Delft om in 2040 een aantrekkelijke stad te blijven? ... In de Omgevingsvisie staat hoe de stad zich kan ontwikkelen tussen nu en 2040.

Delft 2040 - Gemeente Delft
<https://media.delft.nl> › pdf › Impactanalyse_verstedelijkingsopgave_Delft
tot 2040 zo'n 15.000 woningen en 10.000 banen toe te voegen in de stad. Deze verstedelijkingsopgave is opgenomen in de Agenda Delft 2040. Ongeveer de ...

Ontwerp Programma-begroting 2020-2023 - Gemeente Delft
<https://begroting.delft.nl>
Delft heeft vertrouwen in de toekomst. De stad vernieuwt, onderneemt en leeft. De energie in de stad is overal merkbaar. We zien het in Nieuw Delft, waar de ...

4a_Reglement Fonds Delft 2040.pdf - Gemeenteraad Delft
<https://ris.delft.nl> › category › 4areglement-fonds-delft-2040pdf_3487440
Het hiernavolgende reglement Fonds Delft 2040, gemeente Delft 2019 vast te stellen. ... Agenda Delft 2040: De Agenda Delft 2040 betreft de ambities van de ...





De zoekopdracht “Fonds Delft 2040” geeft dezelfde pagina’s van [delft.nl](https://www.delft.nl) en de pdf van ris.delft.nl als resultaat.

The screenshot shows a Google search for "fonds Delft 2040". The search bar contains the text "fonds Delft 2040". Below the search bar, there are navigation options: "Alle", "Maps", "Afbeeldingen", "Nieuws", "Shopping", "Meer", "Instellingen", and "Tools". The search results are as follows:

- Fonds Delft 2040 | Gemeente Delft**
<https://www.delft.nl> › bestuur-en-organisatie › delft-2040 › investeer-mee ▾
Samen met de Delftenaren investeren in een mooie en voor iedereen toegankelijke stad. Delft reserveert € 75 miljoen in het Fonds Delft 2040. Initiatieven die ...
- Agenda Delft 2040 | Gemeente Delft**
<https://www.delft.nl> › bestuur-en-organisatie › agenda-delft-2040
De gemeente heeft daartoe de ambitieuze Agenda Delft 2040 opgesteld. ... De gemeente reserveert de komende jaren € 75 miljoen in het Fonds Delft 2040.
- Investeer mee | Gemeente Delft**
<https://www.delft.nl> › bestuur-en-organisatie › delft-2040 › investeer-mee ▾
De gemeente reserveert de komende jaren € 75 miljoen in het Fonds Delft 2040. Initiatieven die passen binnen de opgaven, kunnen een beroep doen op dit ...
- [PDF] 4a_Reglement Fonds Delft 2040.pdf - Gemeenteraad Delft**
<https://ris.delft.nl> › category › 4areglement-fonds-delft-2040pdf_3487440 ▾
Reglement Fonds Delft 2040, gemeente Delft 2019. Wetstechnische informatie. Gegevens van de regeling. Organisatie. Delft. Organisatietype. Gemeente.
- [PDF] Subsidieregeling Fonds Delft 2040 gemeente Delft**
<https://ris.delft.nl> › category › publicatiestuk › ingekomen-stukken_63 › 5... ▾
Subsidieregeling Fonds Delft 2040 gemeente Delft. Initulé. Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Delft houdende regels ...
- Ontwerp Programma-begroting 2020-2023 - Gemeente Delft**
<https://begroting.delft.nl> ▾
Delft heeft vertrouwen in de toekomst. De stad vernieuwt, onderneemt en leeft. De energie in de stad is overal merkbaar. We zien het in Nieuw Delft. waar de ...

Aan het eind van de zoektocht heeft de bezoeker een redelijk goed beeld van Agenda Delft 2040. Zij kan de impactanalyse vinden, evenals de rapporten van de Veldacademie en Youngworks. Ook de visiedocumenten en nota’s binnen het stuk ‘Omgevingsvisie’ kan zij vinden. Helaas heeft zij geen idee of dit een compleet beeld is en waar zij eventueel andere beleidsdocumenten kan vinden. Ook moet de bezoeker veel klikken, omdat de documenten op verschillende pagina’s staan.

2.2 Zoeken op [delft.nl](https://www.delft.nl)

Zoeken naar “Agenda Delft 2040/Fonds Delft 2040” levert 3 resultaten op: ‘Stationskap Delft Zuid’, ‘Meningen verdeeld over langer thuis wonen’ en ‘Veel insprekers in raadscommissie’. De laatste twee lijken niet erg relevant. De oplettende bezoeker ziet in de





omschrijving van 'Stationskap Delft Zuid' dat deze stationskap gefinancierd wordt vanuit de Agenda Delft 2040.

Een klik hierop brengt ons naar een pagina die volgens het kruimelpad ook weer onder de projectpagina 'Delft in 2040' hangt.

Stationskan

Specifieker is de pagina die staat in het blok 'Investeer mee', waar dit stationsproject wordt benoemd als lopende aanvraag. Dit blok zijn we eerder in onze zoektocht ook al tegengekomen. We komen via deze zoekactie dus nog niet uit op een stuk website met beleidsdocumenten.

Terug naar de zoekmachine van delft.nl. Zoeken naar "Agenda Delft 2040" levert vier extra resultaten op en komt daarmee op 7 resultaten. Hiervan lijkt voornamelijk het eerste resultaat relevant: de overzichtspagina 'Delft in 2040'. Deze pagina hebben we eerder in dit rapport beschreven.





Zoeken naar “Fonds Delft 2040” op delft.nl levert 5 resultaten op. Ook hier lijkt de eerste het meest relevant: de pagina ‘Fonds Delft 2040’. Maar ook van deze pagina weten we inmiddels dat we niet tot verdere beleidsdocumenten komen.

Aan het eind van de zoektocht op delft.nl heeft de bezoeker dezelfde pagina’s gezien en dezelfde inzichten gekregen als wanneer zij zoekt via Google.

2.3 Zoeken op ris.delft.nl

Zoeken naar “Agenda Delft 2040/Fonds Delft 2040”, “Agenda Delft 2040” en “Fonds Delft 2040” levert 22804 resultaten op. Dat is veel. We nemen aan dat de plaatsnaam Delft deze grote hoeveelheid documenten oplevert. We moeten dus gaan filteren of onze zoekopdracht verbeteren.

We gaan onze zoekopdracht verbeteren door de plaatsnaam weg te laten. Wanneer we zoeken op “Agenda 2040” levert dit 4042 resultaten op. Zoeken op “Fonds 2040” levert 463 resultaten op.

Bij zoeken op “Fonds Delft 2040” is het eerste resultaat ‘Aanvraag fonds Delft 2040 fietsparkeren Delft’. Het tweede resultaat is hier precies hetzelfde document nogmaals. Bij zoeken op “Agenda 2040” is het eerste resultaat ‘Presentatie Agenda Delft 2040 - 12 oktober 2017’.





Home > Zoekresultaten

Zoekresultaten (Gezocht op: fonds 2040)

Zoek voor de geldende verordeningen van de gemeente Delft niet op deze pagina maar op www.delft.nl. Daar vindt u de actuele Delftse verordeningen.

Sorteer op: Relevantie | Meest recent

Collecties

- Alle resultaten (463)
- Ingekomen stukken (126)
- Financieel stuk (8)
- Bestuurlijk behandelvoorstel (2)
- Raadsvoorstel (8)
- Schriftelijke vragen (2)
- Schriftelijke antwoorden (1)
- Besluitenlijst vastgesteld (0)
- Nieuwsberichten (123)
- Vergaderingen (110)

Behandelend orgaan

- Commissie Algemeen (1)
- Commissie Economie, Financien en Bestuur (13)
- Commissie Rekening en Audit (0)
- Commissie Ruimte en Verkeer (15)
- Commissie Sociaal Domein en Wonen (3)
- Gemeenteraad (0)

Periode

- Afgelopen 24 uur
- Afgelopen week
- Afgelopen maand
- Afgelopen jaar
- Specifieke periode
- Van:
- tot:

Aanvraag fonds Delft 2040 fietsparkeren Delft
19-02-2018 | Ingekomen stukken

Aanvraag fonds Delft 2040 fietsparkeren Delft
19-02-2018 | Ingekomen stukken

College van B&W: benoeming leden Investeringscommissie Fonds Delft 2040
09-02-2018 | Ingekomen stukken

Raadsvoorstel aanvraag fonds Delft 2040 stationskap Delft-Zuid
09-02-2018 | Raadsvoorstel

Aanvraagformulier Fonds Delft 2040 station Delft Zuid Stationskap
09-02-2018 | Ingekomen stukken

Presentatie Update Agenda Delft 2040 / Fonds Delft 2040 31-10-2019
„Presentatie Update Agenda Delft 2040 / Fonds Delft 2040 31-10-2019 Vergadering niet gevonden? Kijk in het archief voor oudere vergaderingen...”

1926510 Voorstel van het college aan de raad inzake Fonds Delft 2040
26-06-2019 | Ingekomen stukken | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur | Behandelvoorstel: Agenderen voor de procedurevergadering en aansluitende overlegvergadering van 4 juli 2019

M-9 Motie algemene reserve i.p.v. Fonds Delft 2040 - SP (verworpen)
24-11-2017 | Intern

1838229 College van B&W - stand van zaken Delft Campus - Aanvraag Fonds 2040
20-09-2018 | Ingekomen stukken | Behandelend orgaan: Commissie Ruimte en Verkeer | Behandelvoorstel: Voor kennisgeving aannemen

3617054 Voorstel aan de gemeenteraad inzake aanvraag fonds 2040 - Kwaliteitsimpuls station Delft Zuid
09-02-2018 | Ingekomen stukken | Behandelend orgaan: Commissie Ruimte en Verkeer | Behandelvoorstel: Agenderen voor de procedurevergadering en aansluitende overlegvergadering van 20 februari 2018

vorige 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 volgende

Om het voor onszelf overzichtelijker te maken zoeken we verder op “Fonds 2040”, aangezien deze veruit de minste (en hopelijk daarmee meest relevante) resultaten geeft. Vanuit de resultaten kan de bezoeker verder klikken naar de ‘benoeming leden investeringscommissie’, ‘stationskap Delft Zuid’, ‘Presentatie Update Agenda Delft 2040’, ‘1926510 voorstel van het college aan de raad inzake Fonds Delft 2040’, een (verworpen) motie van de SP en ‘Delft Campus’.

Hiervan lijkt ‘Presentatie Update Agenda Delft 2040’ nog het meest relevant. Hierop klikken brengt de bezoeker echter naar een pagina over de algemene planning van raadsvergaderingen.





Home > Vergaderingen

Presentatie Update Agenda Delft 2040 / Fonds Delft 2040 31-10-2019

Vergadering niet gevonden? Kijk in het [archief](#) voor oudere vergaderingen.

[Vergaderplanning 2019](#)
[Vergaderplanning 2020](#)
[Inspreken tijdens commissievergaderingen](#)
[Totaaloverzicht stemmingen raadsvergaderingen 2018-2022](#)
[Totaaloverzicht stemmingen raadsvergaderingen 2014-2018](#)

[gemeenteraad](#)

[commissie sociaal domein en wonen](#) [commissie ruimte en verkeer](#) [commissie economie, financiën en bestuur](#)

[commissie algemeen](#) [commissie rekening en audit](#)

donderdag 31 oktober 2019 20:00 uur
 Raadszaal [Programma Update Agenda Delft 2040 - Fonds Delft 2040.pdf \(341,30kB\)](#)

Voor deze agenda zijn nog geen agendapunten bekend.

Klik hier als u bovenstaande video niet kunt afspelen

Wel is er een pdf te vinden op deze pagina: ‘Programma Update Agenda Delft 2040 - Fonds Delft 2040.pdf’. Wanneer we hier op klikken komen we op een pdf terecht dat begint met “Hierbij doen we u toekomen een programmavoorstel voor update Agenda Delft 2040 / Fonds Delft 2040 van de raadscommissie EFB op 31 oktober”. Daarna volgt een overzichtje van de drie inhoudspunten van het programma van “max 45 minuten”. Dit document lijkt een vergaderplanning te zijn en vertelt ons verder weinig over beleid.

Toch eens terug naar de resultaten van “Agenda 2040”, want dat eerste resultaat ‘Presentatie Agenda Delft 2040 - 12 oktober 2017’ lijkt ons veelbelovend. Dit resultaat brengt de bezoeker uiteindelijk naar een presentatie in pdf-vorm van 12 oktober 2017. Dat is inmiddels twee jaar oud en lijkt een presentatie voor een raadsvergadering te zijn. Wel geeft de presentatie de bezoeker een beknopt, maar goed beeld van Agenda Delft 2040 met een overzicht van de ambities, opgaven en doelen.

Aan het eind van de zoektocht heeft de bezoeker, na wat moeite en uitsluitend via de presentatie, geleerd over wat Agenda Delft 2040 inhoudt, wat de opgaven hierbinnen zijn, hoe het Fonds Delft 2040 hierin past en waar initiatieven aan worden getoetst. Ook heeft zij





een aantal voorbeelden van lopende projecten gezien, waarvan voornamelijk de stationskap Delft Zuid inzichtelijk was.

We hebben helaas nog geen definitief vastgestelde beleidsinformatie kunnen vinden.

2.4 Samenvatting bevindingen

Bij aanvang van onze zoektocht hadden we ons de vraag gesteld of een raadslid of inwoner snel een compleet beeld kan vormen van de plannen en de besluiten rond dit onderwerp. Wanneer we kijken naar de criteria, komen we tot de volgende bevindingen.

Beleidsinformatie is makkelijk vindbaar

Beleidsinformatie is niet makkelijk vindbaar. Tijdens een zoektocht naar beleidsinformatie haalt de zoeker wel beleidsdocumenten boven water, maar een duidelijk beeld van de agenda 2040 is niet snel te vormen.

De gevonden informatie is relevant

De gevonden informatie is niet relevant. De gevonden beleidsdocumenten geven onvoldoende duidelijkheid waarop initiatieven zullen worden beoordeeld en of zij aanspraak kunnen maken op het fonds.

De informatie biedt de bezoeker altijd de relatie tot de context

De informatie biedt de bezoeker nauwelijks de relatie tot de context. Voor de zoeker is het veelal onduidelijk in welke context de gevonden documenten zich bevinden. Ook is het voor de zoeker onduidelijk of haar resultaten volledig zijn en waar eventuele andere informatie te vinden is.

Het is voor een raadslid of inwoner dus niet mogelijk snel een compleet beeld te vormen van de plannen en de besluiten rond het onderwerp Agenda Delft 2040.





3 Zoeken naar Prinsenhof

De gemeente Delft is onder de naam Prinsenhof een project gestart rondom het museum en het museumplein. Binnen dit project houdt de gemeente zich bezig met de toekomstbestendigheid van het museum, waarvoor aanpassing aan en rondom het gebouw nodig zijn.

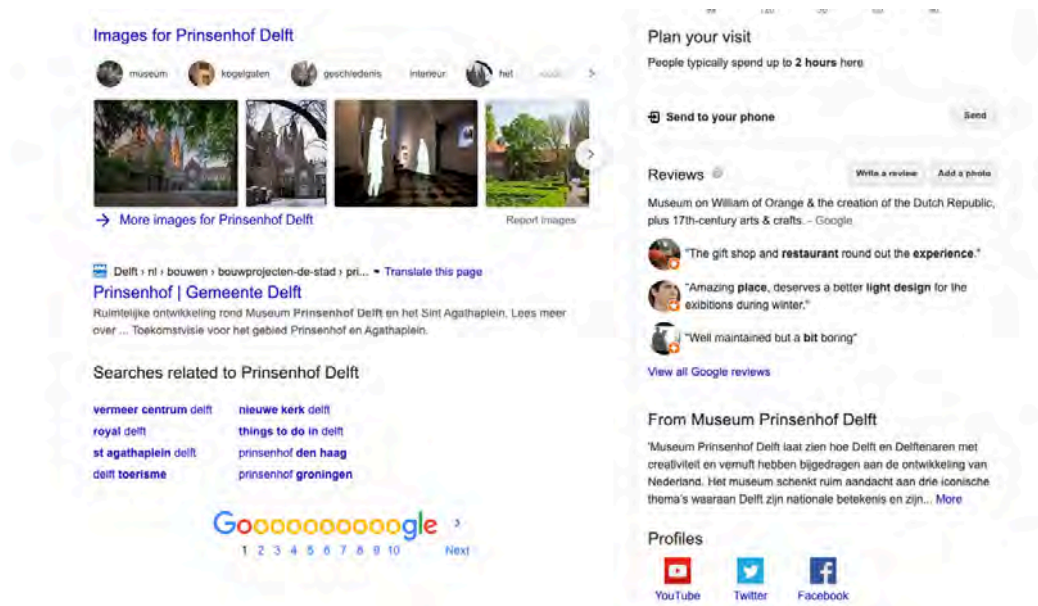
Om een goed beeld te krijgen van de vindbaarheid van beleidsinformatie rondom dit onderwerp stonden de volgende vragen centraal: kan een raadslid of inwoner snel een beeld vormen van de inhoud van dit dossier, in welke fase het zich bevindt, welke besluiten er al zijn genomen en hoe deze tot stand zijn gekomen? Ook hierbij letten we weer op de volgende punten:

- Beleidsinformatie is makkelijk vindbaar
- De gevonden informatie is relevant
- De informatie biedt de bezoeker altijd de relatie tot de context

3.1 Zoeken via Google

Als we zoeken naar “Prinsenhof” krijgen we erg wisselende resultaten. We vinden een Grand Café in Groningen en een tandartsenpraktijk in de buurt. Zoeken naar “Prinsenhof Delft” geeft relevantere resultaten. Hierbij gaan 8 resultaten over het museum, met pagina’s van Wikipedia (2 keer), TripAdvisor, Delft.com (2 keer) en ‘Prinsenhof Delft’. Pas het laatste resultaat van de eerste pagina verwijst ons naar de pagina ‘Prinsenhof’ op delft.nl.





We zien dat Delft.com gericht is op toerisme, dus klikken we op de link van delft.nl. Deze link leidt direct naar de overzichtspagina ‘Prinsenhof’ binnen ‘Bouwprojecten in de stad’. Hier leren we over ‘toekomst Prinsenhof’, ‘Werkgroep Prinsenhof’, ‘Toekomstvisie werkgroep’ en ‘Stadsbijeenkomst 11 mei’.

De Toekomst-pagina verwijst in de content naar pdf’s met de ruimtelijke ontwikkelingsvisie en het ‘Participatieverslag Ruimtelijke Visie’. Ook staat er onderaan deze pagina een rijtje met links die respectievelijk verwijzen naar: ris.delft.nl, topdelftdesign.nl, ris.delft.nl, ris.delft.nl en delft.nl.

De links naar ris.delft.nl bevatten de “vastgestelde inhoudelijke toekomstvisie” en twee pagina’s naar gemeenteraadsvergaderingen. De toekomstvisie geeft de bezoeker een mooi overzicht en verhaal over de ontwikkelingen van het museum. De vergaderpagina’s wekken de indruk niet voor de inwoner te zijn. Wel zijn in de vergaderpagina’s veel vergaderstukken binnen het project toegevoegd. We weten echter niet wat er in deze vergaderingen is besloten. Wanneer we op zoek gaan naar de besluitenlijst, vinden we wel de handelingen, maar de besluitenlijst hebben we niet kunnen vinden.

Verder verwijst de Toekomst-pagina de bezoeker door naar werggroep@delft.nl, want “Er zijn meer onderzoeken en documenten. Deze kunt u opvragen via werggroep@delft.nl”. Wat dit voor onderzoeken en documenten zijn blijft gissen. De bezoeker moet een beeld





hebben naar welke documenten zij gericht op zoek is, om deze vervolgens op te kunnen vragen.

Zie ook

- [Museale toekomstvisie Prinsenhof](#)
- [Stadsgesprek Toekomst omgeving Sint Agathaplein - 25 september 2018](#)
- [Bespreking ruimtelijke ontwikkelingsvisie in raadscommissie - 21 december 2017](#)
- [Bespreking visie Prinsenhof in raadscommissie - 7 december 2017](#)
- [Mogelijkheden voor evenementen Sint Agathaplein](#)

Er zijn meer onderzoeken en documenten. Deze kunt u opvragen via wergroep@delft.nl.

Op de werkgroep-pagina zien we dat de werkgroep sinds 1 januari 2019 iedere week bij elkaar komt. Dit lijkt echter al wel een tijd geleden voor het laatst gebeurd te zijn. Er staan verslagen gelinkt van 17 december 2018, 4 februari 2019 en 18 februari 2019 en er wordt gesproken van een stadsbijeenkomst op 11 mei (p-05.png). De bezoeker weet niet of de werkgroep nu nog actief is. En zo ja, of er actuele ontwikkelingen zijn.





Museum Prinsenhof Delft en het Sint Agathaplein zijn belangrijk voor Delft. Daarom is er een werkgroep opgericht met mensen die mee willen denken over de toekomst van het museum en haar omgeving. De opdracht van de werkgroep was om tot een gedragen toekomstvisie te komen onderverdeeld in 3 scenario's.

Samenstelling

De werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van het museum, de gemeente, het Prinsenkwartier en omwonenden, maar ook andere organisaties en Delftanaren die zich betrokken voelen bij het gebied. Door middel van een open oproep is de groep in januari compleet gemaakt. De werkgroep vormt zo een brede vertegenwoordiging vanuit de stad.

- [Werkgroep Prinsenhof stelt zich voor](#)

Blijf op de hoogte

De activiteiten van de werkgroep zijn te volgen via Facebook. Ook kunt u per e-mail in contact komen met de werkgroep:

- [Facebookpagina werkgroep Prinsenhofgebied](#)
- E-mailadres: werkgroep@delft.nl

Proces

De werkgroep komt sinds 1 januari 2019 iedere week bij elkaar. De leden hebben zich verdiept in de belangrijke onderwerpen, visies en beleid voor het gebied. Ook hebben ze 3 maats bezocht die pas verbouwd zijn om hiervan te leren. Alle werkgroepsleden zijn vervolgens uitgenodigd om een toekomstperspectief op het gebied te schetsen. Door de bijeenkomsten te vinden en discussie te voeren over verschillen ontstond er één toekomstvisie voor het gebied.

Stadsbijeenkomst

Op 11 mei presenteerde de werkgroep haar concept-toekomstvisie op het Prinsenhofgebied aan de stad. Dat gebeurde tijdens een openbare bijeenkomst in Museum Prinsenhof Delft. Ongeveer 90 geïnteresseerde Delftanaren waren aanwezig. Zij konden ter plekke in gesprek gaan met de werkgroepsleden, of na afloop per mail reageren. De werkgroep heeft alle reacties verzameld en per onderwerp besloten of de visie hierop moeten worden aangepast of aangevuld.

Verslag bijeenkomsten

- [Verslag 18 februari 2019](#)
- [Verslag 4 februari 2019](#)
- [Verslag 17 december 2018](#)

Aan het eind van de zoektocht heeft de bezoeker veel documenten kunnen vinden over het Prinsenhofproject. Echter is nergens een duidelijk overzicht te vinden van wat het project inhoudt. Om deze informatie te vinden moet de bezoeker veel klikken. Ook is onduidelijk in welke fase het project zich bevindt, evenals de documenten die de bezoeker kan vinden.





3.2 Zoeken op delft.nl

Zoeken op “Prinsenhof” geeft 26 resultaten, waarbij de bovenste twee meteen relevant zijn voor de zoektocht: ‘Prinsenhof’ en ‘Toekomst Prinsenhof’. Dit zijn de overzichtspagina van het project en de onderliggende pagina hiervan, die we eerder ook al tegen kwamen.

Geen van de overige zoekresultaten brengt ons naar beleidsinformatie. Dankzij pagina’s zoals ‘Stadsbijeenkomst 11 mei’ en ‘Stadsgesprek over Prinsenhofgebied’ krijgen we wel een beeld van de burgerparticipatie en de activiteiten van de werkgroep binnen dit project.

3.3 Zoeken op ris.delft.nl

Zoeken op “Prinsenhof” levert 226 resultaten op. Opvallend genoeg staan er op de eerste pagina 5 burgerbrieven, dit is 50% van de resultaten op de eerste pagina.





Home > Zoekresultaten

Zoekresultaten (Gezocht op: prinsenhof)

Zoek voor de geldende verordeningen van de gemeente Delft niet op deze pagina maar op overheid.nl. Daar vindt u de actuele Delftse verordeningen.

Sorteer op: Relevantie | Meest recent

Collecties

- Alle resultaten (226)
- Ingekomen stukken (61)
- Financieel stuk (0)
- Bestuurlijk behandelvoorstel (0)
- Raadsvoorstel (5)
- Schriftelijke vragen (3)
- Schriftelijke antwoorden (3)
- Besluitenlijst vastgesteld (0)
- Nieuwsberichten (60)
- Vergaderingen (45)

Behandelend orgaan

- Commissie Algemeen (0)
- Commissie Economie, Financien en Bestuur (31)
- Commissie Rekening en Audit (0)
- Commissie Ruimte en Verkeer (1)
- Commissie Sociaal Domein en Wonen (2)
- Gemeenteraad (0)

Periode

- Afgelopen 24 uur
- Afgelopen week
- Afgelopen maand
- Afgelopen jaar
- Specifieke periode

Van:

tot:

Burgerbrief: Prinsenhof
26-04-2018 | Ingekomen stukken | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur

1840263 Burgerbrief - Prinsenhof
01-10-2018 | Ingekomen stukken | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur | Behandelvoorstel: Betrekken bij agendapunt Prinsenhof op 4 oktober 2018 (c.c. cie, RV)

Aandachtspunten verzelfstandiging museum Prinsenhof
01-05-2018 | Ingekomen stukken

Burgerbrief: museum Prinsenhof
04-04-2018 | Ingekomen stukken

Motie 7a Prinsenhof - aangenomen
13-01-2014 | motie

Burgerbrief: museum Prinsenhof
31-10-2017 | Ingekomen stukken raad

gratis toegang museum Prinsenhof
27-06-2014 | Antwoordbrief

Commissie behandelt onderzoek Prinsenhof
...Commissie behandelt onderzoek Prinsenhof Dit item is verlopen op 17-02-2017. 17 januari 2017 - In de overlegvergadering van de commissie Economie...

1835180 Burgerbrief - renovatieproject Prinsenhof
29-08-2018 | Ingekomen stukken | Behandelend orgaan: Commissie Economie, Financien en Bestuur | Behandelvoorstel: Verzoek om afschrift van de collegereactie (c.c. cie, RV)

Ruimtelijke toekomstvisie museum Prinsenhof
01-05-2018 | Ingekomen stukken

-vorige 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 volgende-

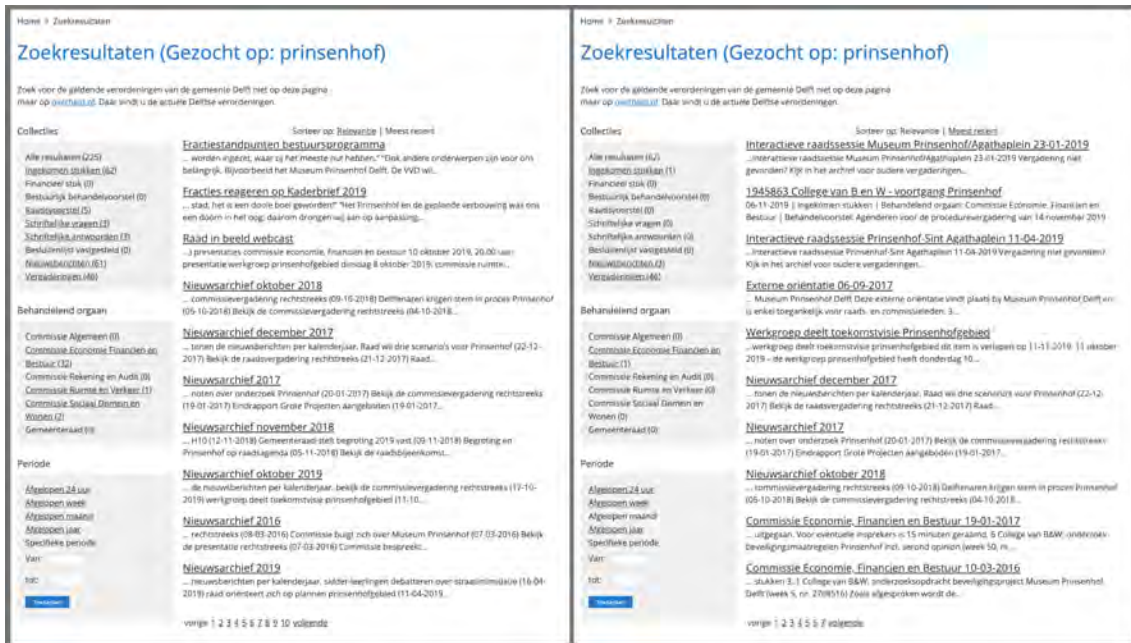
De burgerbrief van 31-10-2017 dubbelt met de burgerbrief van 04-04-2018. De één valt onder 'Ingekomen Stukken', de ander onder 'Ingekomen Stukken Raad'. Waarom een burgerbrief onder twee verschillende datums gearchiveerd zijn is ons niet duidelijk.

Alle overige stukken zijn van voor 1 oktober 2018, terwijl we weten dat de werkgroep in 2019 van start is gegaan en deze zich waarschijnlijk baseert op definitieve stukken. Deze definitieve stukken zijn nu niet duidelijk te vinden. Het enige stuk dat een definitieve status lijkt te hebben is 'Ruimtelijke toekomstvisie museum Prinsenhof', waarnaar ook verwezen wordt op delft.nl.





Wanneer we klikken op ‘Sorteer op: Meest recent’ verschijnen documenten uit 2016 en 2017 bovenaan. Filteren op periode ‘Afgelopen maand’ geeft ons 65 resultaten, waarvan een groot deel uit 2017 en 2018 komt.



Sorteren op meest recent geeft ons niet de meest recente stukken. Filteren op afgelopen maand geeft ons ook niet de documenten van afgelopen maand.

We vinden op deze manier niet makkelijk (of geen) goede stukken waarmee we ons een beeld kunnen vormen van de huidige staat van het project.

3.4 Samenvatting bevindingen

Bij aanvang van onze zoektocht hadden we ons de vraag gesteld of een raadslid of inwoner snel een beeld kan vormen van de inhoud van dit dossier, in welke fase het zich bevindt, welke besluiten er al zijn genomen en hoe deze tot stand zijn gekomen. Wanneer we kijken naar de criteria, komen we tot de volgende bevindingen.

Beleidsinformatie is makkelijk vindbaar

Beleidsinformatie is niet makkelijk vindbaar. Tijdens een zoektocht naar beleidsinformatie haalt de zoeker wel losse beleidsdocumenten boven water, maar een duidelijk beeld over het dossier is niet snel te vormen. Voor de zoeker is het niet duidelijk in welke fase het





project zich bevindt, wat dit betekent voor de geproduceerde beleidsdocumenten en waar zij deze beleidsinformatie vervolgens kan vinden.

De gevonden informatie is relevant

De gevonden informatie is niet relevant. De zoeker kan wel vinden waar het onderwerp over gaat en vindt in haar zoektocht wel burgerbrieven, maar zoals genoemd is onduidelijk in welke fase van besluitvorming het project zich bevindt en welke besluiten er al zijn genomen. Ook de totstandkoming van besluiten is niet inzichtelijk.

De informatie biedt de bezoeker altijd de relatie tot de context

De informatie biedt de bezoeker niet de relatie tot de context. Via de verschillende zoekmachines en het navigeren op de website is er nauwelijks een goed beeld te vormen over het dossier. De zoeker vindt losse documenten en stukken informatie, maar krijgt geen inzicht hoe deze zich tot elkaar verhouden.

Het is voor een raadslid of inwoner dus wel mogelijk om een indruk te krijgen van de aanleiding van het project Prinsenhof, maar niet mogelijk snel een beeld te vormen van de inhoud van het dossier Prinsenhof, in welke fase het zich bevindt, welke besluiten er al zijn genomen en hoe deze tot stand zijn gekomen.





4 Zoeken naar Wmo

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is een wet in het kader van hulp en ondersteuning. Het doel van de wet is om burgers te helpen, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en deel kunnen nemen aan de maatschappij. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor uitvoering van de Wmo. Sinds 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen. De ondersteuning moet erop gericht zijn dat mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven. Het gaat hier om een omvangrijk dossier voor raadsleden en een kwetsbaar onderwerp voor de inwoner van Delft.

Om een goed beeld te krijgen van de vindbaarheid van beleidsinformatie rondom dit onderwerp stonden de volgende vragen centraal: kan een raadslid of inwoner snel een beeld vormen van het gemeentelijke beleid rondom de Wmo en hoe dit beleid tot stand is gekomen? Ook hierbij letten we weer op de volgende punten:

- Beleidsinformatie is makkelijk vindbaar
- De gevonden informatie is relevant
- De informatie biedt de bezoeker altijd de relatie tot de context

4.1 Zoeken via Google

Zoeken naar “Wmo Delft” levert voor de hand liggende resultaten op. De eerste twee zijn webpagina’s op delft.nl en daarna pagina’s van delftsupport.nl de - inmiddels - zelfstandige uitvoeringsorganisatie.

De resultaten zijn normale informatiepagina’s over de Wmo. Het 10e resultaat, nog wel op de eerste pagina op de desktop-weergave van Google, is de huidige [Beleidsregel van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Delft houdende regels omtrent maatschappelijke ondersteuning Beleidsregels Maatschappelijke ondersteuning Delft 2019](#). Dit is een beleidsdocument, maar lijkt een ambtelijke notitie die niet geschreven is voor de buitenwereld.





We komen via Google niet op resultaten op ris.delft.nl uit.

Op de tweede resultatenpagina van Google vinden we nog twee links naar de website ‘officielebekendmakingen.nl’:

- De eerder genoemde [Beleidsregel van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Delft houdende regels omtrent maatschappelijke ondersteuning Beleidsregels Maatschappelijke ondersteuning Delft 2019](#)
- [Verordening van de gemeenteraad van de gemeente Delft houdende regels omtrent maatschappelijke ondersteuning Verordening maatschappelijke ondersteuning Delft 2019](#)

De verordening is vastgesteld beleid. Hoe dit beleid tot stand is gekomen hebben we nu nog niet gevonden.

We klikken op de eerste link in Google: [De Wmo in Delft](#). Dit is een overzichtspagina waar de bezoeker wordt verteld dat ze mogelijk een beroep kan doen op de Wmo, maar niet voordat je eerst zelf naar oplossingen zoekt. Wat de gemeente precies doet voor haar inwoners is niet helemaal helder. Zo kun je bij Delft Support voorzieningen aanvragen, maar moet je vooraf eerst een gesprek aanvragen bij de gemeente. Dat je niet in één oogopslag weet wat je van de gemeente kunt verwachten is jammer, want we hebben het hier over een kwetsbare groep.

De resultaten van Google geven geen ingang tot beleidsnotities.

4.2 Zoeken via delft.nl





Op de homepage van delft.nl staat een duidelijke link onder het kopje ‘Zorg’ naar ‘De Wmo in Delft’. De persoon die het liefst via de navigatie haar informatie vindt wordt prima bediend.

Wie liever zoekt via de zoekmachine, zal na het intypen van ‘Wmo’ in het zoekvenster 13 resultaten vinden. De eerste is logischerwijs de pagina ‘De Wmo in Delft’, die we al eerder via Google hebben gevonden. De tweede heeft de titel ‘Beleid en Zorg’ en leidt ons naar “Gemeentelijk beleid en documenten over zorg en welzijn”.

The screenshot shows the website of Gemeente Delft. At the top left is the logo 'Gemeente Delft' and at the top right is the language selector 'English'. Below the header, the search term 'Wmo' is entered. The search results include a list of links: 'Beleidsregels Wmo Delft 2019', 'Verordening Wmo 2019', 'Rapport cliëntonderzoek Wmo', and 'Verslag cliëntonderzoek Wmo'. Below this list is a section titled 'Verordening maatschappelijke ondersteuning 2020'. The text in this section states that the ordinance will take effect on January 1, 2020, and that a concept version was presented to the council on October 23, 2019. It invites citizens to react to the concept version. At the bottom of the section, there are two more links: 'Concept Verordening maatschappelijke ondersteuning 2020' and 'Toelichting wijzigingen Verordening maatschappelijke ondersteuning'.

Op deze pagina vinden we al snel het kopje Wmo, waar een viertal links staan. De eerste twee linken naar de eerder genoemde documenten op decentrale.regelgeving.overheid.nl, de andere twee linken naar onderzoeksverslagen in pdf-vorm. Op het gebied van digitale toegankelijkheid zou het publiceren in HTML-vorm wenselijker zijn. Deze onderzoeksverslagen lijken in opdracht van de gemeente uitgevoerd in 2017 en 2018, maar geven ons geen inzicht in de totstandkoming van beleid.

Ook vinden we op de pagina een conceptversie van de ‘Verordening maatschappelijke ondersteuning 2020’ en een toelichting van de wijzigingen. Hierbij worden bezoeker opgeroepen om te reageren op dit concept. Niet alleen vinden we hier dus een beleidsdocument, maar krijgen we ook inzicht in (een deel van) de totstandkoming van het beleid.





4.3 Zoeken op ris.delft.nl

Zoeken naar “Wmo” levert 462 resultaten op. We kunnen gebruik maken van het filter onder ‘Collecties’. Wat daar opvalt is het verschil tussen alle resultaten en het totaal van de afzonderlijke items.

Collecties

Alle resultaten (462)
Ingekomen stukken (135)
Financieel stuk (0)
Bestuurlijk behandelvoorstel (0)
Raadsvoorstel (7)
Schriftelijke vragen (1)
Schriftelijke antwoorden (3)
Besluitenlijst vastgesteld (0)
Nieuwsberichten (120)
Vergaderingen (111)

Tellen we die bij elkaar op dan komen we uit op 377 resultaten. We raken 85 resultaten kwijt als we hiermee zouden filteren. We vermoeden dat er documenten in het systeem zitten met onvolledige metadatering. Toch bijna 20% van het totaal binnen dit onderwerp.





Op welke basis het systeem besluit of iets relevant is, dat is voor de bezoeker niet duidelijk. We denken dat de huidige sortering in elk geval niet de meest relevante resultaten bovenaan zet. Bovenaan staan namelijk documenten van tenminste vijf jaar geleden.

Zoekresultaten (Gezocht op: wmo)

Zoek voor de geldende verordeningen van de gemeente Delft niet op deze pagina maar op overheid.nl. Daar vindt u de actuele Delftse verordeningen.

Sorteer op: Relevantie | Meest recent

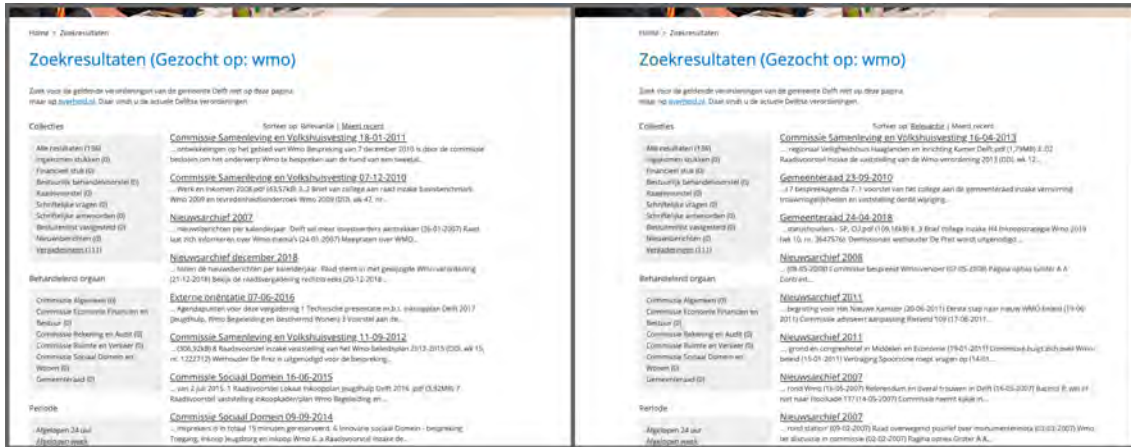
Collecties	Behandelend orgaan	Periode
Alle resultaten (462)	Commissie Algemeen (0)	Afgelopen 24 uur
Ingekomen stukken (135)	Commissie Economie Financien en Bestuur (0)	Afgelopen week
Financieel stuk (0)	Commissie Rekening en Audit (0)	Afgelopen maand
Bestuurlijk behandelvoorstel (0)	Commissie Ruimte en Verkeer (0)	Afgelopen jaar
Raadsvoorstel (7)	Commissie Sociaal Domein en Wonen (22)	Specifieke periode
Schriftelijke vragen (1)	Gemeenteraad (0)	
Schriftelijke antwoorden (3)		
Besluitenlijst vastgesteld (0)		
Nieuwsberichten (120)		
Vergaderingen (111)		

Factsheet WMO 06-06-2014 Intern	Deelsessie Inkoop Wmo 12-08-2014 Intern
Presentatie Wmo 07-06-2013 Intern	Informatiebijeenkomst Wmo - presentatie 07-06-2013 Intern
DIVA Delft: Wmo 07-02-2014 Ingekomen stukken raad	Participatieregeling Wmo raad 31-05-2012 Ingekomen stukken
CNV Publieke Zaak: Wmo 13-07-2012 Ingekomen stukken raad	Commissie bespreekt Wmo-vervoer ...Commissie bespreekt Wmo-vervoer Dit item is verlopen op 07-06-2008. 7 mei 2008 - Nu duidelijk is dat het Stadsgevest Haaglanden het contract met BTR...
CNV Publieke Zaak: WMO 16-04-2012 Ingekomen stukken raad	Stadsmarketing, alcohol en Wmo ...Stadsmarketing, alcohol en Wmo Dit item is verlopen op 26-12-2007. 26 november 2007 - De gemeenteraad vergadert op 29 november om 20.00 uur in het...

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 volgende

We denken dat het relevanter is wat de raad de afgelopen 24 uur heeft gepubliceerd. Een klik op dit filter geeft een resultaat dat te denken geeft. 136 documenten, waarvan de eerste uit 2011. Dit kan niet goed zijn. Een klik op 'Sorteren op: Meest recent' zou een rangschikking moeten geven die echt anders is dan we zien. Wat we nu zien is een overzicht met documenten uit 2007 t/m 2018.





Kijken we verder op deze pagina dan zien we steeds bovenaan de melding “Zoek voor de geldende verordeningen van de gemeente Delft niet op deze pagina maar op overheid.nl. Daar vindt u de actuele Delftse verordeningen.” We weten dat er minstens één verordening is, aangezien we deze eerder op delft.nl tegenkwamen.

Wanneer we de tip volgen en naar overheid.nl navigeren om te zoeken op geldende verordeningen, dan krijgen we op de zoekactie “Wmo” met postcode 2611 geen resultaten.

Overheid.nl
wegwijzer naar informatie en diensten van alle overheden

Overheid.nl

U bent hier: Lokale wet- en regelgeving / Zoekresultaat

Zoekresultaat

Verfijn zoekopdracht

- > Postcode (cijfers): 2611
- > Zoekwoord titel: wmo
- > Geldend op: 12-11-2019

Geen verfijning beschikbaar. Geen resultaten gevonden.

Acties

- > Zoek opnieuw in Lokale wet- en regelgeving

> Over deze website
 > Contact
 > English
 > Help
 > Zoeken

> Informatie hergebruiken
 > Privacy en cookies
 > Toegankelijkheid
 > Sitemap

> Open data
 > Linked Data Overheid
 > PUC Open Data

> MijnOverheid.nl
 > Rijksoverheid.nl
 > Ondernemersplein
 > Werkenbijdeoverheid.nl





Het vinden van de actuele stand van zaken als het gaat om de Wmo is via het RIS niet gemakkelijk. De vaste helptekst bij de resultaten, die de bewoner naar overheid.nl stuurt, leidt hierbij alleen maar af.

4.4 Samenvatting bevindingen

Bij aanvang van onze zoektocht hadden we ons de vraag gesteld of een raadslid of inwoner snel een compleet beeld kan vormen van het gemeentelijke beleid rondom de Wmo en hoe dit beleid tot stand is gekomen. Wanneer we kijken naar de criteria, komen we tot de volgende bevindingen.

Beleidsinformatie is makkelijk vindbaar

Beleidsinformatie is niet makkelijk vindbaar. Tijdens een zoektocht naar beleidsinformatie haalt de zoeker wel snel beleidsdocumenten boven water, maar een duidelijk beeld van de totstandkoming van het gemeentelijke beleid is niet te vormen. Verordeningen zijn nauwelijks te vinden.

De gevonden informatie is relevant

De gevonden informatie is niet relevant. De gevonden beleidsdocumenten geven onvoldoende duidelijkheid in de totstandkoming van beleid en hoe deze uitgevoerd wordt. Voor de inwoners is het niet helder wat de gemeente precies voor hen doet.

De informatie biedt de bezoeker altijd de relatie tot de context

De informatie biedt de bezoeker nauwelijks de relatie tot de context. Afgezien van de documenten die zij op de overzichtspagina vindt, is het voor de zoeker onduidelijk waar zij beleidsdocumenten kan vinden. Het is onduidelijk hoe groot het dossier Wmo is en hoe de paar genoemde documenten zich verhouden tot dit dossier. Ook is het voor de gevonden beleidsdocumenten onduidelijk hoe deze tot stand gekomen zijn. Wel worden de wijzigingen voor het beleid in 2020 toegelicht voor de inwoner.

Het is voor een raadslid of inwoner dus niet mogelijk snel een compleet beeld te vormen van het gemeentelijke beleid rondom de Wmo en hoe dit beleid tot stand is gekomen. Het is voor raadsleden al moeilijk om de juiste stukken in samenhang bij elkaar te vinden. Voor de inwoner zal dit, zonder hulp, nog veel moeilijker zijn. Omdat het hier om een kwetsbare groep gaat vindt de rekenkamer dit een duidelijk verbeterpunt.

