

September 2009



Afhandeling aanvragen burgers en Camping De Scheleberg (vervolgonderzoek)

De Rekenkamercommissie (RKC) Ede heeft in 2004 twee onderzoeken uitgevoerd. Het eerste onderzoek ging over de vraag hoe de gemeente omgaat met aanvragen van inwoners en of de klant hierbij goed bediend wordt. Het tweede onderzoek ging over de vergunningaanvraag voor het kappen van bomen op het terrein van camping De Scheleberg. In beide rapporten is een aantal aanbevelingen opgenomen. Met dit vervolgonderzoek bekijkt de RKC of de aanbevelingen die de gemeenteraad van de RKC destijds heeft overgenomen ook opgepakt en uitgevoerd zijn.

Wat kon beter bij de aanvragen van inwoners?

In 2004 bleek dat er veel klachten kwamen over de manier waarop de gemeente omgaat met de aanvragen van inwoners. Vooral als het gaat om vergunningen en voorzieningen voor werk, inkomen en zorg. De RKC concludeerde in dit onderzoek dat de gemeente geen brede visie en meetbare doelstellingen heeft als het gaat om klantgericht werken. Ook was er te weinig informatie om te sturen en te verantwoorden hoe de gemeente omgaat met aanvragen, hoe dossiers tot stand komen en hoe bepaalde processen eruit moeten zien. Hierdoor zijn veel aanvragen niet op tijd behandeld. De RKC raadde de gemeente daarom aan om: (1) een brede visie op te stellen; (2) de informatie richting de aanvrager vooraf en tussentijds te verbeteren; (3) meer aandacht te hebben voor de tijd waarin een aanvraag behandeld moet zijn en (4) een procesbeschrijving te maken voor de dossieropbouw. Al deze aanbevelingen zijn door de gemeenteraad overgenomen.

Wat kon er beter bij camping De Scheleberg?

In 2004 waren er signalen dat op het terrein van camping De Scheleberg illegaal bomen zijn gekapt en dat de gemeente hier niets aan heeft gedaan. De RKC heeft dit onderzocht. Uit het onderzoek kwam naar voren dat de gemeente de vergunningsaanvraag niet goed heeft behandeld en dat er inderdaad sprake was van illegaal kappen. De RKC concludeerde verder dat de behandeling van vergunningaanvragen in zijn algemeenheid beter kan. Hiervoor deed de RKC een aantal aanbevelingen, waaronder: (1) zorg voor duidelijke, heldere afspraken binnen en tussen de diverse afdelingen; (2) zorg dat de behandelaars de termijnen goed in de gaten houden en (3) laat informatie richting een aanvrager toetsen door een andere jurist dan degene die de aanvraag heeft behandeld.

Wat is er met de aanbevelingen van de RKC gebeurd?

Uit dit onderzoek blijkt dat de aanbevelingen uit het rapport over de behandeling van aanvragen van inwoners niet of nauwelijks zijn opgepakt. De gemeenteraad is hier niet over geïnformeerd. Wel blijkt dat de afdeling Vergunning en Handhaving de aanvragen aanmerkelijk sneller oppakt en afrondt. Uit het rapport over camping De Scheleberg zijn wel veel aanbevelingen opgepakt en uitgevoerd door de gemeente. Ook hier had de informatie hierover richting de gemeenteraad volgens de RKC beter gekund. De RKC raadt dan ook aan om in de toekomst duidelijk aan te geven wanneer iets bij de raad terug moet komen, zeker als de raad de aanbeveling(en) zelf heeft overgenomen.

Wilt u meer weten?

Bent u na het lezen van deze korte versie benieuwd wat er nog meer in het rapport *Afhandeling van aanvragen en camping De Scheleberg (vervolgonderzoek)* staat? Bekijk dan het rapport op <https://gemeenteraad.ede.nl/rekenkamercommissie/rapporten/>