

# Privacy made in [Arnhem]

Privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein

## Privacy bij de gemeente Arnhem

De gemeente Arnhem heeft – zeker in relatie tot andere gemeenten – op tijd privacy en informatie- veiligheid een goede plek gegeven in kaders, bestuur, beleid en organisatie. Hierdoor is in een vroeg stadium het besef van het belang van privacy en informatieveiligheid ontwikkeld bij wijkteammedewerkers. Op het gebied van informatieveiligheid heeft het college een duidelijk beeld van noodzakelijke acties om tot een goed basisniveau van veiligheid te komen.



## Wijkteams en zorgpartners

Het onderzoek heeft enkele risico's voor gemeenten en inwoners naar voren gebracht, die een negatieve invloed kunnen hebben op de doeltreffendheid van het privacy- en informatieveiligheidsbeleid. Zo blijken in de praktijk wijkteammedewerkers afwegingen om gegevens te verzamelen en delen niet eenduidig te maken, waardoor er verschillen in werkwijze optreden. Ook vindt er mailverkeer met persoonsgegevens tussen wijkteams en zorgpartners onbeveiligd plaats.

## Samenwerkende partijen

De ambtelijke organisatie is bezig om de controle en het verkrijgen van zicht op de omgang en borging van informatieveiligheid en privacy bij samenwerkende partijen te ontwikkelen. Daar hoort ook het maken van heldere afspraken bij, alsmede het verder uitwerken van een opleidingsplan, met name ook voor nieuwe medewerkers. Ten tijde van het onderzoek is het nog onduidelijk hoe de gemeente bijvoorbeeld de afspraken met de stichting Sociale Wijkteams Arnhem vormgeeft.

## Raadsleden en het thema privacy

Raadsleden ervaren nog onvoldoende grip op het thema. Zij geven aan onvoldoende te weten om te bepalen of de gemeente, maar ook samenwerkende partijen, de privacy en informatieveiligheid op orde hebben.

