

LANGER ZELFSTANDIG THUIS WONEN

Uitkomsten huisbezoeken inwoners met een ernstige beperking

INTERNETBIJLAGE 1 BIJ HET RAPPORT LANGER ZELFSTANDIG THUIS WONEN MET ERNSTIGE BEPERKINGEN. REKENKAMERONDERZOEK IN HET KADER VAN DE WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING 2015

23 november 2017
Status: definitief

REKENKAMER UTRECHT:

LEDEN:

Peter van den Berg (voorzitter)
Hans van den Broek
Gerard Bukkems

MEDEWERKERS ONDERZOEK:

Sylvia van Leeuwen
Johan Snoei
Heleen Seijger-Ackerstaff
Lisanne de Jong

CONTACTGEGEVENS:

Postadres: Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon: 030 – 286 1391
E-mail: rekenkamer@utrecht.nl
Website: www.rekenkamer.utrecht.nl

INLEIDING

Voor u liggen de uitkomsten van de huisbezoeken die de Rekenkamer Utrecht heeft gebracht aan inwoners met een ernstige beperking. De inwoners zijn geïnterviewd in de periode van februari tot en met juni 2017. In totaal zijn 69 inwoners in de stad bezocht. De meeste gesprekken met inwoners met een ernstige beperking vonden plaats bij de inwoner thuis, met sommigen hebben wij overeenkomstig hun wens op een andere locatie gesproken. In 49 gevallen vond het interview plaats met de inwoner, 18 gesprekken werden gevoerd met de inwoner en de mantelzorger samen en 2 met de mantelzorger namens de inwoner. Bij de 5 gesprekken met verstandelijk beperkte cliënten van Abrona was ook de begeleider van Abrona aanwezig. Bij sommige inwoners zijn niet alle vragen gesteld. Inwoners die niet in staat waren de hele vragenlijst te beantwoorden, konden zelf kiezen welke thema's zij het belangrijkste vonden om te bespreken.

Dit tabellenboek presenteert eerst de algemene kenmerken van de inwoners die de rekenkamer gesproken heeft en vervolgens per onderzoeksthema de antwoorden op de gestelde vragen. Omdat het niet om een representatieve steekproef gaat, geldt voor alle cijfers dat zij slechts een indicatie en globaal beeld geven. Desalniettemin geven de uitkomsten een goed inzicht in de situatie van de groep inwoners met een ernstige beperking in Utrecht. De antwoorden op open vragen zijn verwerkt bij de betreffende onderwerpen in het hoofdrapport.

A. ACHTERGRONDKENMERKEN RESPONDENTEN

Tabel A1. Aantal inwoners met beperkingen naar de organisatie die ons met de inwoner in contact bracht (n = 69)

	Aantal
Wijkverpleging Buurtzorg	3
Wijkverpleging Leven en Zorg	4
Wijkverpleging Axion Continu	6
Wijkverpleging Careyn	6
Buurtteams sociaal Overvecht	3
Buurtteam sociaal Oost	2
Buurtteam sociaal Leidsche Rijn	6
Buurtteams sociaal Noordwest	7
Dagcentrum Oost	12
Abrona	5
Steunpunt GGZ	3
Solgu/ Cosbo / Katholieke Bond van en voor Ouderen Leidsche Rijn	4
Steunpunt Mantelzorg	3
Wijkraad Overvecht	2
Zelf benaderd	2
Attifa	1
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A2. Aantal inwoners met beperkingen naar wijk (n = 69)

	Aantal
Oost	11
Overvecht	19
Noordwest	18
Leidsche Rijn	15
Overig (binnenstad, Noordoost, Vleuten-De Meern, Zuid)	6
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A3. Met wie woont u in uw woning? (n = 69)

	Aantal
Alleen	36
Met partner	26
Met volwassen kinderen	1
Met partner en kinderen	4
Met ouders of andere familieleden	2
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A4. Heeft u altijd alleen gewoond? (n = 36, vervolg op A3)

	Aantal
Ja	9
Nee	27
Totaal	36

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A5. Wat is uw geslacht ?(n = 69)

	Aantal
Man	36
Vrouw	33
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A6. Wat is uw geboortjaar? (n = 69, antwoorden omgezet naar leeftijdscategorieën)

	Aantal
Jonger dan 30 jaar (jongste respondent is 29 jaar)	1
Van 30 t/m 39 jaar	1
Van 40 t/m 49 jaar	5
Van 50 t/m 59 jaar	7
Van 60 t/m 69 jaar	14
Van 70 t/m 79 jaar	17
Van 80 t/m 89 jaar	21
90 jaar of ouder (oudste respondent is 96 jaar)	3
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A7. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt? (n = 69)

Lager onderwijs of minder	20
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs	13
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs	7
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs	8
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs	3
Hoger beroepsonderwijs	10
Wetenschappelijk onderwijs	8
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A8. Wat is per maand het netto inkomen van uw huishouden? (n = 69)

	Aantal
Laag (minder dan € 1.600 netto per maand)	33
Midden (€ 1.600 - € 2.700 netto per maand)	21
Hoog (meer dan € 2.700 netto per maand)	4
Onbekend	11
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A9. Wat is uw geboorteland? En van uw vader? En uw moeder? (n = 69)

	Aantal inwoner	Aantal vader	Aantal moeder
Nederland	56	57	56
Ander Europees land (België, Duitsland, Hongarije)	1	2	3
Nederlands Indië, Nieuw Guinea, Indonesië	5	4	4
Niet-westers allochtoon (Marokko, Suriname, Turkije, India)	7	5	5
Onbekend	0	1	1
Totaal	69	69	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A10. Kunt u voor ons kort beschrijven met welke beperkingen u te maken heeft bij het zelfstandig wonen? (n = 69, meerdere soorten beperkingen mogelijk)

	Niet genoemd	Onbekend	Genoemd
Fysieke beperkingen	7	0	62
Verstandelijke beperkingen	47	13	9
Psychisch-sociale beperkingen	41	10	18
Geheugenbeperkingen	30	13	26

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Wat waren de belangrijkste gebeurtenissen in uw leven die zelfstandig blijven wonen moeilijker maken of hebben gemaakt?

⇒ Open antwoorden.

Tabel A11. Mensen kunnen vanwege lichamelijke beperkingen moeite hebben met bepaalde dagelijkse handelingen. Kunt u aangeven of u de volgende activiteiten zonder moeite, met enige moeite, met grote moeite of helemaal niet kunt doen? We bedoelen zonder gebruik te maken van hulp of hulpmiddelen (n = 62, vervolg op A10, inwoners met fysieke beperkingen)

	Zonder moeite	Met enige moeite	Met veel moeite	Kan ik niet	Vraag niet gesteld	Totaal
Aan en uitkleden, schoenen aantrekken	20	16	11	15	7	62
Uzelf volledig wassen	16	10	7	29	7	62
Gebruik maken van het toilet	34	9	12	7	7	62
Uzelf verplaatsen naar andere kamer op	27	19	7	9	7	62
Trap op- en aflopen	6	8	9	38	7	62
Woning verlaten en binnengaan	21	16	8	17	7	62
Uzelf buitenshuis verplaatsen	9	16	12	25	7	62
10 minuten lopen zonder te stoppen	11	2	7	42	7	62

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A12. Aantal inwoners met beperkingen naar gezondheidsklachten en problemen daardoor (n = 69)

	Ja	Soms	Nee	Totaal
Heeft problemen in het dagelijks leven door slecht zien	16	2	51	69
Heeft problemen in het dagelijks leven door slecht horen	28	n.v.t.	41	69
Gebruikt 4 of meer verschillende medicijnen	50	n.v.t.	19	69
Heeft klachten over het geheugen	22	12	35	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel A13. Heeft u een indicatie van het CIZ voor langdurige zorg? Zo ja, welke? (n = 69)

	Aantal
Geen WLZ-indicatie	50
WLZ-indicatie (LG lichamelijk gehandicapt 6x; VenV verpleging en verzorging 2x; VG verstandelijk gehandicapt 2x, GGZ 1x, onbekend 2x)	13
Weet ik niet	6
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

B. ALGEMENE VRAGEN EN STELLINGEN

Tabel B1. Het beleid van de overheid is er op gericht mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen. Hoe ervaart u dat in uw situatie? Wilt u dat ook? (n = 69)

	Aantal
Ja, want: ...	65
Nee, want: ...	3
Vraag niet gesteld	1
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel B2. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (n = 69)

	Eens	Neu- traal	Oneens	Vraag niet gesteld	Totaal
Ik steun het beleid om mensen met ernstige beperkingen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen.	63	0	4	2	69
Als het nodig is, schakel ik hulp in.	55	0	9	5	69
Ik maak mij zorgen of ik in de toekomst wel voldoende zorg kan krijgen	28	1	33	7	69
Ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb.	47	1	17	4	69
Met de hulp die ik nu krijg, kan ik de komende tijd in dit huis blijven wonen.	56	2	8	3	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

C. WONEN

Tabel C1. Hoe is uw woonsituatie op dit moment? In wat voor soort huis woont u nu? (n = 69)

	Aantal
Ik woon zelfstandig in een koopwoning	12
Ik woon zelfstandig in een huurwoning	49
Ik woon in een zorginstelling → Hoe lang al?	0
Ik woon in een aanleunwoning of serviceflat (zelfstandige woning, gekoppeld aan diensten van een zorgorganisatie)	3
Ik woon in een Focuswoning (aangepaste, rolstoeltoegankelijke en gelijkvloerse woning met extra oppervlakte en de woning is via een alarm-intercomsysteem)	1
Ik woon bij familie of bekenden	0
Anders, namelijk	0
Vraag niet gesteld	4
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel C2. Hoe tevreden bent u met uw huidige woonsituatie gezien uw beperkingen? (n = 69)

	Aantal
Zeer tevreden	23
Tevreden	36
Niet tevreden, niet ontevreden	7
Ontevreden	2
Zeer ontevreden	1
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien (zeer) tevreden: Waardoor bent u vooral tevreden?

⇒ Open antwoorden

Indien (zeer) ontevreden: Wat is het belangrijkste knelpunt waar u mee te maken heeft? En wat zou er moeten gebeuren om dat op te lossen?

⇒ Open antwoorden

Tabel C3. Bent u de afgelopen 2 jaar op zoek geweest naar een andere woning of woningaanpassing? (n = 69)

	Aantal
Ja op zoek naar ander huis	7
Ja op zoek naar aanpassing woning	20
Nee	34
Beide	5
Vraag niet gesteld	3
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel C4. Langs welke weg heeft u naar een ander huis gezocht? Indien voorziening gebruikt: Bent u tevreden of ontevreden over het gebruik hiervan? (n = 12, vervolg op C3)

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Neutraal	Niet bekend
Een aangepaste of zorggeschikte huurwoning zoeken via Woningnet	5	2	2	0	1
Een aangepaste of zorggeschikte woning zoeken via de particuliere markt (koopwoning, vrije sector, WOONZ, makelaar)	2	2	0	0	0
Urgentieaanvraag voor een andere woning via het Vierde Huis	0	-	-	-	-
Verhuisadviseur voor ouderen (van woningcorporaties en gemeente)	0	-	-	-	-
Tegemoetkoming in de verhuis- en herinrichtingskosten van het Wmo-loket (Wmo)	0	-	-	-	-
Actief betrokken in nieuw particulier woonzorginitiatief	0	-	-	-	-
Anders, namelijk: de particuliere markt, huidige woningcorporatie, de krant.	3	0	3	0	0
Een begeleider van een zorginstelling of revalidatiecentrum	4	3	1	0	0

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel C5. Heeft u ondersteuning gehad van de gemeente bij uw woningaanpassing? Indien voorziening gebruikt: Bent u tevreden of ontevreden over het gebruik hiervan? (n = 25)

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Neutraal	Niet bekend
Woningaanpassing en zelf betaald (particuliere markt)	11	11	0	0	0
Woningaanpassingen met bijdrage Wmo-loket	9	7	1	0	1

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

D. MANTELZORG

Tabel D1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden mantelzorg gekregen?
(Mantelzorg is iemand die van uw familie of netwerk die u helpt of voor u zorgt, maar die er niet voor betaald krijgt.) (n = 69)

	Aantal
Ja	48
Nee	17
Vraag niet gesteld	4

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel D2. Wat is uw relatie tot uw mantelzorger? De mantelzorger is mijn:
(n = 48, meerdere antwoorden mogelijk, vervolg op D1)

	Aantal
Partner	17
Ouder(s)	4
Zoon / dochter	23
Ander familielid	6
Buren	1
Vriend(in), kennis	2

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel D3. Hoeveel uur mantelzorg krijgt u momenteel gemiddeld per week?
(n = 48, vervolg op D1)

	Aantal
Minder dan 4 uur	10
4 t/m 8 uur	5
8 t/m 16 uur	4
16 t/m 30 uur	0
Meer dan 30 uur	4
24/7	13
Wisselend	9
Onbekend	3
Totaal	48

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel D4. Waar helpt de mantelzorger u mee? (n = 48, meerdere antwoorden mogelijk, vervolg op D1)

	Aantal
Huishouden (schoonmaken, was doen, ramen zemen, etc.)	24
Financiële administratie en/ of contacten met instanties	25
Wassen en aankleden	12
Boodschappen doen	38
Eten koken	20
Vervoer	21
Begeleiding naar artsen	32
Anders namelijk: bijvoorbeeld klusjes doen, de tuin onderhouden, mee met activiteiten	13

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

E. ZORG EN MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

Tabel E1. Hoe tevreden bent u met de zorg en ondersteuning die u nu krijgt? (n = 69)

	Aantal
Zeer tevreden	9
Tevreden	43
Niet tevreden, niet ontevreden	8
Ontevreden	6
Zeer ontevreden	1
Weet ik niet	1
Vraag niet gesteld	1
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien (zeer) tevreden: Waardoor bent u vooral tevreden?

⇒ Open antwoorden

Indien (zeer) ontevreden: Wat is het belangrijkste knelpunt waar u mee te maken heeft? En wat zou er moeten gebeuren om dat op te lossen?

⇒ Open antwoorden

Tabel E2. Hoe heeft u de boodschappen geregeld? En bent u daar tevreden of ontevreden over? (n = 69)

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Neutraal
Doet de boodschappen zelfstandig	24	23	0	1
Mantelzorger of familielid doet boodschappen	43	39	4	0
Boodschappenplusbus	0	-	-	-
Boodschappenservice met thuisbezorging door de supermarkt/ winkel/ via internet	2	2	0	0
Anders, namelijk...	9	9	0	0
Vraag niet gesteld	1			

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel E3. Hoe heeft u de warme maaltijden geregeld? En bent u daar tevreden of ontevreden over? (n = 69)

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Weet niet
Ik kook zelf	41	39	2	0
Maaltijden bezorgd aan huis	10	8	2	0
Maaltijden verzorgd in zorgcentrum of	5	5	0	0
Hulp bij het klaarzetten van de maaltijden	2	1	1	0
Hulp bij het opeten van de maaltijden (Zorgverzekeringswet)	1	1	0	0
Indien hulp bij klaarzetten en opeten: hulp wordt gegeven door: wisselende personen				
Iemand uit het netwerk kookt	27	26	0	1
Vraag niet gesteld	2			

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel E4. Heeft u hulp bij het huishouden? Zo ja, doorvragen welk soort. En bent u daar tevreden of ontevreden over? (n = 69)

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Weet niet
Nee, geen hulp bij het huishouden	17	13	3	0
Hulp bij het huishouden via de gemeente Utrecht	34	23	9	2
Hulp bij het huishouden via de huishoudelijke hulptoelage (HHT)	4	4	0	0
Hulp bij het huishouden particulier/ op eigen kosten	12	10	1	1
Hulp bij het huishouden via de Wlz	1	1	0	0
Hulp bij het huishouden van familie zonder betaling	5	5	0	0
Vraag niet gesteld	2			

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel E5. Ontvangt u nog andere vormen van professionele zorg of ondersteuning? Zo ja, Kunt u aangeven welke soort zorg u op dit moment ontvangt (open vraag)? En bent u daar tevreden of ontevreden over? (n = 69)

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Weet niet
<u>Maatschappelijke ondersteuning (zorg deels Wmo)</u>				
Begeleiding, ondersteuning of advies van het Buurtteam Sociaal	33	32	1	0
Dagondersteuning (Wmo, algemene voorziening: laagdrempelig aanbod van dagbesteding in groepsverband zonder indicatie, met name gericht op ouderen)	5	4	1	0
Dagbegeleiding (Wmo, op indicatie, dagbesteding in groepsverband met intensiever professioneel toezicht, met name gericht op ouderen)	18	17	1	0
Individuele ondersteuning bij zelfstandig wonen of dagindeling (Wmo, op indicatie, intensieve specialistische begeleiding)	12	8	1	3
Sociale prestatie (Wmo, algemene voorziening, laagdrempelig aanbod in groepsverband met name voor mensen onder de 67 met verstandelijke beperkingen en psychische problematiek)	0	-	-	-
Arbeidsmatige activering (Wmo, op indicatie, dagbesteding in groepsverband voor mensen met collectief verdienvermogen)	1	1	0	0
<u>Zorgverzekeringswet (zorg via Zvw)</u>				
Persoonlijke verzorging van de wijkverpleging	38	36	1	1
Medische zorg aan huis van de wijkverpleging	11	11	0	0
Dementieconsulent	4	4	0	0
Huisarts	51	44	7	0
Praktijkondersteuner van de huisarts	22	19	3	0
Medisch specialist	36	31	4	1
Fysiotherapie	19	18	1	0

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Weet niet
Anders, namelijk: ergotherapeut, diëtiste, bloedonderzoek, hulpmiddelen visuele beperking	15	15	0	0
Overige soorten hulp en ondersteuning				
Personenalarmering	16	13	3	0
Vraag niet gesteld	2			

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel E6A. Maakt u wel eens gebruik van hulp van een vrijwilligersorganisatie? Zo ja, kunt u aangeven welke u op dit moment gebruikt? En bent u daar tevreden of ontevreden over? (n = 69)

	Aantal personen
Nee, geen gebruik	48
Eén vorm van vrijwillige ondersteuning	17
Twee vormen van vrijwillige ondersteuning	2
Vraag niet gesteld	3
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel E6B. Maakt u wel eens gebruik van hulp van een vrijwilligersorganisatie? Zo ja, kunt u aangeven welke u op dit moment gebruikt? En bent u daar tevreden of ontevreden over? (n = 19, meerdere antwoorden mogelijk, vervolg E6A)

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Neutraal
Maatje, bezoek vrijwilliger	6	5	1	0
Overige hulp van een vrijwilligersorganisatie (individueel)	7	6	1	0
Anders, namelijk: (vb. collectieve activiteiten)	8	7	1	0

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel E7. Is het de afgelopen 2 jaar voorgekomen dat u tijdelijk moest worden opgenomen in een instelling (bijvoorbeeld verpleeghuis, revalidatiecentrum, kliniek of crisisopvang) of maakt u gebruik van respijtzorg? (n = 69)

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Neutraal
Nee, is niet voorgekomen	44			
Logeerhuis, respijtzorg (Wmo op indicatie, max. 36 etmalen per jaar. Bijv. maandelijks verblijf van 3 etmalen in een instelling, of tijdens vakantie van mantelzorger)	0	-	-	-
Eerstelijnsbed (Zorgverzekering)	6	5	1	0
Revalidatiecentrum (Zorgverzekering)	13	10	2	1
Kliniek of crisisopvang (Zorgverzekering)	2	0	2	0
Vraag niet gesteld	4			
Totaal	69			

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel E8. Kon u vlot een plaats krijgen toen u opgenomen moest worden? (n = 69)

	Aantal
Ja	17
Nee	2
Weet ik niet	2
Niet van toepassing	44
Vraag niet gesteld	4
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel E9. Krijgt u de zorg in natura van een organisatie of heeft u een persoonsgebonden budget? (n = 69)

	Aantal
Zorg in Natura	54
Persoonsgebonden budget	6
Beide	1
Vraag niet gesteld	5
Geen zorg op indicatie	3
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel E10. Wie levert de zorg uit uw persoonsgebonden budget? (n = 7, meerdere antwoorden mogelijk, vervolg E9)

	Aantal
Een professionele organisatie of instelling	0
Een individuele professionele zorgverlener	3
Een particulier van buiten mijn netwerk	2
Een familielid	2
Buren, vrienden, kennissen	1

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

F. VERVOERSMOGELIJKHEDEN

Tabel F1. Hoe tevreden bent u met de mogelijkheden die u heeft om ergens naar toe te gaan (n = 69)

	Aantal
Zeer tevreden	8
Tevreden	40
Niet tevreden, niet ontevreden	4
Ontevreden	16
Zeer ontevreden	0
Vraag niet gesteld	1
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien (zeer) tevreden: Waardoor bent u vooral tevreden?

⇒ Open antwoorden

Indien (zeer) ontevreden: Wat is het belangrijkste knelpunt waar u mee te maken heeft? En wat zou er moeten gebeuren om dat op te lossen?

⇒ Open antwoorden

Tabel E7. Van welke vervoermiddelen of voorzieningen maakt u op dit moment gebruik? En bent u daar tevreden of ontevreden over? (n = 69)

	Gebruik	Tevreden	Ontevreden	Neutraal
Auto (eigen auto)	17	13	4	0
Gehandicaptenparkeerkaart	11	9	2	0
Fiets	11	10	1	0
Openbaar vervoer	15	15	0	0
Regiotaxi	41	28	12	1
Valys	19	16	2	1
Groepsvervoer naar arbeidsmatige activering	4	4	0	0
Hulpmiddelen: stok, rolstoel, scootmobiel, rollator, aangepaste fiets	47	42	5	0
Vervoer naar ziekenhuis of medisch behandelcentrum van de zorgverzekeraar	6	5	1	0
Iemand uit mijn netwerk brengt me als ik ergens heen moet	42	38	4	0
Iemand van een vrijwilligersorganisatie brengt me als ik ergens heen moet	4	4	0	0
Vraag niet gesteld	4			

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

G. WOONOMGEVING

Tabel G1. Ik noem een aantal voorzieningen. Voor zover u daar behoefte aan heeft: zijn die dichtbij genoeg bij u in de buurt? (n = 69)

	Dichtbij genoeg	Te ver weg	Geen behoefte/ geen gebruik
Brievenbus	40	12	11
Winkel voor levensmiddelen	43	14	6
Huisarts	44	17	2
Apotheek	35	16	12
Apotheek, thuisbezorging	43	n.v.t.	20
Parkje, openbaar groen	46	6	10
Bankje	33	9	20
Sociale activiteiten zoals buurtcentrum, vereniging	15	13	33
Activiteiten voor sport en bewegen	15	5	41
Bushalte	25	3	35
Vraag niet gesteld	6		
Zijn er nog andere voorzieningen die u in uw buurt mist? Ja, namelijk: ...	6, open antwoorden		

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel G2. Wat vindt u van de toegankelijkheid van de straten en stoepen in uw eigen wijk? De toegankelijkheid is: (n = 69)

	Aantal
Goed	25
Voldoende	15
Matig	11
Onvoldoende	10
Vraag niet gesteld	8
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien niet voldoende: waar ervaart u problemen mee? Welke straten/ plekken?

⇒ Open antwoorden

Tabel G3. Wat vindt u van de toegankelijkheid van gebouwen waar u regelmatig heen gaat? De toegankelijkheid is: (n = 69)

	Aantal
Goed	33
Voldoende	16
Matig	2
Onvoldoende	6
Vraag niet gesteld	12
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien niet voldoende: waar ervaart u problemen mee? Met welke gebouwen?

⇒ Open antwoorden

Tabel G4. Zijn er ook gebouwen waar u wel heen zou willen maar niet kunt omdat ze slecht toegankelijk zijn? (n = 69)

	Aantal
Ja, namelijk: ...	15
Nee	44
Vraag niet gesteld	10
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Met welke gebouwen?

⇒ Open antwoorden

Tabel G5. Voelt u zich veilig op straat in uw eigen wijk? (n = 69)

	Aantal
Ja, altijd	42
Soms wel, soms niet	17
Nee	5
Vraag niet gesteld	5
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien soms niet of nee: waardoor voelt u zich onveilig?

⇒ Open antwoorden

Tabel G6. Voelt u zich veilig in uw eigen huis? (n = 69)

	Aantal
Ja, altijd	51
Soms wel, soms niet	8
Nee	4
Vraag niet gesteld	6
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien soms niet of nee: waardoor voelt u zich onveilig?

⇒ Open antwoorden

Tabel G7A. U heeft verteld over problemen met vervoer en/of uw woonomgeving: wat voor gevolgen heeft dat voor u? (n = 69)

Aantal gevolgen genoemd	Aantal
1 gevolg	25
2 gevolgen	5
3 gevolgen	2
4 gevolgen	3
Vraag niet gesteld	34
Totaal	69

Tabel G7B. U heeft verteld over problemen met vervoer en/of uw woonomgeving: wat voor gevolgen heeft dat voor u? (n = 35, vervolg G7A)

Genoemd gevolg	Aantal
Daardoor ga ik de deur niet meer uit	1
Daardoor ga ik minder de deur uit dan ik zou willen	12
Daardoor ga ik alleen nog met hulp of begeleiding van anderen de deur uit	6
Daardoor ga ik alleen nog overdag/ als het licht is de deur uit	9
Het weerhoudt me er niet van de deur uit te gaan	6
Ik doe de deur niet meer open als ik niet weet wie er komt	6
Ik heb het hang- en sluitwerk van mijn woning verbeterd	3
Ik ben bang, voel me onveilig	4
Anders, namelijk: open antwoorden	6

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

H. SOCIALE ACTIVITEITEN EN CONTACTEN MET ANDERE MENSEN

Tabel H1. De volgende vraag gaat over uw sociale contacten. Bent u tevreden met uw contact met ...? (n = 69)

	Geen contact mee	Tevreden	Niet tevreden/niet ontevreden	Ontevreden
Buren	12	46	2	5
Mensen eigen netwerk	6	42	6	11
Maatje / vrijwilliger	50	14	0	1
Mantelzorger	14	49	1	1
Vraag niet gesteld	4			

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel H2. Ik noem een aantal activiteiten. Neemt u deel aan deze activiteiten of niet? Zo ja, bent u tevreden of ontevreden over de activiteit waar u aan deelneemt? Zo nee, bent u tevreden over het aanbod wat er is of niet? (n = 69). Gegevens niet-deelnemers staan in tabel H3.

	Deelnemers	Tevreden	Ontevreden
Sport of bewegen	11	10	1
Culturele activiteiten	13	11	2
Sociale activiteiten	9	7	2
Groepsactiviteiten	24	22	2
Kerkelijke activiteiten	11	11	0
Zelf vrijwilliger	12	11	1
Vraag niet gesteld	6		

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel H3. Ik noem een aantal activiteiten. Neemt u deel aan deze activiteiten of niet? Zo ja, bent u tevreden of ontevreden over de activiteit waar u aan deelneemt? Zo nee, bent u tevreden over het aanbod wat er is of niet? (n = 69)

	Niet-deelnemers	Tevreden	Ontevreden	Vraag niet gesteld
Sport of bewegen	52	33	6	13
Culturele activiteiten	50	31	7	12
Sociale activiteiten	54	33	9	13
Groepsactiviteiten	39	20	9	10
Kerkelijke activiteiten	52	32	7	13
Zelf vrijwilliger	51	34	5	12

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel H4. Zijn er activiteiten waar u aan deel zou willen nemen, maar waar u niet of minder heen gaat dan u eigenlijk zou willen? (n = 69)

	Aantal
Ja	32
Nee	32
Vraag niet gesteld	5
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Zo ja, wat weerhoudt u er van of wat zou het voor u makkelijker maken om er wel of vaker heen te gaan?

⇒ Open antwoorden

Tabel H5. Voelt u zich wel eens eenzaam? (n = 69)

	Aantal
Ja, vaak	14
Ja, soms	21
Nee, niet	30
Vraag niet gesteld	4
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Wat zou helpen om u minder eenzaam te voelen?

⇒ Open antwoorden

Tabel H6. Hoe tevreden bent u (alles bij elkaar genomen) over uw sociale activiteiten en uw contacten met andere mensen?

	Aantal
Zeer tevreden	12
Tevreden	32
Niet tevreden, niet ontevreden	10
Ontevreden	7
Zeer ontevreden	5
Vraag niet gesteld	3
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien (zeer) tevreden: Waardoor bent u vooral tevreden?

⇒ Open antwoorden

Indien (zeer) ontevreden: Wat is het belangrijkste knelpunt waar u mee te maken heeft? En wat zou er moeten gebeuren om dat op te lossen?

⇒ Open antwoorden

I. FINANCIËLE SITUATIE

Tabel I1. Heeft u de afgelopen 12 maanden moeite gehad om van het inkomen van uw huishouden rond te komen? (n = 69)

	Aantal
Nee, geen enkele moeite	26
Nee, geen moeite, maar ik moet wel op mijn uitgaven letten	19
Ja, enige moeite	8
Ja, grote moeite	14
Vraag niet gesteld	2
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien enige of grote moeite: Wat is het belangrijkste knelpunt waar u mee te maken heeft? En wat zou er moeten gebeuren om dat op te lossen?

⇒ Open antwoorden

Tabel I2. Wat is per maand het netto inkomen van uw huishouden? (n = 69)

	Aantal
Laag (minder dan € 1.600 per maand)	33
Midden -1 (€ 1.600 - € 2.700 per maand)	21
Midden -2 (€ 2.700 - € 4.000 per maand)	3
Hoog (€ 4.000 of meer per maand)	1
Ik wil dat liever niet zeggen of weet het niet	9
Vraag niet gesteld	2
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel I3. Er zijn meerdere financiële regelingen waar u misschien een beroep op kunt doen als u een laag inkomen heeft of hoge zorgkosten. Kent u die en heeft u ze gebruikt? Indien gebruikt: en bent u daar tevreden of ontevreden over of niet? Per regeling is de vraag alleen gesteld aan mensen die daar vermoedelijk voor in aanmerking komen (N=11-55). Het oordeel over tevredenheid is alleen gesteld aan de gebruikers (N=1-23).

	Onbekend	Bekend	Niet gebruikt	Gebruikt	Tevreden gebruikers	Ontevreden gebruikers
Tegemoetkoming Zorgkosten 2016	32	23	34	15	13	2
U-Pas	8	39	22	23	18	5
Collectieve ziektekostenverzekering Optimaal	27	16	33	6	6	0
Individuele inkomstenstoeslag	12	9	13	5	5	0
Bijzondere bijstand	11	8	11	3	2	1
Woonkostentoeslag	9	5	7	1	1	0
Hulp bij schulden	2	9	2	8	5	3

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

J. REGELLEN FINANCIËLE ZAKEN EN ADMINISTRATIE

Tabel J1. Hoe tevreden bent u over de manier waarop uw financiële zaken en uw administratie georganiseerd zijn? (n = 69)

	Aantal
Zeer tevreden	19
Tevreden	38
Niet tevreden, niet ontevreden	4
Ontevreden	5
Zeer ontevreden	2
Vraag niet gesteld	1
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Indien (zeer) tevreden: Waardoor bent u vooral tevreden?

⇒ Open antwoorden

Indien (zeer) ontevreden: Wat is het belangrijkste knelpunt waar u mee te maken heeft? En wat zou er moeten gebeuren om dat op te lossen?

⇒ Open antwoorden

Tabel J2. Doet u uw financiële administratie volledig zelf of krijgt u daar hulp bij? En bent u daar tevreden rover? (n = 69, meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	Tevreden	Niet tevreden/ niet ontevreden	Ontevreden
Ik doe alles zelf	18	16	1	1
Ik doe het zelf met hulp van familie	6	6	0	0
Ik krijg hulp van iemand uit mijn sociale netwerk (familielid, vriend, kennis)	25	25	0	0
Ik krijg hulp van een vrijwilliger	3	3	0	0
Ik heb hulp tegen betaling ingeschakeld (bijv. boekhouder)	2	2	0	0
Ik krijg hulp van een professionele instantie, namelijk...	6	4	0	2
Er is een curator, bewindvoerder of mentor die mijn financiële zaken regelt, benoemd door de rechter	12	9	2	1
Vraag niet gesteld	3			

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

K. FACTOREN DIE LANGER ZELFSTANDIG WONEN MAKKELIJK OF MOEILIK MAKEN

Tabel K1. Vind u dat u voldoende regie heeft over uw eigen leven? (n = 69)

	Aantal
Ja	50
Nee	14
Vraag niet gesteld	5
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel K2. We hebben van alles besproken dat te maken heeft met langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Wat zijn voor u de allerbelangrijkste factoren die maken dat het u momenteel lukt om zelfstandig thuis te blijven wonen? Kunt u toelichten waarom? (n = 69)

	Als eerste genoemd	Als tweede genoemd	Als derde genoemd	Niet genoemd	Totaal
De eigen gezondheid	16	0	1	48	65
Ik heb een geschikte / aangepaste woning	7	9	7	42	65
De hulp/ ondersteuning van de mantelzorger	19	11	5	30	65
De verdere hulp uit het eigen netwerk (familie, buren, kennissen)	3	4	5	53	65
Ik krijg maatschappelijke ondersteuning (Wmo: hulp bij het huishouden, dagbesteding, etc.)	9	5	9	42	65
Ik krijg persoonlijke verzorging en/ of verpleging (wijkverpleging)	9	10	2	44	65
Het zorgpakket dat ik krijg vanuit de Wlz	3	0	1	61	65
Ik heb de mogelijkheid van tijdelijke opname in een instelling of logeerhuis	0	0	0	65	65
Ik ben financieel in staat extra hulp te organiseren als dat nodig is	0	0	1	64	65
Ik ben nog mobiel/ krijg hulp bij vervoer	4	3	2	56	65
Ik kan gebruik maken van algemene voorzieningen in de wijk	0	0	0	65	65
Ik heb een goed sociaal netwerk	1	1	1	62	65
Ik maak gebruik van financiële regelingen	1	0	0	64	65
Anders, namelijk: ...	5	3	0	57	65
Ik weet het niet	1				
Vraag niet gesteld	3				

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel K3. Wat ervaart u als het grootste probleem bij het zelfstandig thuis blijven wonen?
(n = 69)

	Als eerste genoemd	Als tweede genoemd	Als derde genoemd	Niet genoemd	Totaal
Woning	3	1	0	44	48
Maatschappelijke ondersteuning	2	0	0	46	48
Mantelzorger	0	0	1	47	48
Vervoer	4	2	0	42	48
Persoonlijke verzorging en huishouden	4	0	0	44	48
Tijdelijke opname in een instelling	0	0	0	48	48
Algemene voorzieningen in de wijk	0	0	0	48	48
Sociaal netwerk	5	3	0	40	48
De financiële situatie	4	1	0	43	48
Regelen financiële zaken en administratie	2	1	0	45	48
Eigen gezondheid	11	1	0	36	48
Eenzaamheid	4	0	0	44	48
Anders, namelijk: ...	4	2	1	41	48
Geen enkel probleem genoemd	16				
Vraag niet gesteld	5				

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Wat zou er volgens u moeten veranderen om het voor mensen zoals u makkelijker te maken om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen (in uw huidige woning)?

⇒ Open antwoorden

Als u de baas was in deze gemeente, wat zou u dan als eerste veranderen voor mensen met een beperking zoals u? Wat zou de hoogste prioriteit moeten hebben of krijgen? En waarom?

⇒ => Open antwoorden

L. TOT SLOT

Alleen stellen als de persoon een mantelzorger heeft: Vindt u het goed dat wij ook een paar vragen stellen aan uw mantelzorger? Zo ja, heeft u voor ons een naam en telefoonnummer?

⇒ Ja, namelijk: ... (open antwoorden)

⇒ Nee

Tabel L1. Heeft u tot slot nog opmerkingen die voor ons rekenkameronderzoek naar langer zelfstandig thuis wonen van belang kunnen zijn? (n = 69)

	Aantal
Ja, namelijk: ... (open antwoorden)	16
Nee	47
Vraag niet gesteld	6
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel L2. Wij danken u hartelijk voor uw medewerking aan ons onderzoek. Wilt u op de hoogte gehouden worden van de verdere uitkomsten van het onderzoek? En zo ja, op welke manier en vorm hebben uw voorkeur? (n = 69)

	Aantal
Post, adres: ... (open antwoorden)	44
Email, e-mailadres: ... (open antwoorden)	13
Geen behoefte	8
Vraag niet gesteld	4
Totaal	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017

Tabel L3. Wist u van het bestaan van buurtteam en Plusgids? (n = 69)

	Bekend	Niet bekend	Vraag niet gesteld	Totaal
Buurtteam	42	20	7	69
Plusgids	22	38	9	69

Bron: Huisbezoeken inwoners met een beperking Rekenkamer Utrecht, 2017