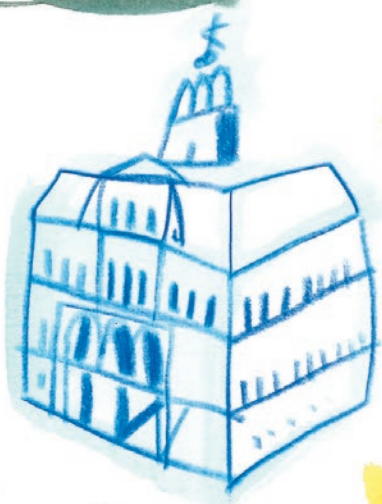


REKENKAMERBRIEF

ZOEKTOCHT NAAR GEMEENTELIJKE BELEIDSINFORMATIE



Onderzoek door de
Rekenkamer Maastricht

maart 2016

Zoektocht naar gemeentelijke beleidsinformatie

**Verslag van een onderzoek naar de
online vindbaarheid van
beleidsdocumenten**

Rekenkamerbrief
Maart 2016





Rekenkamer Maastricht

Samenstelling:

Mevrouw prof. dr. Klaartje Peters (voorzitter)

De heer drs. Ton A.M.J. Dreuw RC

De heer drs. Jan-Willem A. van Giessen

De heer drs. Karel van der Esch

De heer drs. Paul Janssen RA

Secretaris:

Mevrouw Marjolein Heesbeen

Secretariaat:

Correspondentieadres: Montenakerbank 40, 6213 JL Maastricht

Telefoon: 06 54670052

Email: secretariaat@rekenkamermaastricht.nl



Aan de leden van de Raad

Met deze rekenkamerbrief doet de Rekenkamer Maastricht verslag van een beperkt onderzoek naar de vindbaarheid van gemeentelijke beleidsinformatie. We rapporteren in de vorm van een brief, om de opgedane inzichten snel en efficiënt aan de raad te melden. Voor de volledigheid zijn aan deze brief drie bijlagen toegevoegd die samen een integraal beeld geven van de uitgevoerde verkenning.

Aanleiding

Openbaarheid van bestuur is een belangrijk element van ons democratisch bestel. Daar hoort bij dat burgers en bedrijven zich moeten kunnen informeren over het beleid van de overheid. Goed geïnformeerd zijn is immers een voorwaarde voor volwaardige deelname aan het politiek debat. Dit geldt ook voor het lokaal bestuur. De gemeente Maastricht heeft zich ten doel gesteld om burgers actief te betrekken bij bestuur en beleid van de stad. Om hen daartoe in staat te stellen, moet de gemeente actuele beleidsinformatie makkelijk toegankelijk maken. De online publicatie van beleidsdocumenten en -informatie met daarbij goed werkende zoekingen is daarvoor een belangrijke instrument.

Tijdens diverse onderzoeken heeft de Rekenkamer Maastricht ervaren dat het vinden van relevante gemeentelijke beleidsdocumenten in Maastricht via de openbare kanalen vaak lastig is. Hierbij gaat het niet alleen om de actuele beleidsdocumenten, maar ook om 'historische' documenten die zicht bieden op de ontwikkeling van het beleid. In contacten met de raad blijkt dat ook raadsleden de vindbaarheid van beleidsdocumenten als problematisch ervaren.

Om zicht te krijgen op de toegankelijkheid in de zin van vindbaarheid van beleidsinformatie van de gemeente Maastricht via de openbare (online) kanalen, heeft de rekenkamer een kort onderzoek uitgevoerd. Daarbij zijn allereerst de algemene zoekmogelijkheden naar beleidsinformatie op de gemeentelijke website verkend. Vervolgens is de vindbaarheid van beleidsinformatie op twee specifieke terreinen in kaart gebracht, te weten het sportbeleid en het drugs- en coffeeshopbeleid. De resultaten van deze verkenningen zijn opgenomen in de bijlagen.

Nadat de verkenning was uitgevoerd heeft de rekenkamer aan de hand van de bevindingen enkele achtergrondgesprekken gevoerd met de griffie en met ambtenaren die betrokken zijn bij opbouw en beheer van de gemeentelijke website(s) en informatiesystemen binnen het gemeentelijk apparaat in Maastricht.

Afbakening onderzoek

De rekenkamer beperkt zich in dit onderzoek tot de vindbaarheid van gemeentelijke beleidsinformatie via de openbare gemeentelijke websites en via de meest gebruikte algemene zoekmachine (Google). Het uitgevoerde onderzoek behelst nadrukkelijk geen audit van de gemeentelijke informatiesystemen, en is ook geen beoordeling van de (in 2014 volledig vernieuwde) gemeentelijke website.



Onder beleidsinformatie wordt allereerst verstaan de documenten (nota's) waarin het actuele beleid is vastgelegd. Ook de raadsbesluiten waarmee het actuele beleid is vastgesteld horen daarbij. Daarnaast heeft de rekenkamer ook gezocht naar oudere beleidsnota's, en verder naar moties en amendementen ingediend tijdens de raadsbehandeling. De inhoudelijke kwaliteit van de beleidsstukken is in dit onderzoek buiten beschouwing gebleven.

De in de bijlagen gepresenteerde resultaten zijn gebaseerd op een onderzoek dat in oktober 2015 is uitgevoerd.

Onderzoeksbevindingen

De rekenkamer concludeert dat de algemene zoekmogelijkheden op de gemeentelijke website in diverse opzichten niet duidelijk zijn. Goede helpteksten ontbreken, zoeken op specifieke termen levert weinig resultaten op en de menustructuur is niet eenduidig. Hierdoor is het zoeken naar beleidsinformatie op de gemeentelijke website tijdrovend en weinig effectief.

Via de gemeentelijke website kan het apart opgezette en door de griffie onderhouden raadsinformatiesysteem worden gevonden. De hier geboden uitgebreide zoekvelden, selectielijsten en filtermogelijkheden bieden in theorie voldoende mogelijkheden om snel relevante informatie te vinden. In de praktijk zijn de resultaten echter teleurstellend.

De rekenkamer stelt dan ook vast dat het via de gemeentelijke website, het raadsinformatiesysteem en via Google niet mogelijk is om snel en met redelijke zekerheid de belangrijkste, meest actuele gemeentelijke beleidsdocumenten op een specifiek beleidsterrein boven water te krijgen.

De gemeentelijke website omvat voor sommige beleidsterreinen pagina's waar, naast een korte samenvatting, links zijn opgenomen naar actuele beleidsinformatie en beleidsdocumenten. Maar op andere terreinen is er niks te vinden, of alleen een niet-actuele nota. Er zijn dus aanzienlijke verschillen tussen de diverse beleidsterreinen. De verantwoordelijkheid voor het selecteren en aanleveren van beleidsdocumenten voor plaatsing op de website ligt bij de afzonderlijke beleidsafdelingen, die daaraan ieder op hun eigen wijze invulling geven.

Het zoeken naar de beschikbare en bestede financiële middelen voor een specifiek onderwerp of beleidsterrein op de website levert weinig op. Om inzicht te krijgen in de financiële situatie is een analyse van de gemeentelijke begroting en rekening noodzakelijk. De meest actuele begroting en rekening kunnen op een pagina met financiële informatie worden gevonden, maar oudere versies van de begroting en rekening zijn moeilijk vindbaar en lijken alleen gevonden te kunnen worden als bijlage bij de agenda's van de raadsvergaderingen waar deze stukken zijn behandeld.

Naast de algemene gemeentelijke website blijken voor diverse thema's aparte gemeentelijke websites te bestaan. Zo is er bijvoorbeeld op het gebied van sportbeleid een aparte website van de verzelfstandigde organisatie van de gemeente die het sportbeleid uitvoert. Deze websites bevatten



vooral praktische informatie. De zoekmogelijkheden van de algemene gemeentelijke website geven geen toegang tot de informatie die zich op deze andere websites bevindt.

Wie vasthoudend is, kan op de gemeentelijke website de pagina Raadsinformatie vinden. Hier treft hij (uitgebreidere) zoekmogelijkheden aan die er op het oog interessant uitzien. Voor de besluitvorming door de raad bestaat een apart raadsinformatiesysteem (RIS) dat door de griffie wordt beheerd en dat raadsvoorstellen en andere voor de raad relevante stukken bevat. Dit systeem is niet verbonden met het officiële gemeentelijke archief, dat overigens niet gedigitaliseerd blijkt te zijn. In het RIS zijn de documenten primair gekoppeld aan de raadsvergaderingen waarin deze worden c.q. zijn behandeld. Het RIS is wel toegankelijk via de gemeentelijke website, maar de informatie uit dit systeem kan niet worden gevonden met de algemene zoekfunctie op de gemeentelijke website. Dit zou middels een relatief beperkte investering wel gerealiseerd kunnen worden.

De rekenkamer stelt vast dat alle in de raad behandelde stukken (per vergadering) lijken te zijn opgeslagen in het raadsinformatiesysteem. Het vinden van deze stukken, anders dan via de specifieke vergaderdatum, is in veel gevallen echter niet mogelijk. Als er door de griffie geen apart dossier is aangelegd, of de exacte behandeldatum in de raad niet bekend is, is het vaak lastig om documenten te vinden. Dat heeft onder meer te maken met onlogische selectiemogelijkheden: bij de optie 'beleidsveld' valt niet te kiezen uit concrete beleidsvelden; bij de optie 'vergadercategorie' kan enkel op vergaderzaal worden geselecteerd.¹ Sommige selectiemogelijkheden (zoals de categorieën 'raadsbesluiten', 'moties' en 'amendementen') leveren geen hits op, omdat deze stukken blijkbaar niet als aparte documenten in het informatiesysteem zijn opgenomen. Daarnaast lijken veel documenten niet met de goede metadata te zijn gearhiveerd, ofwel: ze zijn niet goed en volledig 'gelabeld'.

Voor de negen onderwerpen waarvoor de gemeente (griffie) in het RIS een apart dossier heeft aangelegd, is er beduidend meer, makkelijker en sneller documentatie te vinden dan op andere gebieden. Een voorbeeld hiervan is het gemeentelijk coffeeshopbeleid. De dossiers worden op basis van de actualiteit en de behoefte van de raad (op ad-hoc basis) door de griffie aangelegd, maar niet systematisch onderhouden.

Het verloop van de besluitvorming in de raad, onder meer blijkend uit behandelde moties en amendementen en het (partijpolitieke en individuele) stemgedrag van raadsleden, is slechts middels het doornemen van de raadsverslagen terug te vinden. Ook als zeker is dat er moties zijn ingediend, zoals bijvoorbeeld bij de behandeling van de actuele Sportnota, levert zoeken op moties geen resultaten op.

¹ De rekenkamer heeft gemerkt dat dit na de bespreking van de concept-bevindingen met de ambtelijke organisatie is aangepast. Nu kan bijvoorbeeld een raadscommissie worden geselecteerd.



Om buitenstaanders met specifieke informatieverzoeken van dienst te zijn, gaat de griffie op de webpagina expliciet de mogelijkheid aanbieden dat een vraag om specifieke informatie (telefonisch of schriftelijk) aan de griffie kan worden gesteld, waarna de griffie de relevante stukken aanlevert.

Een laatste opmerking betreft iets dat feitelijk buiten de scope van het onderzoek valt, maar dat de rekenkamer zowel in dit onderzoek als in eerdere onderzoeken is opgevallen. Binnen gemeenteland en ook in Maastricht is het blijkbaar geen gebruik om na de behandeling van een raadsvoorstel (i.c. een concept-beleidsnota) de eventuele door de raad aangebrachte wijzigingen in het stuk aan te brengen en dit dan als finaal document te archiveren. Hetzelfde lijkt ook te gelden voor de gemeentelijke begroting. Dit leidt soms tot de – voor een buitenstaander - wonderlijke situatie dat niemand binnen de gemeente beschikt over de definitieve, door de raad vastgestelde nota, dus inclusief door de raad vastgestelde amendementen. Het enige dat er dan voor de buitenstaander op zit, is om de conceptnota samen met het verslag van de raadsbehandeling te bestuderen, om erachter te komen of, en zo ja welke wijzigingen er tijdens de raadsbehandeling zijn aangebracht.

Tot slot

De rekenkamer concludeert dat het met de online vindbaarheid van beleidsinformatie van de gemeente slecht is gesteld.

Bij de vernieuwing van de Maastrichtse website in 2014 heeft het zwaartepunt gelegen op de ontsluiting van praktische productinformatie (de gemeentelijke dienstverlening).² Uit onderzoek is bekend dat de meeste burgers die de gemeentelijke website bezoeken op zoek zijn naar praktische (product)informatie, en niet naar beleidsinformatie.³ De ontsluiting van beleidsinformatie en beleidsdocumentatie had bij de vernieuwing van de gemeentelijke website dan ook minder prioriteit.

Desalniettemin wijst de rekenkamer op de noodzaak om burgers, bedrijven en maatschappelijke partijen in staat te stellen zich te informeren over het beleid van hun overheid. Dat betekent dat de gemeente de vindbaarheid van beleidsinformatie moet verbeteren.

Daarbij is het van belang erop te wijzen dat het verbeteren van deze vindbaarheid geen kwestie is van snelle aanpassingen. Zo zal het digitaliseren van het gemeentelijk archief en het vastleggen van het beleidsvormingsproces het digitaal ontsluiten van beleidsdocumenten kunnen vereenvoudigen. Dit zal wel serieuze inspanningen vragen van de ambtelijke organisatie op het gebied van archivering en bedrijfsvoering.

² De gemeente wil uiteindelijk zo'n 300 producten digitaal ontsluiten. Momenteel worden er ruim 90 producten digitaal aangeboden.

³ Over de periode van 14 april 2014 (begindatum statistiekmeting nieuwe website) tot 30-10-2015 blijkt 'beleid' bij 0,05% van de zoekopdrachten – dat is zo'n 460 maal - een zoekterm te zijn geweest.



Wij hopen u met deze brief van dienst te zijn geweest,

Namens de Rekenkamer Maastricht

Bijlagen:

- Bijlage 1 [Verkenning algemene zoekmogelijkheden gemeentelijke website](#)
- Bijlage 2 [Vindbaarheid gemeentelijke beleidsinformatie inzake sport- en sportaccommodatie-beleid](#)
- Bijlage 3 [Vindbaarheid gemeentelijke beleidsinformatie inzake drugs- en coffeeshopbeleid](#)



Bestuurlijke reactie



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES POSTBUS 1992, 6201 BZ MAASTRICHT

Rekenkamer Maastricht
Mw. K. Peters, voorzitter
Montenakerbank 40
6213 JL MAASTRICHT

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASTRICHT.NL

ONDERWERP
Rekenkamerbrief
"Zoektocht naar gemeentelijke beleidsinformatie"

DATUM
23 februari 2016

BEHANDELD DOOR
IM (Iris) Schols

DOORKIESNUMMER
043 350 43 54

ONZE REFERENTIE
2015.45385 / 2016.04200

E-MAILADRES
Iris.schols@maastricht.nl

UW REFERENTIE
KP/MH 16-025

Geachte mevrouw,

Naar aanleiding van uw aanbiedingsbrief van 29 januari 2016 en de daarbij gevoegde rekenkamerbrief *Zoektocht naar gemeentelijke beleidsinformatie* maken wij hierbij gebruik van de geboden mogelijkheid om op uw rapportage te reageren, alvorens u deze in definitieve vorm aan de raad uitbrengt.

Om de reactie in de raad te laten gaan over uw bevindingen en aanbevelingen reageren wij alleen op dat deel van uw brief. Dus niet op de bijlagen waarin aan de hand van de casussen sport- en accommodatiebeleid en drugs- en coffeeshopbeleid nader wordt ingegaan op het vinden van online beleidsinformatie op die terreinen.

Bevindingen RKM

- *Via de gemeentelijke website, het raadsinformatiesysteem en Google kunnen actuele beleidsdocumenten op een specifiek beleidsterrein niet snel en met redelijke zekerheid worden gevonden.*
- *Het Raadsinformatiesysteem (RIS) functioneert niet goed.*
- *Het verloop van besluitvorming in de raad is niet goed terug te vinden.*
- *Zoeken naar beleidsinformatie op de gemeentelijke website is tijdrovend en weinig effectief.*
- *Archivering van een door de raad vastgesteld raadsvoorstel waarin de raad wijzigingen heeft aangebracht vindt niet plaats.*



- *De beschikbaarheid van beleidsinformatie op de gemeentelijke website verschilt sterk over de diverse beleidsterreinen.*
- *Beschikbare / te besteden financiële middelen voor een specifiek onderwerp of beleidsterrein zijn op de gemeentelijke website moeilijk te vinden.*
- *De zoekmogelijkheden van de algemene gemeentelijke website geven geen toegang tot informatie op andere aparte gemeentelijke websites.*
- *De verantwoordelijkheid voor de beleidspagina op de gemeentelijke website ligt bij de beleids-teams. Eerder was dat team communicatie. Dit team is gereorganiseerd en daarbij is de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de webpagina's verschoven naar de verschillende beleidsteams.*

Hoofdbevinding / conclusie RKM

De online vindbaarheid van beleidsinformatie van de gemeente is slecht.

Reactie college

In uw rekenkamerbrief concludeert u terecht, dat tijdens de vernieuwing van de Maastrichtse website in 2014 het zwaartepunt heeft gelegen op de ontsluiting van praktische productinformatie (de gemeentelijke dienstverlening). De ontsluiting van beleidsinformatie en beleidsdocumentatie had bij de vernieuwing minder aandacht.

Belangrijke reden hiervoor was de noodzaak van verbetering van dienstverlening aan burgers en bedrijven. Dit werd mede versterkt door de noodzaak om meer digitaal te gaan werken. Digitaal werken paste en past bij de tijdgeest en de verwachtingen van alle partijen die op de een of andere manier als afnemer of leverancier bij gemeentelijke processen en/of producten betrokken zijn.

Bijkomende reden was de korting op het gemeentefonds van ruim € 800.000 om de gemeente Maastricht (net als andere gemeenten) aan te moedigen meer digitaal te gaan werken.

De toptaken-website zoals Maastricht die nu heeft is conform aanbevelingen van de rijksoverheid en is één van de pijlers om digitaal werken mogelijk te maken. Het idee achter het toptaken-principe is dat het grootste deel van de gebruikers naar de website komt om een beperkt aantal taken af te ronden. De belangrijkste of populairste taken op een gemeentelijke website zijn goed voor ongeveer tachtig procent van het bezoek op de gemeentelijke website. Ondersteun je die taken goed, dan heeft tachtig procent van de bezoekers van de website een prettige ervaring. Veel voorkomende taken op een gemeentelijke website zijn bijvoorbeeld het aanvragen van een nieuwe identiteitskaart, afvalinzameling, parkeren of het aanvragen van een omgevingsvergunning. De nieuwe gemeentelijke website is zo ingericht, dat burgers deze taken zo snel mogelijk kunnen afronden. Dit levert ook qua onderhoud een groot voordeel op.

Aanbeveling RKM

Verbeter online de vindbaarheid van beleidsinformatie

Reactie college

In uw rekenkamerbrief wordt correct aangegeven, dat 0,05 % van de zoekopdrachten op de gemeentelijke website in de periode april 2015 - november 2015 betrekking had op 'beleid'.

Het belang van online publicatie van beleidsdocumenten en -informatie met daarbij goed werkende zoekingen staat ondanks dit lage percentage bij het college niet ter discussie.

Burger- en overheidsparticipatie staan immers hoog op de agenda in het Coalitieakkoord 2014-2018. De aanbeveling van de RKM om de online vindbaarheid van beleidsinformatie te verbeteren sluit hier naadloos op aan.



Een deel van uw bevindingen valt primair onder de verantwoordelijkheid van het college. Online vindbaarheid van beleidsinformatie raakt elk collegelid. Dit betekent dat er niet één specifieke portefeuillehouder is voor dit onderwerp, maar dat elk collegelid dit is.

Het andere deel van uw bevindingen valt primair onder de verantwoordelijkheid van de raad.

Om de online vindbaarheid van beleidsinformatie te verbeteren bespreken we daarom het volgende voorstel met de raad:

- Griffier en directieteam krijgen opdracht een gezamenlijke werkgroep op te richten bestaande uit mensen vanuit de griffie en vanuit de ambtelijke organisatie.
- Opdracht aan de werkgroep: Implementeer dit jaar een set maatregelen zodat de online vindbaarheid van beleidsinformatie in 2016 sterk wordt verbeterd.

Beleidsdocumenten online vinden op alle - meer dan 100 - aan een document gekoppelde kenmerken (denk aan: datum collegebehandeling, datum raadsbehandeling, beleidsveld, organisatieonderdeel, portefeuillehouder, termijn vernietiging in lijn met Archiefwet) is na de verbeterslag in 2016 nog niet in de volle breedte mogelijk. Dat heeft onder meer te maken met de heroriëntatie naar een ander opslagsysteem voor documenten in verband met het normenkader vanuit de Archiefwet en de Nen 2082 (een certificaat dat geldt bij digitale archivering conform de Archiefwet). In 2016 zijn allerlei onderzoeksopdrachten gepland hoe dit in onze gemeente gestalte te geven. Daadwerkelijke realisatie van voorzieningen zoals een nieuw opslagsysteem voor documenten wordt vormgegeven in samenspraak met onze partners in Shared Services Center Zuid-Limburg (SSC-ZL), de gemeenten Sittard-Geleen en Heerlen. Naar verwachting is dit na 2018.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht en wensen u een succesvolle behandeling van het rapport in de raad.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Maastricht,

de secretaris,

de burgemeester,



Nawoord

De Rekenkamer Maastricht is verheugd dat het college in zijn reactie de conclusies onderschrijft. Het voornemen om een werkgroep in het leven te roepen die in 2016 de online vindbaarheid van beleidsinformatie sterk gaat verbeteren is een goede eerste stap. De rekenkamer zal het onderzoek naar de vindbaarheid van beleidsinformatie begin 2017 herhalen, om het effect van de ingezette maatregelen vast te stellen.

De bestuurlijke reactie geeft aanleiding voor twee vervolgpmerkingen.

Het college stelt dat er "niet één specifieke portefeuillehouder is voor dit onderwerp, maar dat elk collegelid dit is". De rekenkamer vraagt zich af of het niet verstandig zou zijn dan één collegelid met de coördinatie te belasten. Dat maakt de aansturing van de ambtelijke organisatie gemakkelijker en geeft de raad ook een eenduidig bestuurlijk aanspreekpunt.

Een tweede opmerking betreft de mededeling van het college dat "allerlei onderzoeksopdrachten" zijn gepland inzake de "heroriëntatie naar een ander opslagsysteem voor documenten in verband met het normenkader vanuit de Archiefwet", maar dat de daadwerkelijke realisatie naar verwachting pas na 2018 gestalte zal krijgen. Uit deze formulering en het genoemde tijdspad spreekt weinig urgentie. De rekenkamer is zich ervan bewust dat de overgang naar een ander archiveringssysteem een omvangrijke operatie is. Tegelijkertijd is de nood langzamerhand wel hoog: al jarenlang stuit de rekenkamer in haar onderzoeken op de problemen met de (digitale) archivering van beleidsstukken binnen de gemeente. Het zou een slechte zaak zijn als dit traject nog meer vertraging oploopt, doordat moet worden gewacht totdat het SSC-ZL volledig operationeel is en de partnergemeenten ook bereid zijn tot actie over te gaan. De rekenkamer hoopt in elk geval dat de raad in staat wordt gesteld om zich een oordeel te vellen over (de urgentie van) dit onderwerp. De rekenkamer zal het met belangstelling volgen.



Bijlage 1 Verkenning algemene zoekmogelijkheden gemeentelijke website

In deze bijlage presenteert de rekenkamer de resultaten van een onderzoek naar de zoekmogelijkheden naar beleidsdocumenten op de website van de gemeente Maastricht, uitgevoerd eind september en eerste helft oktober 2015.⁴ Daarna heeft de rekenkamer deze bevindingen met enkele medewerkers van de gemeente besproken. In het onderzoek stonden de volgende vragen centraal:

- Zijn de zoekmogelijkheden duidelijk?
- Zijn de zoekmogelijkheden effectief?
- zijn de zoekresultaten bevredigend?

Voordat op deze onderzoeksvragen wordt ingegaan schetst de rekenkamer eerst de Maastrichtse context van de gemeentelijke website.

Gemeentelijke context

In 2014 heeft de gemeente Maastricht haar website volledig vernieuwd. Doel was om ervoor te zorgen dat deze aan de webrichtlijnen van de rijksoverheid zou voldoen. De rijksoverheid heeft voor de hele overheid webrichtlijnen vastgesteld.⁵ Uitgangspunt bij onlineactiviteiten van de overheid, zo meldt de minister van BZK in de begeleidende Kamerbrief, is dat zoveel mogelijk mensen toegang krijgen tot de informatie en diensten van de overheid. Deze webrichtlijnen gaan over het ontwerpen, bouwen en beheren van websites met als doel toegankelijke (ook voor zoekmachines), klantvriendelijke en kwalitatief goede digitale dienstverlening. De lokale overheid wordt geacht deze richtlijnen toe te passen bij haar online-dienstverlening. Wanneer om zwaarwegende redenen van de richtlijnen worden afgeweken dan moet hierover verantwoording worden afgelegd (het zogenaamde 'pas-toe-of-leg-uit'-regime).

Bij de vernieuwing van de Maastrichtse website heeft het zwaartepunt gelegen op de ontsluiting van praktische productinformatie (de gemeentelijke diensten). De gemeente wil uiteindelijk zo'n 300 producten digitaal ontsluiten. Momenteel worden er ruim 90 producten digitaal aangeboden. Om hierbij gebruik te kunnen maken van de inlogmogelijkheden die DigiD biedt, was het voldoen aan de webrichtlijnen een vereiste.

⁴ De rekenkamer heeft constateert dat er na haar verkenning beperkte veranderingen zijn doorgevoerd. Het hier gepresenteerde is dan ook een momentopname van een dynamische website.

⁵ Kamerbrief minister Plasterk d.d. 26 november 2012.



De ontsluiting van beleidsinformatie en beleidsdocumentatie had bij de vernieuwing van de gemeentelijke website minder prioriteit. Uit onderzoek weten gemeenten dat de meeste burgers die de gemeentelijke website bezoeken op zoek zijn naar praktische (product)informatie. Over afgelopen jaar blijkt 'beleid' bij 0,05% van de zoekopdrachten – dat is zo'n 450 maal - een zoekterm te zijn geweest.

De verantwoordelijkheid voor de beleidspagina ligt bij de beleidsafdelingen. Eerder was dat de afdeling communicatie. Deze afdeling is gereorganiseerd en daarbij is de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de webpagina's verschoven naar de verschillende beleidsafdelingen. Uit de gesprekken maar ook op basis van de inhoudelijke verkenning van de website blijkt dat de beleidsafdelingen hier nogal verschillend mee omgaan.

Tijdens de gevoerde gesprekken bleek dat de gemeente Maastricht niet beschikt over een gedigitaliseerd archief en dat van de digitale ontsluiting vanuit een officieel digitaal archief van (beleidsrelevante) archiefstukken dan ook nog geen sprake kan zijn. Wel beschikt de griffie over een eigen informatiesysteem voor raadsstukken, het zogenaamde raadsinformatiesysteem. Dit systeem staat los van de gemeentelijke website en voldoet niet aan de eisen van de Archiefwet. De stukken die zich in dit systeem bevinden zijn niet via de centrale zoekingang van de gemeentelijke website te vinden. Een koppeling die met een aanvullende investering wel zou zijn te realiseren. Via de gemeentelijke website is dit systeem, via de webpagina Raadsinformatie, wel door een bezoeker van de gemeentelijke website te benaderen en te gebruiken.

Uit de gesprekken bleek dat voor het papieren archief maar met name voor het raadsinformatiesysteem (digitale) stukken zeker niet altijd volledig en correct van zogenaamde metadata⁶ worden voorzien. Dit bemoeilijkt de vindbaarheid van de opgenomen stukken. De griffie gaf in de gesprekken aan dit probleem te onderkennen voor de raadsinformatiepagina en werkt aan een oplossing waarbij op de webpagina expliciet wordt aangegeven dat een bezoeker de griffie de vraag (telefonisch of schriftelijk) kan stellen waarna de griffie de relevante stukken zoekt en ter beschikking stelt. De griffie heeft voor bepaalde onderwerpen die in de raad spelen een dossier samengesteld met relevante beleidstukken en informatie, dat online is te benaderen.

Tijdens de gesprekken bleek dat de gemeente werkt met de zogenaamde 'lean methodiek' om haar bedrijfsvoering te optimaliseren. Voor het beleidsvormende proces heeft nog niet zo'n project plaatsgevonden. De verantwoordelijkheid binnen de gemeente om zo'n project eventueel te starten ligt bij de afdeling 'Beleid en ontwikkeling'. Hiermee heeft de rekenkamer niet gesproken.

⁶ Metadata = gegevens (data) die de karakteristieken van bepaalde gegevens beschrijven. Het zijn dus eigenlijk data over data. De metadata bij een bepaald document kunnen bijvoorbeeld zijn: de auteur, de datum, het aantal pagina's, het onderwerp, het beleidsveld, de taal, etc.



Bij de beleidsvorming is het eindproduct meestal een conceptbeleidsnota die in de raad wordt behandeld. Binnen gemeenteland en ook in Maastricht is het geen gebruik dat na de raadsbehandeling het conceptdocument zo nodig wordt aangepast en vervolgens als finaal document wordt vastgesteld en gearhiveerd. Het conceptstuk dient dan ook samen met het verslag van de raadsbehandeling bestudeerd te worden om vast te kunnen stellen wat het geldende beleid is.

Resultaten verkenning zoekmogelijkheden gemeentelijke website Maastricht

1. Homepage: <http://www.gemeentemaastricht.nl/> (niveau 1)

De logische ingang voor het zoeken naar gemeentelijke beleidsinformatie is uiteraard de gemeentelijke website. Hoewel die bij zoeken via Google op "Maastricht" en "gemeente Maastricht" niet bovenaan staat bij de zoekresultaten, is deze snel gevonden.

Op de homepage van de gemeentelijke website staat een zoekveld waar een zoekterm kan worden ingegeven. Een helptekst ontbreekt hierbij. De zoekmogelijkheden worden niet nader toegelicht en het is voor een gebruiker niet duidelijk in welke gegevens wordt gezocht. Bij een eerste observatie van de homepage lijkt er geen uitgebreidere zoekmogelijkheid beschikbaar.

Om de zoekmogelijkheid te testen wordt de zoekterm "beleidsdocument" ingegeven. Dit levert geen hits op, maar als gebruiker kom je wel op een zoekpagina met iets meer zoekmogelijkheden (zie screen):

ZOEKEN

Niets gevonden voor "beleidsinformatie".

[Zoek bij alle overheden](#)

ZOEK

Zoek naar complete zin Particulier Organisatie / Ondernemer Waterschap, provincie, rijk

KLIK EEN LETTER AAN OM EEN OVERZICHT TE KRIJGEN VAN PRODUCTEN DIE BEGINNEN MET DIE LETTER:

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

De bezoeker stuit op een pagina die weinig duidelijkheid verschaft over wat de zoeker hiervan mag verwachten. De toelichting is beperkt. Zo moet de bezoeker gissen naar wat "zoeken bij alle overheden" betekent. Ook de betekenis van de diverse vinkjes en op welke wijze deze de



zoekresultaten beïnvloeden is niet direct duidelijk. Betreft dit een inperking van de resultaten voor een specifieke doelgroep? Ook een overzicht van de producten op alfabetische volgorde biedt weinig houvast. Kan bijvoorbeeld een beleidsnota als een product worden beschouwd?

Bij de uitgevoerde verkenning zijn we op zoek naar beleidsinformatie. Vandaar dat is gezocht op de zoekterm "informatieverzoek". Hierbij krijgt de zoeker de dienst "wet openbaarheid van bestuur, informatieverzoek" als hit. Een mondelinge of schriftelijke procedure om bestuurlijke informatie op te vragen. Omslachtig voor de zoeker, kostbaar voor de gemeente en in de ogen van de rekenkamer zou dit niet de standaardprocedure moeten zijn om openbare beleidsinformatie te achterhalen.

Bij het verder zoeken naar beleidsdocumenten via deze pagina wordt het al snel duidelijk dat deze zoekingang op de homepage geen toegang geeft tot een archief van beleidsdocumenten. Wel worden er voor diverse beleidsvelden korte beleidssamenvattingen gevonden, waarbij in enkele gevallen aanvullende pdf-documenten worden getoond.



2. Pagina: Bestuur en organisatie (niveau 2)

De zoeker naar beleidsdocumenten die ontdekt dat de zoekmogelijkheid op de homepage niet het gewenste resultaat oplevert, zal zijn/haar zoektocht kunnen voortzetten elders op de website. Daarbij lijkt de pagina "bestuur en organisatie" de meeste logische plek om naar beleidsdocumenten te zoeken.

Op deze pagina worden een aantal doorklikmogelijkheden aangeboden. De tab "beleid" lijkt hierbij het meest veelbelovend. Doorklikken op deze pagina levert een lijst van beleidsterreinen op (zie paragraaf 3 van deze bijlage).

BESTUUR EN ORGANISATIE



De gemeenteraad

[Agenda](#) | [Meer](#)

Adviescommissies

[Welstands-/Monumentencommissie](#) |
[Commissie Naamgeving](#) |
[Seniorenbeleid](#) | [Meer](#)

College

[Collegeleden](#) | [Openbare collegebesluiten](#) | [Bestuursakkoord](#) | [Meer](#)

Meedenken en meedoen

[Participatie en inspraak](#) |
[Burgerinitiatief](#) | [Uw stem telt](#) | [Burger aan zet](#) | [Meer](#)

Ambtelijke organisatie

[Servicenormen Dienstverlening](#) |
[Vacatures en stageplekken](#) |
[Organogram](#) | [Meer](#)

Beleid

[Stadsvisie](#) | [Structuurvisie](#) |
[Economische visie](#) | [Cultureel erfgoed](#) |
[Verkeer en Mobiliteit](#) | [Meer](#)

OVERIGE ZAKEN

[Financiële stukken](#) | [Lokale regelgeving](#) | [Verkiezingen](#)



3. Beleidsterreinen (niveau 3/4/5)

Deze pagina biedt een ingang voor de belangrijkste beleidsthema's:

BELEID

Op deze pagina vindt u een overzicht van de belangrijkste beleidsthema's.

- [Algemeen](#)
- [Bouwen, wonen en grondzaken](#)
- [Economie](#)
- [Groen en milieubeheer](#)
- [Internationaal](#)
- [Maatschappelijke zorg en welzijn](#)
- [Onderwijs, jeugd en cultuur](#)
- [Openbare orde en veiligheid](#)
- [Openbare ruimte](#)
- [Volksgezondheid](#)

Toelichting beleidsterrein (niveau 4):

Doorklikken op een specifiek beleidsterrein levert een lijstje op van specifieke beleidsonderwerpen:

ONDERWIJS, JEUGD EN CULTUUR

- [Evenementenbeleid](#)
- [Cultuurbeleid](#)
- [Jeugd](#)
- [Kenniseconomie](#)
- [Onderwijs](#)
- [Peuterspeelzalen en kinderopvang](#)
- [Studeren](#)

Vond u deze informatie nuttig?

Hier wordt de zoeker geconfronteerd met de vraag of de geboden informatie nuttig was. In dit geval zijn we op zoek naar (links naar) de originele beleidsstukken en is het op dit niveau nog niet mogelijk om deze vraag positief te beantwoorden.

Specifiek onderwerp beleidsterrein (niveau 5):

Doorklikken naar een specifiek veld geeft een samenvattende tekst van het beleid op het betreffende terrein met soms enkele links naar aanvullende bronnen en pdf-documenten. Links naar de oorspronkelijke beleidsdocumenten en raadsbesluiten zijn niet aangetroffen voor de bekeken beleidsterreinen. De zoeker naar oorspronkelijke beleidsdocumenten en besluiten kan deze blijkbaar niet vinden via deze ingang.



4. Pagina: "Bestuur en organisatie" (niveau 2)

De volhardende zoeker naar beleidsdocumenten die ontdekt dat de zoekmogelijkheid op de beleidspagina niet het gewenste resultaat oplevert, zal zijn/haar zoektocht kunnen voortzetten elders op de website. Daarbij is de pagina "College" of de pagina "De gemeenteraad" binnen "Bestuur en organisatie" mogelijk een logische plaats. Alle beleidsstukken dienen immers door college en raad te worden vastgesteld.

Pagina "De gemeenteraad" (niveau 3/4/5/6)

Op deze pagina wordt de zoeker diverse doorklikmogelijkheden geboden. De link "Raadsinformatie" lijkt hierbij het meest belovend. Beleidsstukken worden immers altijd door de raad behandeld.

Pagina "Raadsinformatie" (niveau 4)

RAADSINFORMATIE

Vragen gemeenteraad aan college

Een raadslid kan schriftelijk vragen stellen aan het college van burgemeester en wethouders, zonder dat het onderwerp op de agenda van de raad hoeft te staan. Bekijk de [schriftelijke vragen](#).

Moties

In een motie doet de raad een uitspraak of een oproep aan het college. Bekijk de [moties](#).

Toezeggingen

Regelmatig doet het college toezeggingen aan de gemeenteraad. Bijvoorbeeld over het aanleveren van informatie. Bekijk de [toezeggingen](#).

Raadsinformatiebrieven

Het college stuurt regelmatig raadsinformatiebrieven naar de gemeenteraad. Daarin wordt de gemeenteraad geïnformeerd over onderwerpen die niet per definitie op de agenda van de gemeenteraad staan. Bekijk de [raadsinformatiebrieven](#).

Dossiers

Over een aantal onderwerpen houdt de raadsgriffie een dossier bij. Dan gaat het om wat grotere onderwerpen die langere tijd spelen. Dan wordt alle belangrijke informatie daarover op 1 plek verzameld. Bekijk de [dossiers](#).

Zoeken

In het raadsinformatiesysteem kunt u niet alleen de agenda van de komende raadsvergaderingen vinden. U kunt bijvoorbeeld ook verslagen, raadsinformatiebrieven en raadsvoorstellen terugvinden. Gebruik hiervoor de [uitgebreide zoekfunctie](#).

Vond u deze informatie nuttig?

JA NEE DIT IS NIET WAT IK ZOCHT



Op deze pagina vindt de zoeker een uitgebreide zoekfunctie om raadsstukken terug te vinden. Schriftelijke vragen lijken gefilterd te kunnen worden op beleidsveld, maar de beschikbare selectiemogelijkheden zijn geen beleidsvelden (deze bevinding wordt bij "uitgebreide zoekmogelijkheden" nader toegelicht).

Verder kan per partij en per portefeuillehouder worden gezocht. Bij portefeuillehouder kan een van de zittende wethouders worden geselecteerd. Tijdens de zoekexercitie (9/10/15) werd via deze sectie geen enkele vraag gevonden. Bij het zoeken op partij lijken wel de vragen terug te kunnen worden gevonden. Of dit alle vragen betreft heeft de rekenkamer niet kunnen vaststellen.

Bij de keuze "afdeling" is er geen selectieveld maar een vrij tekstveld. De zoeker moet dus de gemeentelijke afdelingen kennen.

Bij "moties" kan alleen op maand worden gezocht maar om hiervan gebruik te maken lijken verder geen uitgebreide zoekmogelijkheden beschikbaar. Ook bij "toezeggingen en raadinformatiebrieven" zijn geen relevante additionele selectiecriteria aangetroffen.

Uitgebreide zoekfunctie "Raadsinformatie" (niveau 5)

Na de beschreven omzwervingen op de site wordt deze uitgebreide zoekmogelijkheid aangetroffen die de gewenste zoekingang (http://maastricht.sparq.notubiz.nl/zoeken?form_mode=extended) voor beleidsdocumenten lijkt te bieden:

Uitgebreid zoeken

Een algemene verkenning van deze pagina met zoekmogelijkheden levert de volgende bevindingen op:

- a) Bij het invoeren van een trefwoord wordt een lijst van raadsevenementen gepresenteerd. De zoeker zal vervolgens alle evenementen moeten openklikken (niveau 6) om te kijken of betreffende evenement de gewenste informatie omvat. Hierbij kan wel gefilterd worden op evenementtype en evenementdatum. Voor iemand die op zoek is naar een oorspronkelijk



- beleidsdocument biedt deze filtering echter weinig soelaas.
- b) Iemand die een zoekterm invult (sportbeleid, begroting, WMO) en filtert op documenttype 'besluit' of 'voorstel' krijgt geen resultaten. Betekent dit dat er op deze terreinen geen raadsbesluiten en voorstellen zijn?
 - c) Iemand die het filter "beleid" gebruikt en hoopt dat door het invoeren van "sport" of "jeugd" alle relevante stukken op deze beleidsvelden worden getoond, wordt teleurgesteld. Zowel "jeugd" als "sport" levert geen enkele hit op. Betekent dit dat er op deze beleidsvelden geen beleidsstukken zijn?
 - d) Ook het filter "thema" biedt geen relevante informatie. Zodra een term wordt ingegeven worden er "thema's" voorgesteld. Wanneer die als filter worden ingesteld zijn er geen hits.

Geconcludeerd moet dan ook worden dat deze op de gemeentelijk website verstopte (niveau 6) uitgebreide zoekmogelijkheden er op het oog veelbelovend uitzien, maar dat het gebruik ervan nauwelijks bruikbare resultaten oplevert. Zijn de relevante documenten niet via deze zoekingang te vinden, worden de relevante metadata van documenten niet onderhouden, zijn er specifieke gebruiksaanwijzingen, was er toevallig net op de dag dat deze zoekmogelijkheid werd verkend een probleem met het systeem?⁷ Dit is voor de zoekende buitenstaander niet te achterhalen.

Zoekfunctie "Raadsagenda" (niveau 5)

De volhardende zoeker continueert zijn/haar zoektocht en kijkt of de pagina "raadsagenda" mogelijk het gewenste resultaat oplevert. Op deze pagina wordt de agenda van de raad getoond. Per vergaderevenement kan de zoeker nu de vergaderstukken vinden (niveau 6). Maar om gericht een stuk te vinden moet de zoeker of alle evenementen één voor één aflopen of de datum weten waarop een specifiek item is behandeld.

De agenda pagina biedt een tab "documenten". Via deze tab kunnen een aantal documenttypes worden geselecteerd. D.m.v. deze selectie worden echter geen resultaten gekregen.

Op basis van deze agendapagina kan de zoeker concluderen dat de raadsdocumenten (waaronder beleidsvoorstellen) in digitale vorm beschikbaar zijn in een systeem, maar dat het uitermate lastig is om op een doelgerichte wijze te zoeken om zo de gewenste documenten te vinden. Ook beeld- en geluidsverslagen van de raadsevenementen zijn terug te vinden. Duidelijk is dan ook dat de digitale beschikbaarheid van informatie niet het probleem is. Het probleem is erin gelegen dat zoekingen wel worden aangeboden maar geen resultaten opleveren.

Uit de url's van de zoekingen maakt de opmerkelijke zoeker op dat hij/zij tijdens het zoeken is geleid naar een ander systeem, namelijk: <http://maastricht.sparq.notubiz.nl/> . Dit maakt duidelijk dat

⁷ Op 23/9/2015 in de ochtend. Bij een check op 9/10/2015 waren de bevindingen identiek.



de gemeente blijkbaar ook gebruik maakt van Notubiz, een in gemeenteland veel gebruikt platform voor het ontsluiten van raadsinformatie.

Het raadsinformatiesysteem (Notudoc)

Naast bovengenoemde ingang blijkt er ook nog een andere ingang tot het raadsinformatiesysteem <https://maastricht.notudoc.nl>. Hier komt de zoeker terecht via de andere links die op de pagina "raadsinformatie" worden aangeboden.

Gemeente Maastricht
GEMEENTERAAD

Overzicht

Raadsavond van 1 september 2015
Aanvang: 17:00
Vergaderlocatie: Mosae Forum

Tijd	Stadsronde - inforonde - Gele kamer	Stadsronde - inforonde - Groene kamer	Stadsronde - inforonde - Rode kamer	Stadsronde - inforonde - Raadszaal
17:00	Regionaal kader Wonen	Geen programma	Vragen raadsleden aan het college	Nieuwe horecanota
17:20	Geen programma			
18:30	PAUZE	PAUZE	PAUZE	PAUZE
19:00				
Tijd	Raadsronde - Gele kamer	Raadsronde - Groene kamer	Raadsronde - Rode kamer	Raadsronde - Raadsaal
19:00	Overlegrecht Porta Mosana LVO	Geen programma	Geen programma	Burgerinitiatief "Onze Pietersberg" (STADSRONDE).
19:45	Overlegrecht KomLeren			
20:30				
Tijd	Raadsvergadering - Raadszaal			
20:30	1. Opening, vaststellen van agenda en mededelingen 2. Toelating tijdelijk raadslid in verband met vervanging wegens zwangerschap en bevalling 3. Benoeming burgerlid fractie LPM 4. Verslagen 5. Ingekomen stukken 6. Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen 2016 7. Toekenning ere-medaille in goud van de stad Maastricht aan de heer Onno Hoes 8. Actuele en urgente motie Behoud van een volwaardige Rechtbank in Maastricht			

Dit systeem biedt op de homepage een agendaview die toegang lijkt te geven tot alle stukken van de diverse raads-evenementen. De presentatie in dit wat moeilijker vindbare toegangsscherm is wat overzichtelijker dan het eerder beschreven Notubiz, hoewel dit ook een kwestie van smaak is. Inhoudelijk lijken er geen verschillen.

De homepage van Notudoc biedt geen geavanceerdere zoekmogelijkheid. Toch kent ook dit systeem bruikbare zoekingen die via <https://maastricht.notudoc.nl/cgi-bin/menu.cgi> kunnen worden benaderd. Deze zoekmogelijkheid kan via de gemeentesite worden gevonden door na de selectie "dossiers" het menu aan te klikken. Op deze pagina wordt een menu aangeboden met diverse mogelijkheden:



NL | EN | DE | FR Actueel Contact Mijn GemeenteLoket Veelgestelde vragen

Gemeente Maastricht

GEMEENTERAAD

Publiek

Uitgebreid zoeken in documenten	Op woorden, datum en bron
Eenvoudig zoeken in documenten	Alleen op woorden
Agenda's bekijken	Bekijken gepubliceerde agenda's
Vragen ex art. 48 RvO	Schriftelijke vragen aan het college
Toezeggingen	Toezeggingen
Raadsinformatiebrieven	Bekijk raadsinformatiebrieven
Ingekomen stukken	Bekijken ingekomen stukken
Dossiers	Bekijken dossiers
Inloggen	Log in voor het bewerken van gegevens

Ook hier bieden de uitgebreide zoekmogelijkheden niet de gewenste resultaten. Zo kan ook hier gezocht worden op beleidsveld. Maar als een zoeker daar gebruik van maakt, dan wordt een wat merkwaardige lijst van selectiemogelijkheden geboden voor een lijst die als titel "beleidsveld" heeft.

NL | EN | DE | FR Actueel Contact Mijn GemeenteLoket Veelgestelde vragen

Gemeente Maastricht

GEMEENTERAAD

Documenten audiovideo Alles

Zoekwoord(en):	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Type document:	Alle ▼
Vergadering van:	Alle ▼
Periode:	- ▼ - ▼ - ▼ (vanaf) - ▼ - ▼ - ▼ (tot)
Beleidsveld:	Alle ▼
Eenvoudig zoeken	<input type="button" value="Zoek"/>

- Alle
- Raadsinfo
- VNG
- Persbericht
- Uitnodiging
- Art. 48
- Vragen
- Brieven
- Nieuwsbrieven
- Overig
- Raadsagenda
- Bericht college
- Bericht raad



Via de raadsinformatiepagina en via de zoekingang "dossiers" blijkt dat er voor een beperkt aantal onderwerpen blijkbaar een dossier wordt onderhouden dat kan worden geraadpleegd:

The screenshot shows the website header for Gemeente Maastricht, including the logo and the text 'Gemeente Maastricht GEMEENTERAAD'. Below the header is a 'Menu' section containing a table of dossiers.

Titel	Beleidsveld
ALGEMEEN TREFWOORDENREGISTER DOSSIERS	Algemeen
Basisinkomen	Fysiek
Belangrijke stukken (verordeningen, visies, begroting/jaarrekening)	Algemeen
Belvedere	Fysiek
Coffeeshopbeleid	Algemeen
Ondertunneling A2 traverse en Herinrichting ruimte	Fysiek
Tram Vlaanderen Maastricht; spoor kruising stationsomgeving	Fysiek
Veiligheid, integraal beleid	Algemeen
Visie op de binnenstad	Fysiek
Woningmarkt	Fysiek

Het betreft een beperkte selectie van beleidsvelden. De dossiers lijken een aardige selectie van relevante beleidsdocumenten en raadsstukken te bevatten voor de beleidsvelden waarvoor een dossier is opgebouwd.

Bij een verificatie van de in deze bijlage beschreven bevindingen (9/10/'15) werd nog de website <http://www.maastrichtportal.nl/home.html?lang=2> aangetroffen. Deze portal biedt een ingang naar vele gemeentelijke websites maar het is voor een bezoeker onduidelijk wie voor deze website verantwoordelijk is en of er een relatie is met de gemeente. Op deze portal kan onder andere een link naar de onderzochte gemeentelijke website worden gevonden. Op het gebied van gemeentelijke beleidsinformatie bevat deze portal, voor zover de rekenkamer heeft kunnen vaststellen, geen aanvullende ingangen. Wel zijn er op vele plaatsen links naar de gemeentelijke website opgenomen.

Samenvatting bevindingen

→ *Zijn de zoekmogelijkheden duidelijk?*

Nee. Er is een algemeen zoekveld op de homepagina dat weinig oplevert in de zoektocht naar beleidsdocumentatie. De zoeker zal zelf zijn/haar weg op de website moeten vervolgen om te ontdekken wat er allemaal te vinden is. Hierbij zijn nauwelijks hulpschermen voor handen.



→ *Zijn de zoekmogelijkheden effectief?*

Nee. Er zijn enkele meer geavanceerde zoekmogelijkheden die op zich veelbelovend lijken om door middel van trefwoorden, filters en selectievelden de gewenste informatie te vinden. Systeemtechnisch lijken de zoekmogelijkheden dan ook aan de maat. Onvolledige metadata maken echter dat deze mogelijkheden niet optimaal benut kunnen worden.

→ *Zijn de zoekresultaten bevredigend?*

Nee. Het blijkt dat door het gebruik van zoeken op trefwoord en het gebruik van aangeboden filters en selectievelden nauwelijks relevante zoekresultaten worden gekregen. De zoekingang "dossiers" geeft voor een beperkt aantal beleidsvelden het beste resultaat.



Bijlage 2 Vindbaarheid gemeentelijke beleidsinformatie inzake sport- en sportaccommodatie-beleid

Deze bijlage schetst de vindbaarheid via Google en via de openbare websites van gemeentelijke beleidsinformatie inzake sport en sportaccommodaties. Bij deze zoekexercitie zijn de volgende zoekvragen gehanteerd:

- e) Wat zijn de actuele beleidsstukken inzake sport en sportaccommodaties en wanneer zijn deze vastgesteld (raadsbesluit)?
- f) Zijn er bij de raadsbehandeling van de beleidstukken moties en amendementen ingediend en aangenomen en hoe was het stemgedrag van de raad?
- g) Welke middelen zijn er de laatste drie jaar aan sport- en accommodatiebeleid uitgegeven en wat is het budget voor het beleid in het lopende jaar?
- h) Zijn er andere, voor het beleid relevante documenten te vinden (studies, raadinformatiebrieven en presentaties, openbare collegebesluiten, beleidsstudies en evaluaties, etc.) via de openbare gemeentelijke online zoekkanalen?

Het betreft informatie die publiek toegankelijk zou kunnen en (deels) moeten zijn. De vraag is of deze informatie ook snel via de gemeentelijke publieke kanalen kan worden verkregen.

Zoekactie 1 : Zoeken via Google search

Google search is de meest dominante zoekmachine in de Nederlandse markt (marktaandeel >85%).⁸ Om de gewenste informatie inzake het Maastrichtse sportbeleid boven tafel te krijgen, is een zoekactie op Google uitgevoerd met de volgende zoektermen:



- 1) "sportbeleid gemeente Maastricht",
- 2) "sportaccommodatiebeleid gemeente Maastricht",
- 3) "budget sportbeleid gemeente Maastricht".

De eerste getoonde zoekpagina staan hieronder vermeld. Daarbij dient vermeld te worden dat deze zoekexercitie is uitgevoerd op een pc in Maastricht die regelmatig wordt gebruikt voor het zoeken naar beleidsstukken. Een zoekactie van een andere machine met een andere zoekhistorie zou zeer waarschijnlijk een wat ander resultaat hebben opgeleverd.

⁸ Diverse bronnen op internet o.a. Nationale Search Engine Monitor.



Ad 1: Zoekterm "sportbeleid gemeente Maastricht"

Google  

[Web](#) [Images](#) [News](#) [Maps](#) [Shopping](#) [More](#) [Search tools](#)

About 2,740 results (0.61 seconds)

PDF Sportnota 2020 - Databank Praktijkvoorbeelden: van en...
<https://praktijkvoorbeelden.vng.nl/.../DownloadDocu...> [Translate this page](#)
 Sportnota 2020 - Gemeente Maastricht mei 2013 pagina 3. Voorwoord. Elke week beleven duizenden Maastrichtenaars het plezier van sporten. Sport en ...

PDF Sportnota (PDF, 86 kB) - Gemeente Maastricht
www.gemeentemaastricht.nl/.../files/.../sportnota.pdf [Translate this page](#)
 SPORTNOTA. 2004-2012. "Ondernemend en. Grensverleggend". Gemeente Maastricht. Januari 2004. Versie versie : 21 januari 2004 ...

liberalepartij maastricht
www.liberalepartijmaastricht.nl/sportvisie.html [Translate this page](#)
 Breedwelzijn- SPORTVISIE De gemeente Maastricht staat met betrekking tot haar sportbeleid voor een grote opgave. De participatie van de bevolking is lager ...

Naar een convergerend sportbeleid: advies ... - NISB
www.nisb.nl/weten/bibliotheek/publicaties.html? [Translate this page](#)
 Naar een convergerend sportbeleid: advies sportbeleid gemeente Maastricht. Advies over het sportbeleid van Maastricht, waarbij is getracht een advies uit te ...

Sportnota 2013 - Maastricht Sport
www.maastrichtsport.nl/maastricht..maastricht..sport.. [Translate this page](#)
 Samen met de inwoners en verenigingen heeft de gemeente Maastricht een nieuwe sportnota opgesteld. Doel is de ambities op het gebied van sport en ...

Thema Bijeenkomst SportNota Gemeente Maastricht - CDA...
www.cdamaastricht.nl/.../thema-bijeenkomst-sportnota... [Translate this page](#)
 CDA Maastricht. Aanmelden voor Leden. Email Address ... Thema Bijeenkomst SportNota Gemeente Maastricht. Zaal · DSC_0524 · DSC_0522 · DSC_0520.

Maastricht Sport moet aan betere communicatie werken ...
www.sportzaken.pro/gemeenten/maastricht-sport/ [Translate this page](#)
 Jan 6, 2014 - De communicatie tussen het bureau Maastricht Sport en de ... verzelfstandigde sportorganisatie van de gemeente Maastricht, lijkt de ... twee jaar geleden opgericht om het Maastrichtse sportbeleid efficiënter te laten verlopen.

PDF Quick Scan Sportbeleid in Maastricht 2012 - Kennisban...
<https://www.kennisbanksportenbewegen.nl/?file...> [Translate this page](#)
 De indirecte subsidie voor sport in de gemeente Maastricht is per hoofd van de bevolking ... het bijzonder het sportbeleid van de gemeente Maastricht?

| de Sportnota Mee(R)bewegen - Jongerenraad Maastricht
www.jmaastricht.nl/adviezen/advies-sportnota/ [Translate this page](#)
 Geacht College van Burgemeester en Wethouders,. De Jongerenraad Maastricht heeft net als de gemeente sport hoog in het vaandel staan. Wij zijn van mening ...

Nota omtrent het sportbeleid in de gemeente Maastricht ...
www.limburgserfgoed.nl/detail/.../152178651 [Translate this page](#)
 Nota omtrent het sportbeleid in de gemeente Maastricht / [rapporteurs: Ad. van As en Robert-W. Winkel]. - Maastricht : CDA-Maastricht, Ad Hoc Commissie ...



Ad 2: "sportaccommodatiebeleid gemeente Maastricht"

Google

Web Images Maps News Videos More Search tools

About 7,530 results (0.56 seconds)

Tip: Search for **English** results only. You can specify your search language in Preferences

Accommodatiebeleid - Vereniging Sport en Gemeenten
www.sportgemeenten.nl/.../accommodatiebeleid/33... Translate this page
 Het sportaccommodatiebeleid is de basis van het gemeentelijk sportbeleid en is vooral ... Haalbaarheidsonderzoek kwaliteitssportparken gemeente Maastricht.

Accommodatiebeleid gemeente Maastricht - Rekenkam...
www.rekenkamermaastricht.nl/.../2007-11-28_RK_pv... Translate this page
 Nov 27, 2007 - Plan van Aanpak onderzoek Accommodatiebeleid gemeente ... De gemeente Maastricht voert een zgn. integraal accommodatiebeleid.

D66 wil integraal accommodatiebeleid - Maastricht
https://maastricht.d66.nl/.../d66_wil_integraal_accom... Translate this page
 Mar 5, 2012 - D66 is een groot voorstander van een integraal accommodatiebeleid voor de gemeente Maastricht. Daarbij dient het (toekomstig) gebruik en ...

Gemeente Maastricht on Twitter: "Nieuw ..."
<https://twitter.com/uitmaastricht/status/57781747205331969>
 Mar 17, 2015 - Officieel account van de gemeente Maastricht. ... Nieuw sportaccommodatiebeleid, meebewegen om meer te bewegen : http://bit.ly/1O2qf1C.

Beleidsagenda Maatschappelijk Vastgoed gemeente ...
www.bouwstenen.nl/.../Beleidsagenda_Maatschappelij... Translate this page
 Het integraal accommodatiebeleid moet kaders bieden voor die keuzes, en ... paper schetst de wijze waarop de gemeente Maastricht daar op wil inspelen. De.

Meebewegen om meer te bewegen | Gemeente Maastricht
www.gemeentemaastricht.nl/.../maastricht/.../meebeweg... Translate this page
 Mar 17, 2015 - Willen we als gemeente dat de inwoners meer bewegen, moeten we in het accommodatiebeleid meebewegen met de veranderingen.

Top 6 Adviseur Accommodatiebeleid profiles | LinkedIn
<https://www.linkedin.com/.../adviseur-accommodatiebe...> Translate this page
 location: Maastricht Area, Netherlands; industry: Government Relations ... Past, Senior adviseur accommodatiebeleid at Gemeente Weert, Adviseur community ...

Met de knip op de beurs - Rekenkammercie-zl.nl
www.rekenkammercie-zl.nl/.../Met_de_knip_op_de_be... Translate this page
 May 29, 2009 - Toetsing van sportaccommodatiebeleid aan normen. 21. 8. Conclusies. 29 ... doelmatigheid van het accommodatiebeleid van de gemeente Eijsden te onderzoeken. De commissie Gemeenten Maastricht/Eijsden en. LVO.

Download meer informatie: M3V-referentielijst Voorzieni...
m3v.nl/.../referentielijst-m3v-adviespartners-tm-maart-... Translate this page
 voorzieningen- en accommodatieplan. Opdrachtgever: gemeente Maastricht. o Raalte: ontwikkeling van een integraal accommodatiebeleid en -plan voor de.

Kennispraktijk en Van Loon & Werken adviseren ...
www.sportknowhow.nl/achtergronden/.../88299/ Translate this page
 Jul 14, 2009 - Allereerst de gemeente Maastricht. ... de dialoog heeft gezocht, is Oss. Deze gemeente wil toewerken naar een integraal accommodatiebeleid.





Ad 3: "budget sportbeleid gemeente Maastricht"

Google

[Web](#) [News](#) [Images](#) [Maps](#) [Shopping](#) [More ▾](#) [Search tools](#)

About 2,970 results (0.73 seconds)

[PDF] Sportnota 2020 - Databank Praktijkvoorbeelden: van en ...
<https://praktijkvoorbeelden.vng.nl/.../DownloadDocu...> ▾ [Translate this page](#)
 Sportnota 2020 - Gemeente Maastricht mei 2013 beslispunten opgenomen acties, met uitzondering van het bouldrôme, zijn uitgevoerd binnen dit budget.

[PDF] Sportnota (PDF, 86 kB) - Gemeente Maastricht
www.gemeentemaastricht.nl/.../files/.../sportnota.pdf ▾ [Translate this page](#)
 Jan 21, 2004 - Sportbeleid eist zijn plek op als instrument om brede een adequaat vastgoedbeheer op basis van een structureel budget ten behoeve.

Sport en recreatie - Gemeente Maastricht
www.gemeentemaastricht.nl/.../sport-en-recreatie/ ▾ [Translate this page](#)
 Om dat te bereiken zet de gemeente Maastricht in op: ... Alles wat u wilt weten over de beleidsnota op sportgebied vindt u op de pagina Sportnota 2020.
 Missing: budget

Burgerinitiatief - Gemeente Maastricht
www.gemeentemaastricht.nl/.../burgerinitiatief/ ▾ [Translate this page](#)
 Zij vragen hiervoor tijd, informatie en een budget om deskundige assistentie bij ... voor verbetering van het gemeentelijke sportbeleid en de uitvoering hiervan.

[PDF] Quick Scan Sportbeleid in Maastricht 2012 - Kennisbank ...
<https://www.kennisbanksportenbewegen.nl/?file...> ▾ [Translate this page](#)
 het bijzonder het sportbeleid van de gemeente Maastricht? Hertogenbosch hebben beide een dubbel zo hoog budget voor binnensport. Tilburg geeft zelfs.

[PDF] (2 MB) pdf - D66 Maastricht
https://maastricht.d66.nl/.../D66_Cahier_Sport_en_Be... ▾ [Translate this page](#)
 1 Gemeente Maastricht, Sportnota 2004-2012 Ondernemend en D66 is voorstander van het structureel vergroten van het budget voor sport en beweging.

[PDF] Nota sport en bewegen, Een leven lang sporten - Gemeee...
www.eijsden-margraten.nl/.../nota-sport-en-bewegen-e... ▾ [Translate this page](#)
 Om de doelstellingen van het sportbeleid concreet te maken richt deze nota zich gemeenten Maastricht, Gulpen-Wittem en Valkenburg ligt het percentage ook In de toekomstige herijking van de subsidieverordening wordt naar budget ...

Sportnota 2013 - Maastricht Sport
www.maastrichtsport.nl/maastricht...maastricht.../sport... ▾ [Translate this page](#)
 Samen met de inwoners en verenigingen heeft de gemeente Maastricht een nieuwe sportnota opgesteld. Doel is de ambities op het gebied van sport en ...
 Missing: budget

[PDF] Beleidsagenda Maatschappelijk Vastgoed gemeente ...
www.bouwstenen.nl/.../Beleidsagenda_Maatschappelij... ▾ [Translate this page](#)
 paper schetst de wijze waarop de gemeente Maastricht daar op wil inspelen. De de sportnota zijn de principes voor het toekomstige sportbeleid vastgelegd. zien in onderwijnshuisvesting en krijgt daarvoor een budget via het gemeente-.

actualiteit - Stadsbelangenmaastricht
www.stadsbelangenmaastricht.nl/nieuws/.../index.php ▾ [Translate this page](#)
 De gemeenteraad van Maastricht, in vergadering bijeen op 18 februari 2014
 Behandelende het ... van alle (directe en indirecte) ondernemingsactiviteiten van de gemeente Maastricht. In bijlage ... aan onze maatschappij, notabene sprake is van een prognosticeerd overschot op het Wmo-budget, Uitvoering sportbeleid ...



Een Google-zoekactie levert met de gebruikte drie zoektermen op de eerste pagina's een aantal hits op. Deze zoekresultaten beschouwend, valt het volgende op:

- Van de hits zijn er 6 (20%) van de website van de gemeente Maastricht.
- De (waarschijnlijk) actuele sportbeleidsnota (2016–2020) wordt als praktijkvoorbeeld op de website van VNG gevonden.
- De nota die op de gemeentelijke website wordt gevonden (hit 2) betreft de sportnota uit 2004: 'SPORTNOTA 2004-2012, Ondernemend en Grensverleggend, Gemeente Maastricht, januari 2004.
- Via de zoekactie komt de zoeker op de website van "maastrichtsport.nl", de verzelfstandigde sportorganisatie van de gemeente Maastricht. Op deze site wordt indirect, via de betreffende link, ook de gemeentelijke Sportnota 2013–2020 aangetroffen. Ook kan de lezer hier vinden dat er op het gebied van sport drie actieplannen zijn, maar een directe link naar deze actieplannen ontbreekt. Ook via een uitgevoerde search op Google worden deze actieplannen niet gevonden.
- Op de site "maastrichtsport.nl" wordt het "Productenboek 2014-2015 Maastricht Sport" aangetroffen. Dit boek geeft inzicht in de "producten" die worden ondersteund maar geeft geen financiële kaders.
- Via de site van NISB wordt ontdekt dat er *"is getracht een advies uit te brengen op strategisch niveau. Vanuit het sportbeleid is de samenhang aangegeven met verwante beleidsvelden. Het advies wil een kader bieden voor een integrale beleidsontwikkeling van sport en verwante beleidsvelden."* Een advies dat fysiek is op te vragen bij het "Mullierinstituut". Een link naar een online beschikbare pdf-versie ontbreekt. Wel wordt via een andere link (<https://www.kennisbanksportenbewegen.nl/>) deze nota als pdf aangetroffen.
- Voor zover de rekenkamer kan beoordelen biedt geen van de hits duidelijkheid omtrent de financiële kaders van het gemeentelijke sportbeleid en de relevante raadsdiscussies. Wel zijn er hits op de websites van D66 (2x), CDA Liberale Partij Maastricht en Stadsbelangen Maastricht.

Het zoeken op Google maakt duidelijk dat er het nodige gevonden kan worden inzake het Maastrichtse sportbeleid. Dit levert echter geen compleet en coherent beeld van het Maastrichtse sportbeleid en geeft geen eenduidig antwoord op de gestelde zoekvragen. De rekenkamer gaat er zeker van uit dat bij een diepere analyse met zoekmachines (meer zoektermen, analyse van meer zoekresultaten) er meer relevante gegevens kunnen worden gevonden.

De geringe resultaten die de website van de gemeente Maastricht oplevert, doet vermoeden dat de gemeentelijke websites niet voor zoekmachines zijn geoptimaliseerd en waarschijnlijk deels niet door zoekmachines zijn geïndexeerd. Hierdoor is Google (en waarschijnlijk ook andere zoekmachines hoewel de rekenkamer dit niet heeft onderzocht) geen geschikte ingang om een redelijk compleet overzicht te krijgen van de gemeentelijke beleidsstukken.



Zoekactie 2: via de gemeentelijke website

Voor het vinden van gemeentelijke beleidsstukken is een zoektocht op de gemeentelijke website ook een meer voor de hand liggende ingang. In algemene zin zijn de beperkingen van deze gemeentelijke websites in bijlage 1 geschetst. Nu wordt op deze websites specifiek gezocht naar informatie over het sportbeleid.

Omdat een beleidsonderzoeker uiteraard weet dat de gemeentelijke jaarrekening en de gemeentelijke begroting de gemeentelijke financiële kaders bevat, wordt in deze zoekexercitie ook naar de laatste drie jaarrekeningen en begrotingen van de gemeente Maastricht gezocht.

De zoekterm sportbeleid levert 2 hits op en de zoekterm sportnota levert 3 hits op (2 identieke en een extra). De hit sportnota (niveau 2) brengt de zoeker naar een pagina 'Sport en recreatie' alwaar een link naar de sportnota (pdf) wordt gevonden. Zoektermen als "sportaccommodatie" en "budget sportaccommodatie" leveren geen aanvullende zoekresultaten op.

U zocht op "sportbeleid".

2 resultaten gevonden

Resultaten per pagina: 10 ▼


1 [Welke huurprijs vindt u reëel voor een sportveld?](#)

u zich aanmelden via sportbeleid@maastricht.nl .


Relevantie: 100%

2 [Gemeente presenteert actieplannen sport- en bewegingsstimulering](#)

aanspreken. Het nieuwe [sportbeleid](#) moet een integrale aanpak bieden voor sport en bewegen, gezondheid, onderwijs en leefbaarheid. Meer dan voorheen wil de gemeente gezamenlijk optrekken met andere organisaties


Relevantie: 80%

[Zoek bij alle overheden](#)



U zocht op "sportnota".

3 resultaten gevonden

Resultaten per pagina:


[1 Sport en recreatie](#)

van de stad. [Sportnota 2020 Mee\(r\) bewegen](#) Alles wat u wilt weten over de beleidsnota op sportgebied vindt u op de pagina [Sportnota 2020](#). Gerelateerde documenten: [Poster Clubtour 2011 \(PDF, 4.174 kB\)](#) [Flyer Clubtour 2011 \(PDF, 1.465 kB\)](#) [Sportnota \(PDF, 86 kB\)](#) Zie ook: www.maastrichtsport.nl www.geusseltbad.nl

 Relevantie: 100%


[2 Welke huurprijs vindt u reëel voor een sportveld?](#)

Welke binnensportaccommodaties houden we open in Maastricht? En welke sluiten we? Is de door ons voorgestelde verhoging van de huurprijs reëel? Tijdens twee Sportcafés gaat wethouder André Willems nog deze maand en in december hierover graag met u het gesprek aan. Hoge kosten, lage inkomsten Maastricht heeft te veel sportaccommodaties die te weinig gebruikt worden. Daarnaast hanteren we lage tarieven. De kosten zijn dus hoog en de inkomsten laag. Daarom heeft de raad met het vaststellen van de [sportnota 2020 Mee@bewegen](#) opdracht gegeven om de inkomsten te verhogen via een verhoging

 Relevantie: 36%

[3 Gemeente presenteert actieplannen sport- en bewegingsstimulering](#)

Een leven lang sporten In de uitvoeringsnota sport- en bewegingsstimulering worden een aantal actieplannen rondom sport en gezondheid gepresenteerd. De prioriteit komt te liggen bij leeftijdsgroepen en buurten met een gemiddeld lagere sportdeelname. De rol van de gemeente is om sportverenigingen, andere sportaanbieders en locaties te verbinden. Waar nodig organiseert de gemeente zelf sportactiviteiten. Daarmee wordt een leven lang sporten en bewegen voor iedereen in Maastricht mogelijk. Dit uitvoeringsplan is de eerste uitwerking van de [sportnota Mee@bewegen](#), die voor de zomer

 Relevantie: 29%

Zoek bij alle overborden

SPORT EN RECREATIE

Sporten en bewegen is een actueel thema. Niet alleen omdat steeds meer mensen, zowel de jeugd als andere leeftijden, met overgewicht kampen. Sporten is gezond in een veel breder perspectief. Het biedt kansen op het sociale én ook op economisch vlak. Een gezond sportklimaat draagt bij aan een gezonde stad.

Volgens de Richtlijn Sportdeelname Onderzoek (RSO) doet in Nederland 65 procent van de bevolking aan sport. Het stadsbestuur heeft zich in zijn coalitieakkoord tot doel gesteld de sportdeelname in Maastricht te verhogen tot minimaal het landelijk gemiddelde. Om dat te bereiken zet de gemeente Maastricht in op:

- het verbeteren van de bewegingscultuur van de stad;
- het stimuleren van de sociale participatie in het algemeen en van specifieke doelgroepen in het bijzonder door sport en bewegen;
- sport en bewegen verbinden met economie en werkgelegenheid;
- het bevorderen van sport en bewegen in de openbare ruimte en structureel inpassen van sport en bewegen in de toekomstige planontwikkelingen van de stad.

[Sportnota 2020 Mee\(r\) bewegen](#)

Alles wat u wilt weten over de beleidsnota op sportgebied vindt u op de pagina [Sportnota 2020](#).

Vond u deze informatie nuttig?

JA NEE DIT IS NIET WAT IK ZOCHT

Gerelateerde documenten:

- [Poster Clubtour 2011 \(PDF, 4.174 kB\)](#)
- [Flyer Clubtour 2011 \(PDF, 1.465 kB\)](#)
- [Sportnota \(PDF, 86 kB\)](#)

Zie ook:

- www.maastrichtsport.nl
- www.geusseltbad.nl



De rekenkamer is verrast dat de pdf-nota op de pagina 'Sport en recreatie' de sportnota uit 2004 betreft. Op de pagina staat een link opgenomen naar "maastrichtsport.nl", maar een toelichting op wat Maastrichtsport behelst ontbreekt. Op de gevonden beleidspagina wordt aangegeven dat er voor de sportnota 2020 een aparte pagina is aangemaakt (level 3), een pagina die niet direct is getoond bij het zoeken op sportbeleid en sportnota. De geïnteresseerde zoeker klikt uiteraard op de link "sportnota 2020" en komt dan terecht op de homepage:

INWONERS
ONDERNEMEN
BESTUUR EN ORGANISATIE
OVER MAASTRICHT

ZOEKEN

MEEST GEVRAAGD

Top 10

Veranderingen Sociaal Domein

Afvalkalender

Koopavonden en koopzondagen

Student in Maastricht

CONTACT

- Telefoon: 14 043 (of vanuit het buitenland +31 43 350 40 40)
- [Meer contactinformatie](#)

BLIJF OP DE HOOGTE

Ontvang de wekelijkse nieuwsbrief voor inwoners van Maastricht.

AANMELDEN

ONZE OPENINGSTIJDEN

Snel aan de beurt? Maak een afspraak

	Op afspraak	Zonder afspraak
Maandag	08.30-12.30 13.30-16.30	08.30-12.30
Dinsdag	08.30-12.30 13.30-16.30	08.30-12.30
Woensdag	08.30-12.30 13.30-16.30	08.30-12.30
Donderdag	13.30-19.00	13.30-19.00
Vrijdag	08.30-12.30	08.30-12.30

[Bezoekadressen en openingstijden](#)

NIEUWS

College presenteert sluitende begroting 2016

- > [Week van de Veiligheid](#)
- > [Hoe, waar en wanneer doet u uw boodschappen? En wat vindt u als ondernemer van de winkelcentra in de stad?](#)
- > [Meer nieuws >](#)



Terug op deze pagina proberen we de zoekactie te verleggen naar "sportbudget", wat 1 hit oplevert, en "budget sportbeleid", wat geen hits oplevert.

U zocht op "sportbudget".

1 resultaten gevonden

Resultaten per pagina: 10 ▼

★ 1 [Meebewegen om meer te bewegen](#)

. De derde factor van belang is de financiële. Dat wil zeggen dat we in Maastricht al jaren een structureel tekort hebben op het sportbudget. In belangrijke mate veroorzaakt door het feit dat onze

Relevantie: 100%

[Zoek bij alle overheden](#)

Niets gevonden voor "budget sportbeleid".

[Zoek bij alle overheden](#)

ZOEK

Zoek naar complete zin Particulier Organisatie / Ondernemer Waterschap, provincie, rijk

Deze enige hit levert ons in financiële zin de volgende info op:

De derde factor van belang is de financiële. Dat wil zeggen dat we in Maastricht al jaren een structureel tekort hebben op het sportbudget. In belangrijke mate veroorzaakt door het feit dat onze sportaccommodaties van hoge leeftijd zijn en de kosten voor beheer en onderhoud oplopen.

"De conclusie is dat de huidige fijnmazige spreiding van de binnensportaccommodaties in Maastricht qua bezetting, functionaliteit, leeftijd en kosten niet te handhaven is. En in die omvang, gezien de trends en ontwikkelingen, ook niet meer nodig", aldus wethouder André Willems van sport.

Het doel van de nu gepresenteerde nota Toekomstbestendige Binnensportaccommodaties is om te komen tot optimale voorzieningen, die inspelen op de wensen en behoeften, die meer mensen aan het bewegen krijgen en waarmee we onderbezetting en financiële tekorten terugdringen. Uitgangspunt is bovendien dat vrijwel elke bewoner binnen een straal van 1000 meter om zijn woning beschikt over een binnensportaccommodatie. Dit met uitzondering van de dorpen Borgharen en Itteren, waar we streven naar behoud van een gymzaal voor beide wijken.






We leren hier dat de gemeente een structureel tekort kent op het sportbudget en dat er blijkbaar een nota bestaat over toekomstbestendige binnensportaccommodaties. Een financiële duiding van het tekort ontbreekt, een link naar de betreffende nota ontbreekt en over de sportbudgetten wordt de zoeker op deze pagina niet wijzer.

Om de financiële kaders te vinden besluit de zoeker maar "even" de begroting en de jaarrekeningen van de afgelopen 3 jaren op de website op te zoeken. De zoekterm "begroting" levert 13 hits. De zoekactie brengt ons als eerste naar de presentatie van de begroting 2014 waar, enigszins verstopt in de tekst, een link naar de begroting 2014 wordt aangetroffen.

Op 22 oktober is de [begroting 2014](#) (PDF, 4MB) in de raad besproken en vastgesteld. De aanvullende rijksbezuinigingen en de consequenties ervan voor de programmabegroting 2014 zijn opgenomen in de [Memorie van Antwoord](#).

De tweede en derde hit brengen ons naar een pagina waarin de begroting 2016 wordt gepresenteerd met tevens een link naar de betreffende pdf-documenten:

Bestanden:

-  [Programma Begroting 2016.pdf](#) 5.3 M
-  [Overzicht begroting 2016.pdf](#) 2.0 M
-  [Infographic bij begroting 2016.pdf](#) 1.3 M

Geen van de overige hits omvat informatie over de begroting 2015. Ook eerdere begrotingen zijn niet gevonden. De zoekterm gemeentelijke begroting levert geen aanvullende hits op.

De zoektermen "rekening" en "gemeenterekening" leveren geen enkel relevant resultaat op. De zoekterm "jaarrekening" levert één hit op naar de rekening 2014 op met een link naar het pdf-bestand.

Via de raadspagina kunnen via de link "financiële stukken" de actuele jaarrekening, begroting en kaderbrief worden gevonden.

Een overzichtspagina waar de geïnteresseerde zoeker deze documenten van de afgelopen jaren snel kan vinden en downloaden is op de gemeentelijke website niet gevonden.



Zoekactie 3: via het gemeentelijk raadsinformatiesysteem

Bij het zoeken naar beleidsinformatie wordt de zoeker noch via Google, noch via de zoekmogelijkheid op de gemeentelijke website geattendeerd op het bestaan en de mogelijkheden van het raadsinformatiesysteem.

Deel van de zoekopdracht is echter ook het zoeken naar relevante raadsdiscussies en raadsbesluiten. Dit leidt de zoeker naar de raadspagina op de gemeentelijke website (level 3 – zie ook algemene bevindingen uit bijlage 1).

Hier blijkt dat sport niet tot de belangrijkste beleidsthema's behoort (level 4). Althans: de sub-pagina "beleid" levert een overzicht op waar sport ontbreekt. Bij doorklikken (level 5) blijkt sport onderdeel te zijn van Volksgezondheid. Doorklikken op "sport en recreatie" (level 6) brengt ons naar de eerder genoemde sport- en recreatiepagina op de gemeentelijke website met de niet werkende link naar de Sportnota 2020.

Op de raadspagina kan ook de link naar het raadsinformatiesysteem worden gevonden (zie ook bevindingen in bijlage 1). Hier is een optie om moties te vinden. De onderliggende pagina biedt echter geen mogelijkheid om een thema of beleidsveld te selecteren. De enige manier om sport-gerelateerde moties te vinden lijkt te zijn door alle maanden systematisch af te lopen.

Doorklikken in het raadsinformatiesysteem brengt ons bij de wat uitgebreidere zoekoptie in Notudoc. Hier levert de zoekterm "sportbeleid" meer dan 200 document hits op, en 68 wanneer de filter op vanaf 1/1/2013 wordt ingesteld. Van deze 68 blijven er nog 16 over wanneer de filter op 'raadsvergadering' wordt ingesteld. Wordt dan ook nog de filter "voorstel" ingesteld, dan blijven er 7 hits over, waaronder (hit 6) de Sportnota 2020 en de Begroting 2015 (hit 1).



Documenten	audio/video	Alles
Zoekwoord(en):	sportbeleid	
Type document:	Alle	
Vergadering van:	Gemeenteraad	
Periode:	1 januari 2013 (vanaf)	
	- - - (tot)	
Beleidsveld:	Alle	
Eenvoudig zoeken		
<input type="button" value="Zoek"/>		

Aantal resultaten : 16 (1 - 16)

- [Bijlage 25-02-2015](#)
Rib: Ontwikkelingen Malberg; 2015.06905;
 houden, dus houden we hier het stedelijk sportbeleid wordt nu mooi onze conditie op peil ...
- [Gemeenteraad 25-11-2014](#)
Notulen raadsvergadering 28 oktober 2014 Agendapunt *Notulen*
 wil dat we voor de jaren na 2015 het sportbeleid meer ruimte geven. Wij willen het ... De Seniorenpartij Maastricht, sportbeleid, meer ruimte geven om dit in lijn te ...
- [Gemeenteraad 28-10-2014](#)
Raadsvoorstel 111-2014 - Boekwerk Agendapunt *Voorstel*
 en kinderen een uur per dag 1: quickscan sportbeleid in Maastricht 2012 Mulier Instituut ... sportende jeugd. Regionale afstemming sportbeleid en -initiatieven Beoogde prestaties 2015 ...
- [Gemeenteraad 16-09-2014](#)
08 07 14 Maastricht Raad Agendapunt *Notulen*
 over de voortzetting van een kwalitatief sportbeleid. College, zorg ervoor dat het ... Een aantal collega's heeft over het sportbeleid gesproken: het sportbeleid zou goed zijn ...
- [Gemeenteraad 08-07-2014](#)
MPGV 2013 openbare versie gemeenteraad Agendapunt *Bijlage*
 de pijlers voor het realise- ren van het sportbeleid. Zoals ook in de nota van 2008 reeds ...
- [Gemeenteraad 08-07-2014](#)
Jaarrekening 2013 Agendapunt *Voorstel*
 gemeentelijk beleid benoemd. Het nieuwe sportbeleid biedt een integrale aanpak voor sport en ... van de doelstellingen. Het nieuwe sportbeleid bestaat uit vier pijlers: □ Sport- en ...
- [Gemeenteraad 25-03-2014](#)
18 02 14 Maastricht Raad (2) Agendapunt *Bijlage*
 er mag geen Wmo-geld naar het sportbeleid, want dat gaat ten koste van de ... gemeentes in Nederland onderzoek naar sportbeleid doet - dat in de Randstadgemeenten 78 ...



Documenten	audio video	Alles
Zoekwoord(en):	sportbeleid	
Type document:	Alle ▼	
Vergadering van:	Alle ▼	
Periode:	- ▼ - ▼ - ▼ (vanaf) - ▼ - ▼ - ▼ (tot)	
Beleidsveld:	Alle ▼	
Eenvoudig zoeken		Zoek
		Volgende pagina

Aantal resultaten : Meer dan 200 resultaten gevonden, verfijn de zoekopdracht (1 - 20)

- 19-06-2015**

[Beantwoording op vragen CDA m.b.t. gemeenterekening 2014](#)
nog wel realistisch? Reactie: Het sportbeleid is niet tegenstrijdig. Het is nog steeds ...

[Raadsvergadering - Raadszaal 09-06-2015](#)

[Raadsvoorstel 73-2015 - MPG 2014 Gemeenteraad Agendapunt](#)
de pijlers voor het realise- ren van het sportbeleid. Er worden echter geen accommodaties ...
- 19-06-2015**

[Raadsvoorstel 73-2015 - Bijlage Agendapunt](#)
en kinderen een uur per dag 1: quickscan sportbeleid in Maastricht 2012 Mulier Instituut ... bewegingsonderwijs. Regionale afstemming sportbeleid en -initiatieven Beoogde prestaties 2014 ...
- 22-05-2015**

[Jaarrekening 2014](#)
en kinderen een uur per dag 1: quickscan sportbeleid in Maastricht 2012 Mulier Instituut ... bewegingsonderwijs. Regionale afstemming sportbeleid en -initiatieven Beoogde prestaties 2014 ...
- 21-04-2015**

[Raadsvoorstel 26-2015 - Uitvoeringsnota sport Toekomstbestendige binnensportaccommodaties \(1\) Agendapunt](#)
de omliggende gemeenten. 3.2 Quickscan sportbeleid in Maastricht 2012. In de Quick scan ...
- 31-03-2015**

[Raadsvoorstel 26-2015 - Uitvoeringsnota sport Toekomstbestendige binnensportaccommodaties Agendapunt](#)
de omliggende gemeenten. 3.2 Quickscan sportbeleid in Maastricht 2012. In de Quick scan ...



Documenten	audio/video	Alles
Zoekwoord(en):	sportbeleid	
Type document:	Voorstel	
Vergadering van:	Gemeenteraad	
Periode:	1 januari 2013 (vanaf)	
	- - - (tot)	
Beleidsveld:	Alle	
Eenvoudig zoeken		
Zoek		

Aantal resultaten : 7 (1 - 7)

Gemeenteraad 28-10-2014	
Raadsvoorstel 111-2014 - Boekwerk Agendapunt	Voorstel
en kinderen een uur per dag 1: quickscan sportbeleid in Maastricht 2012 Mulier Instituut ... sportende jeugd. Regionale afstemming sportbeleid en -initiatieven Beoogde prestaties 2015 ...	
Gemeenteraad 08-07-2014	
Jaarrekening 2013 Agendapunt	Voorstel
gemeentelijk beleid benoemd. Het nieuwe sportbeleid biedt een integrale aanpak voor sport en ... van de doelstellingen. Het nieuwe sportbeleid bestaat uit vier pijlers: □ Sport- en ...	
Gemeenteraad 19-11-2013	
Raadsvoorstel 99-2013 - Nota internationalisering gemeente Maastricht Agendapunt	Voorstel
en verzelfstandiging). De focus van het sportbeleid ligt op breedtesport, de lokale ...	
Gemeenteraad 22-10-2013	
Raadsvoorstel 99 - 2013 - Nota internationalisering gemeente Maastricht Agendapunt	Voorstel
en verzelfstandiging). De focus van het sportbeleid ligt op breedtesport, de lokale ...	
Gemeenteraad 18-06-2013	
Jaarstukken Agendapunt	Voorstel
2010 en Quickscan sportbeleid in Maastricht 2012 ... uit te zetten voor het sportbeleid van de komende jaren ...	
Gemeenteraad 21-05-2013	
Raadsvoorstel 56-2013 - Sportnota 2020 "Mee@bewegen" Agendapunt	Voorstel
160;doel van het sportbeleid is het verhogen van ... 160;doel van het sportbeleid is het verhogen van ...	
Gemeenteraad 23-04-2013	
Raadsvoorstel 40-2013 - Uitgangspuntennota internationalisering gemeente Maastricht Agendapunt	Voorstel
en verzelfstandiging). De focus van het sportbeleid ligt op breedtesport, de lokale ...	

Wanneer op sportbeleid wordt gezocht naar besluiten, amendementen en moties met weglating van alle overige filters, wordt geen enkel document gevonden. Betekent dit dat er op het gebied van sportbeleid nooit besluiten zijn genomen en nooit amendementen en moties zijn ingediend?



Wanneer er naar audio en video wordt gezocht blijkt dat er op sportbeleid 6 hits zijn:

Documenten	audio/video	Alles
Zoekwoord(en):	sportbeleid	
Type document:	Alle	
Vergadering van:	Alle	
Periode:	-	(vanaf)
	-	(tot)
Beleidsveld:	Alle	
Eenvoudig zoeken	<input type="button" value="Zoek"/>	

Aantal resultaten : 6 (1 - 6)

- [Gemeenteraad 19-02-2014](#)
[Videoverslag 6.12. Actuele motie D66 et al – Vakdocent sport in het basisonderwijs](#)
 gemeentes in Nederland onderzoek naar sportbeleid doet – dat in de Randstadgemeenten 78 ... Notulen
- [Gemeenteraad 18-02-2014](#)
[Videoverslag 6.7. Aanwijzen nieuwbouw Sporthal Geusselt als voorliggende voorziening in het kader van de Wmo.Raadsstuk 2014 – Volgno. 14 – Korr.no. 2014-02599](#)
 er mag geen Wmo-geld naar het sportbeleid, want dat gaat ten koste van de ... Notulen
- [Gemeenteraad 18-06-2013](#)
[Videoverslag 6.4. Herijking grondexploitatie \(grex\) Belvédère.Raadsstuk 2013 – Volgno. 72 – Korr.no. 2013-22312](#)
 van de Maastrichtse Wmo en ons sportbeleid raakt. De opbrengsten uit de ... Met dat geld hadden we onder andere ons sportbeleid en de Wmo volgens de Maastrichtse maat ... Notulen
- [Gemeenteraad 21-05-2013](#)
[Videoverslag 6.5. Sportnota 2020 "Mee@bewegen". Raadsstuk 2013 – Volgno. 56 – korr.no. 2013-10646](#)
 waardoor de uitwerking van het sportbeleid flexibel en stuurbaar is. De ... de titel in: verandering van sportbeleid, verandering van beleving, verandering ... Notulen
- [Commissie Breed welzijn 06-05-2013](#)
[Audioverslag 6.1. Sportnota 2020 "Mee bewegen"](#)
 s. - Er mag geen Wmo-geld naar het sportbeleid, want dat gaat ten koste van de ... Notulen
- [Commissie Breed welzijn 08-04-2013](#)
[Audioverslag 7.1 Concept Sportnota](#)
 en verenigingen nodig. Toekomstbestendig sportbeleid. De gemeente en de verenigingen moeten ... geld vanuit de Wmo besteed wordt aan het sportbeleid. - In wijken waar weinig gesport wordt ... Notulen

Van deze hit levert hit 1 de volgende melding, een melding die zich ten tijde van de zoekactie (30/9/15) bij alle overige hits herhaalt:



Sitemap [Uitgebreid zoeken](#)

ZOEKEN

Help
BEELD EN GELUIDSVERSLAGEN
Inloggen

U bevindt zich op: [Foutmelding](#)

De pagina die u zoekt is niet beschikbaar

Onbekende vergadering

Op de pagina 'Raadsinformatie' blijkt dat er geen dossier voor het sportbeleid wordt bijgehouden.



Bij het zoeken op de raadsinformatiepagina blijkt dat alle ingangen de zoeker leiden naar Notudoc met uitzondering van "uitgebreid zoeken" die de zoeker leidt naar de zoekmogelijkheid in Notubiz. Wordt in deze zoekactie de zoekterm sportbeleid ingevoerd dan worden er meer dan 200 hits verkregen. Deze maken echter geen van allen duidelijk waar het om gaat:

[Help](#)
[BEELD EN GELUIDSVERSLAGEN](#)
[Documenten](#)
[Inloggen](#)

U bevindt zich op: [Uitgebreid zoeken](#) > resultaat

Zoekresultaten

Zoekwoorden

ZOEKEN

2021 zoekresultaten

Van de gevonden agendapunten en/of documenten wordt de meest relevante getoond. Klik op de vergadering zelf om alle agendapunten en/of documenten te zien.

Sorteer op Datum (aflopend)

Raadsavond
evenement 15-12-2015

Fractievergadering GroenLinks
evenement 10-12-2015

Fractievergadering CDA
evenement 10-12-2015

Fractievergadering D66
evenement 10-12-2015

Fractievergadering PVM
evenement 08-12-2015

Fractievergadering GroenLinks
evenement 03-12-2015

Raadsavond
evenement 01-12-2015

Fractievergadering GroenLinks
evenement 26-11-2015

Fractievergadering CDA
evenement 26-11-2015

Fractievergadering D66
evenement 26-11-2015

Periode

- 2015-2016 (397)
- 2014-2015 (447)
- 2013-2014 (413)
- 2012-2013 (218)
- 2011-2012 (110)
- Ouder (431)

Type

- Evenementen (1979)
- Vragen ex art. 48 RvO (42)

Vergadercategorie

- Commissie Breed welzijn (177)
- Commissie Stadsbeheer, Mili... (150)
- Commissie Stadsontwikkeling (149)
- Commissie Economische en ... (139)
- Gemeenteraad (120)
- Raadsavond (119)

Meer

Thema niveau dieper

- Zorg en welzijn (38)
- Bestuur en organisatie (26)
- Openbare orde en veiligheid (20)
- Ruimtelijke ordening en volk... (19)
- Verkeer en vervoer (18)
- Financiën (17)

Meer

1
2
3
4
5
>
>>



De eerste link brengt ons naar de volgende weinig zeggende pagina:

The screenshot shows the website for Gemeente Maastricht. At the top left is the logo of the municipality. To the right is a search bar with the text 'ZOEKEN' and a right-pointing arrow. Above the search bar are links for 'Sitemap' and 'Uitgebreid zoeken'. Below the search bar is a dark blue navigation bar with links for 'Help', 'BEELD EN GELUIDSVERSLAGEN', 'Documenten', and 'Inloggen'. Below the navigation bar, the page indicates the current location: 'U bevindt zich op: Vergadering Raadsavond 15-12-2015'. A red box titled 'Zie ook deze links' contains four links: 'Over de gemeenteraad', 'Praat met de raad', 'Raadsinformatie', and 'Contact met de raad'.

Alle andere links (voor zover getest) brengen ons tot een pagina met vergelijkbare weinigzeggende inhoud.

Via het zoeken op Notudoc heeft de zoeker kunnen vaststellen dat de Nota sportbeleid op 21/5/2013 in de raad is behandeld. Door via het agendasysteem naar deze datum te gaan, kunnen de stukken bij dit agendapunt worden gevonden:

The screenshot shows search results for '6.5 Sportnota 2020 "Mee@bewegen". Raadsstuk 2013 – Volgno. 56 – korr.no. 2013-10046'. The results list four documents:

- [Raadsvoorstel 56-2013 - Sportnota 2020 "Mee@bewegen"](#) (5.6Mb)
- [Advies BW Sportnota](#) (Commissie advies | 253.4Kb)
- [Motie CDA sportnota](#) (195.7Kb)
- [Motie SP jeugd sportfonds](#) (16.6Kb)
- [Motie SP Wmo en sport](#) (29.5Kb)

Hieruit blijkt dat er in ieder geval 3 moties zijn ingediend.

Om de uitkomsten van deze vergadering te vinden, dient de zoeker naar de vergadering van 18/6/2015 te gaan alwaar de notulen van de vergadering van 21/5/2013 zijn terug te vinden. Hier blijkt dat het CDA de raad per motie het volgende besluit heeft voorgelegd:

Besluit:
De sportnota 2020 Meebewegen regelmatig te evalueren (met een frequentie van eens per twee jaar) in raad of raadscommissie met de mogelijkheid aanpassingen te doen op basis van de realiteit van dat moment,



Een motie waarop de wethouder met de volgende toezegging komt:

interpretatie kijk ik ook naar uw motie. Want ik denk ook dat het niet de bedoeling van het CDA is om nu de kaders om te gooien. Laten we inderdaad met elkaar afspreken dat wij – bij de P&C-cyclus kunnen zaken in ieder geval ieder jaar aan de orde worden gesteld – om de twee jaar kijken hoe de vlag erbij hangt. Maar hopelijk wel met die interpretatie van mijn kant dat het niet het uitgangspunt is om de kaders te veranderen. Want – een aantal van uw fracties sprak daar al over – als er ergens behoefte aan is dan is dat een consistente koers voor sportend Maastricht.

Vervolgens kunnen in de notulen de resultaten van de stemming worden gevonden, waaruit blijkt dat twee partijen tegen de nota hebben gestemd.

Zoekactie 4: via de collegepagina (niveau 3)

Rondom het sportbeleid zijn er mogelijk ook (openbare) collegebesluiten en documenten die voor de beeldvorming van het gemeentelijke sportbeleid van belang zijn, vandaar dat ook de collegepagina verder is bekeken. Op deze pagina lijkt uitsluitend de pagina “openbare collegebesluiten” relevant:

The screenshot shows the website navigation menu with categories: INWONERS, ONDERNEMEN, BESTUUR EN ORGANISATIE, and OVER MAASTRICHT. Below the menu is a breadcrumb trail: Maastricht / Bestuur en organisatie / College / Openbare collegebesluiten. A search bar contains the text 'Doorzoek de website' and a 'ZOEKEN' button. The main content area is titled 'OPENBARE COLLEGEBSLUITEN' and contains the following text: 'Het college van burgemeester en wethouders vergadert doorgaans elke dinsdag. De vergadering is besloten. Op de website van de Notudoc vindt u de openbare besluitenlijst met daarin de besluiten die het college een week eerder heeft genomen. U vindt hier ook de weekagenda met daarin de openbare activiteiten van het college.'

De gemeenteraad
College
Collegelieden
Bestuursakkoord
Openbare collegebesluiten
Vragen van de raad
Weekagenda
Ambtelijke organisatie
Verkiezingen



Hier brengt de link "openbare besluitenlijst" je naar het in vorige paragraaf ook al beschreven Notudoc-systeem, waar slechts de weekagenda en de openbare besluitenlijst zichtbaar zijn zonder verder inhoudelijke duiding:

Kalender

september 2015

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
36	31 -	1 Week- agenda Open- bare be- sluiten- lijst	2 -	3 -	4 -	5 -	6 -
37	7 -	8 Week- agenda Open- bare be- sluiten- lijst	9 -	10 -	11 -	12 -	13 -
38	14 -	15 Week- agenda Open- bare be- sluiten- lijst	16 -	17 -	18 -	19 -	20 -

Menu

Zoeken

Agendas

Kalender

Doorklikken op de weekagenda levert een lijst op van niet in een agenda geplaatste evenementen, die de rekenkamer qua beleidsinhoud verder niet heeft bestudeerd. De openbare besluitenlijst geeft een overzicht van de besluiten in de betreffende week. In dit overzicht zouden alle besluitenlijsten en weekagenda's moeten worden bekeken om te kunnen vaststellen of er zaken bij zijn die het sportbeleid aangaan. De op de pagina opgenomen zoekmogelijkheden bieden geen mogelijkheden om collegebesluiten en college-evenementen (eenvoudig) te vinden die gekoppeld zijn aan een specifiek beleidsveld of -thema.

Conclusies zoekactie gemeentelijk sportbeleid

Op grond van de uitgevoerde zoekacties kunnen de onderzoeksvragen als volgt worden beantwoord:

- Wat zijn de actuele beleidsstukken inzake sport en sportaccommodatie en wanneer zijn deze vastgesteld (raadsbesluit)?

Het antwoord hierop is niet gemakkelijk te vinden. De definitieve Sportnota uit 2004 wordt gevonden op de gemeentelijke website. De actuele sportnota (Sportnota 2020) kan worden gevonden via verschillende ingangen, maar komt niet als eerste naar boven. Raadsbesluiten



kunnen niet direct worden gevonden. Door in het raadsinformatiesysteem op behandeldatum te zoeken kunnen raadsbesluit en stemverhoudingen (via de notulen) worden gevonden.

Aanvullende relevante beleidsstukken zijn niet via de gemeentelijke website gevonden. Zo is via de site "maastrichtsport" vastgesteld dat er drie actieprogramma's zouden moeten zijn. Deze zijn tijdens de zoekactie op de gemeentelijke website echter niet gevonden. Verder is bij toeval het "Productenboek 2014-2015 Maastricht Sport" gevonden op de website van Maastricht sport.

- Zijn er bij de raadsbehandeling van de beleidstukken moties en amendementen ingediend en aangenomen en hoe was het stemgedrag van de raad?

Uitgebreide zoekopties suggereren dat besluiten, moties en amendementen eenvoudig gevonden kunnen worden. Uit de vergaderstukken en notulen weten we dat er moties zijn, maar deze kunnen niet worden gevonden. Door in het raadsinformatiesysteem op behandeldatum te zoeken kunnen de stemverhoudingen (via de notulen) worden gevonden.

- Welke middelen zijn er de laatste drie jaar aan sport- en accommodatiebeleid uitgegeven en wat is het budget voor het beleid in het lopende jaar?

Budget en afrekening zijn niet te vinden. Gegeven hierover zullen in de begroting en jaarrekening teruggevonden moeten worden. Bij de zoekactie blijkt dat een overzichtspagina waar begrotingen en rekeningen van de laatste jaren kunnen worden gevonden ontbreekt. Wel kunnen de actuele rekening en begroting vrij eenvoudig worden gevonden.

- Zijn er andere, voor het beleid relevante documenten te vinden (onderzoeken en evaluaties, raadsinformatiebrieven en presentaties, openbare collegebesluiten, etc.) via de openbare gemeentelijke online zoekkanalen?

Tijdens de zoekexercitie lijkt het er op dat beleidsinformatie die niet in de raad is behandeld nauwelijks via openbare toegankelijke kanalen wordt ontsloten voor het publiek.

Op basis van de uitgevoerde zoekexercitie rondom het sportbeleid concludeert de rekenkamer dat de zoeker via de gemeentelijke website niet optimaal wordt gefaciliteerd en dat de zoeker niet in een uur tijd in staat is de belangrijkste gemeentelijke stukken rondom het beleidsveld sport boven tafel te krijgen. Zo zijn actieplannen die worden vermeld niet met gebruik van de geboden sectieopties te vinden. Ook de vermelde nota "Naar een toekomstbestendige binnensportaccommodatie" kan niet worden gevonden. Een productenboek wordt bij toeval gevonden op de website van de verzelfstandigde sportafdeling van de gemeente Maastricht (<http://www.maastrichtsport.nl/>). Deze website lijkt trouwens in de loop van dit onderzoek te zijn vernieuwd, maar dit heeft niet geresulteerd in een betere vindbaarheid van beleidsdocumenten. De rekenkamer merkt op dat een volhardende zoeker die alle raadsevenementen één voor één bestudeert, uiteindelijk in staat moet zijn alle, in de raad behandelde, beleidsdocumentatie te vinden.



Bijlage 3 Vindbaarheid gemeentelijke beleidsinformatie inzake drugs- en coffeeshopbeleid

Deze bijlage schetst de vindbaarheid via Google en via de openbare websites van gemeentelijke beleidsinformatie inzake het drugs- en coffeeshopbeleid. Bij deze zoekexercitie zijn de volgende zoekvragen gehanteerd:

- 1) Wat zijn de actuele beleidsstukken inzake het drugs- en coffeeshopbeleid en wanneer zijn deze vastgesteld (raadsbesluit)?
- 2) Zijn er bij de raadsbehandeling van de beleidstukken moties en amendementen ingediend en aangenomen en hoe was het stemgedrag van de raad?
- 3) Welke middelen zijn er de laatste drie jaar aan het drugs- en coffeeshopbeleid uitgegeven en wat is het budget voor het beleid in het lopende jaar?
- 4) Zijn er andere, voor het beleid relevante documenten te vinden (studies, raadinformatiebrieven en presentaties, openbare collegebesluiten, beleidsstudies en evaluaties, etc.) via de openbare gemeentelijke online zoekkanalen?

Het betreft informatie die publiek toegankelijk zou kunnen en (deels) moeten zijn. De vraag is of deze informatie ook snel via de gemeentelijke publieke kanalen kan worden verkregen.

Zoekactie 1: Zoeken via Google search

Om de gewenste informatie boven tafel te krijgen is (op een vergelijkbare wijze als voor het sportbeleid - zie bijlage 2) een zoekactie op Google uitgevoerd met de volgende zoektermen:

- 4) "drugsbeleid gemeente Maastricht",
- 5) "coffeeshopbeleid gemeente Maastricht",
- 6) "budget drugsbeleid gemeente Maastricht".

Hieronder worden enkele opvallende zaken van deze zoekexercitie beschreven zonder dat alle zoekpagina's hier zijn opgenomen:⁹

- Het "product" drugsmeldpunt van de gemeente Maastricht (pagina op de gemeentelijke website) wordt direct gevonden. Een praktische pagina zonder beleidsinhoud. Voor het overige zijn er op de eerste twee pagina's geen pagina's van de gemeente Maastricht aangetroffen.
- Op de derde pagina wordt een pdf-document aangetroffen dat uit een gemeentelijke

⁹ Dit omdat veel zoekresultaten mediapagina's betroffen.



filemanagementsysteem afkomstig lijkt te zijn.

http://www.gemeentemaastricht.nl/fileadmin/files/GeMa/Doc/00_Algemeen/Kerngegevens_Centrum.pdf - Adobe Acrobat Professional.pdf.

- Dit filemanagementsysteem is bij eerdere zoekexercities niet gevonden. De link geeft verder geen directe toegang tot een publiek toegankelijk filesysteem en dit document lijkt een uitzondering. Blijkbaar beschikt de gemeente wel over een filesysteem waarmee documenten publiekelijk ontsloten kunnen worden, maar wordt hier weinig gebruik van gemaakt.
- Via een link komt de zoeker op de website <http://wijkaanpakmaastricht.nl/> waar enige informatie over het Maastrichtse drugsbeleid kan worden gevonden, inclusief een link naar een pagina met de veelbelovende naam <http://maastricht/drugs>. Dit blijkt echter een niet-bestaande pagina. Of er een relatie bestaat tussen deze website maastricht.nl en de gemeente Maastricht, is niet duidelijk.
- Er worden diverse mediaverwijzingen gevonden naar rechtelijke uitspraken over het gemeentelijke drugs- en coffeeshopbeleid.
- Met de toevoeging "budget" worden de meest recente jaarrekening en de begroting van de gemeente Maastricht gevonden op de gemeentelijke website.
- Oorspronkelijke gemeentelijke beleidsdocumenten inzake drugs- en coffeeshopbeleid zijn via de uitgevoerde (beperkte) search via Google niet aangetroffen.

Zoekactie 2: via de gemeentelijke website

Via Google is geen gemeentelijke beleidsinformatie gevonden over drugs- en coffeeshopbeleid.

Voor het vinden van deze gemeentelijke beleidsstukken is de zoektocht op de gemeentelijke website voortgezet. Omdat in bijlage 1 en 2 al de nodige tekortkomingen van de gemeentelijke website zijn gerapporteerd, evenals bevindingen inzake de vindbaarheid van gemeentelijke jaarrekeningen en begrotingen, beperken we ons hier tot bevindingen op hoofdlijnen en zaken die in bijlage 1 en bijlage 2 nog niet zijn vermeld.

Bevindingen zoekmogelijkheid home pagina:

- De zoektermen "drugsbeleid" en "coffeeshopbeleid" leveren via de algemene zoekingang op de home pagina van de gemeentelijke site geen enkele hit op.
- De zoektermen "drugs" en "coffeeshop" levert wel hits op, maar geen daarvan verwijst naar beleidsdocumenten. Wel worden er enkele informatieve tekstjes aangetroffen over thema's die te maken met het drugs- en coffeeshopbeleid.

Bevindingen zoekmogelijkheden raadsinformatiesysteem:

- Hierbij zijn vergelijkbare bevindingen te rapporteren als die bij het sportbeleid al zijn gerapporteerd, namelijk dat het met de uitgebreide zoekmogelijkheden en de daarbij aangeboden selectiemogelijkheden niet mogelijk is om uitsluitend hits te krijgen met de relevante beleidsdocumenten.
- Voor coffeeshopbeleid is echter (in tegenstelling tot sportbeleid) in Notudoc een dossier aangetroffen. Bij het openklikken van dit dossier blijkt er een groot aantal documenten aangeboden te worden. Hieronder tonen we het eerste deel van een circa 2 à 3 keer zo lange lijst



aan relevante items.

De rekenkamer concludeert dat voor een thema waarvoor een dossier wordt bijgehouden er veel relevante documenten kunnen worden gevonden. We missen daarbij wel duiding over wat een dergelijk dossier behelst. Zo is niet duidelijk waarom het is ingesteld, of het (systematisch) wordt bijgehouden, wat voor documenten worden opgenomen en of het uitsluitend documenten betreft die in de raad zijn behandeld. Het overdrachtsdocument, dat als eerste hit wordt getoond, betreft een niet-gedateerd stuk zonder auteur of referentie. De inhoud van dit stuk doet vermoeden dat het is opgesteld om de nieuwe raad en/of het college te informeren. Daarbij valt op dat bij enkele andere dossiers een korte beschrijving kon worden gevonden die enige duiding gaf aan het dossier. Voor het dossier coffeeshop ontbreekt deze beschrijving.



RekenKamer
MAASTRICHT

Titel	Coffeeshopbeleid
ALGEMEEN OVERZICHTSDOCUMENT	
 Overdrachtsdocument raad coffeeshopbeleid gemeente Maastricht jan2014-versieDEF (Bijlage)	
1994-2005; Periode gekenmerkt door handhaving en stelsel afnemend maximum	
<p>In 1994 en de jaren daarna bestond het gemeentelijk coffeeshopbeleid, naast een gedegen handhaving op basis van opiumwet, gemeentewet en APV hoofdzakelijk uit het zogenaamde stelsel van het afnemend maximum. Dit wil zeggen dat op het moment dat een coffeeshop (vrijwillig dan wel gedwongen) moet sluiten, het dan resterende aantal coffeeshops vervolgens het nieuwe maximum is. In deze periode is op basis van dit uitsluitend het aantal coffeeshops in de stad teruggebracht van 21 in 1994 tot de huidige 14.</p>	
20-12-2005; De raad stelt de Nota nieuw coffeeshopbeleid vast	
<p>De 'Nota nieuw coffeeshopbeleid' heeft als belangrijke pijlers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spreidingsbeleid coffeeshops: Het verplaatsen van een deel van de coffeeshops in de binnenstad naar locaties (coffeecorner) aan de rand van de stad. - Handhaving drugsgerelateerde overlast (zowel soft- als harddrugs): Het onverkort handhaven van de sanctiemogelijkheden die de Opiumwet, de Gemeentewet, de Wet Bibob en de APV bieden indien daartoe in een concrete situatie aanleiding is (sluiting coffeeshop, intrekking vergunning, aanspak thuistoest, bestrijding illegale verkooppunten en ontrantelen hennepkwekerijen). - Pilot ingezetenen criterium: Het wijzigen van de APV teneinde de juridische mogelijkheden te verkennen om niet-ingezetenen van Nederland de toegang tot de coffeeshops te onttrekken (de "pilot Donner", ook wel "pilot Ingezetenen criterium" of "pilot Waanlandbeginsel") genaemd. 	
 Raadsvoorstel Nota nieuw coffeeshopbeleid 20-12-2005 (Voorstel)	
27-06-2007; Gemeente en coffeshophouders sluiten een intentieverklaring mbt het spreidingsbeleid.	
<p>Vanuit de op 27 juni 2007 tussen de gemeente en alle 14 coffeshophouders afgesloten intentieverklaringen inzake medewerking aan nhet spreidingbeleid hebben de coffeshophouders (ook zij die niet verplaatst worden) in ruil voor deze medewerking de mogelijkheid verkregen om het vergunninghouderschap van de coffeeshop, alleen bij overlijden van de vergunninghouder over te dragen.</p>	
 Intentieverklaring 2007 spreidingsbeleid (Bijlage)	
20-04-2010; aanpassing APV	
<p>De gemeenteraad van Maastricht heeft op 20 april 2010 besloten tot wijziging van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Deze wijziging betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de invoering van de verplichting in horeca-richtingen portiers aan te stellen als deze open zijn tussen 5.00 en 7.00 uur; - de invoering van een intrekingsgrond voor de exploitatievergunning in geval van tijdelijke sluiting op grond van de Opiumwet; - de invoering van een verbodsbepaling inzake bedelarij; - de invoering van een verbodsbepaling inzake drugsoverlast; - de vernummering van de voetbalbepalingen van afdeling 2.10 naar 2.11 	
 Raadsvoorstel 20-2010 - Wijziging Algemene Plaatselijke Verordening APV diversen Hoofdstuk 2 (Bijlage)	
29-10-2011; Inwerkingtreding Damoclesbeleid 2011	
<p>Dit beleid betreft de bevoegdheid van de burgemeester om op grond van artikel 13b van de Opiumwet bestuursdwang toe te passen indien een coffeeshop zich niet aan de voor coffeeshops geldende gedoogcriteria houdt als opgenomen in de Aanwijzing Opiumwet.</p>	
 Damoclesbeleid Coffeeshops 2011 (Bijlage)	
01-05-2012; Start project Frontière	
<p>Op 01-05-2012 is project Frontière van start gegaan, met als doelstelling het versterken van de integrale aanpak van drugsoverlast en drugscriminaliteit teneinde de in de stad door burgers gevoelde drugsoverlast en hiermee samenhangende onveiligheid zichtbaar en merkbaar te verminderen.</p>	
 Info bulletin van Gemeente inzake Frontiere (Bijlage)	
12-06-2012; aanpassing Damoclesbeleid.	
<p>Dit beleid betreft de bevoegdheid van de burgemeester om op grond van artikel 13b van de Opiumwet bestuursdwang toe te passen indien een coffeeshop zich niet aan de voor coffeeshops geldende gedoogcriteria houdt als opgenomen in de Aanwijzing Opiumwet.</p>	
 Damoclesbeleid Coffeeshops 2012 (Bijlage)	
04-09-2012; Informatieuitwisseling in de commissie AZ&M over de effecten van de invoering van de clubpas (b-criterium)	
 Stevaza brief raadszie AZM 050912 def (Bijlage)	
01-01-2013; Gedoogbeleid Coffeeshops:	
<p>Verdovende middelen zijn in Nederland bij wet verboden in de Opiumwet. Sinds jaren wordt de kleinhandel in verdovende middelen echter onder strenge voorwaarden gedoogd. Het gedoogkader voor coffeeshops is geregeld in beleidsbrieven van de Minister van Veiligheid en Justitie en de Aanwijzing Opiumwet. De Aanwijzing is een richtlijn voor het Openbaar Ministerie (vastgesteld door het College van Procureurs Generaal) waarin onder meer wordt aangegeven onder welke omstandigheden een coffeeshop in strafrechtelijke zin wordt gedoogd. De gedoogrichtlijnen zijn hierin vervolgens opgesomd als zogenaamde AHOUJG-criteria. De Minister van Veiligheid & Justitie heeft de laatste jaren in diverse beleidsbrieven de uitgangspunten van het gedoogbeleid voor coffeeshops aangescherpt. In 2012 is landelijk als uitgangspunt gesteld dat de coffeeshops weer kleinschaliger moesten worden. Getracht is dit te realiseren via het opnemen van een besloten clubcriterium in de AHOUJG-criteria. Door de politieke ontwikkelingen eind 2012 is dit uitgangspunt echter weer verlaten. In 2012 is daarnaast het ingezetenen criterium als nieuw criterium geïntroduceerd, dat met ingang van 2013 voor heel Nederland is gaan gelden.</p>	
 Aanwijzing opiumwet (Bijlage)	
21-01-2013; Burgemeester stelt Damoclesbeleid 2013 vast.	
<p>Bij besluit van 21 januari 2013 heeft de burgemeester het "Damoclesbeleid Coffeeshops 2012" gewijzigd en opnieuw vastgesteld als "Damoclesbeleid Coffeeshops 2013". Dit beleid betreft de bevoegdheid van de burgemeester om op grond van artikel 13b van de Opiumwet bestuursdwang toe te passen indien een coffeeshop zich niet aan de voor coffeeshops geldende gedoogcriteria houdt als opgenomen in de Aanwijzing Opiumwet.</p>	
 Brief aan gemeenteraad (Bijlage)	
 Damoclesbeleid Coffeeshops 2013 (Bijlage)	
 Brief minister aan burgemeesters coffeeshopbeleid 04 02 2013 (Bijlage)	
 Stichting VOC - coffeeshopbeleid - 2013.10267 (Bijlage)	
 Stichting Wesmoke - brandbrief tijd is geduldig cannabis en coffeeshopbezoekers - 18-3-2013 - 2013.12382 (Bijlage)	



Conclusies zoekactie gemeentelijk drugs- en coffeeshopbeleid

De conclusies die (in bijlage 2) voor het sportbeleid zijn getrokken, kunnen in grote lijnen ook voor drugs- en coffeeshopbeleid worden bevestigd.

Via algemene zoekmogelijkheden lijken de relevante beleidsdocumenten nog moeilijker vindbaar dan gold voor het sportbeleid. Maar in het dossier in het raadsinformatiesysteem is wel degelijk snel een groot aantal relevante beleidsdocumenten gevonden. Als een dergelijk dossier compleet is en voorzien zou zijn van enige duiding, dan zou heel snel een goed eindresultaat zijn behaald.