**REKENKAMER METROPOOL AMSTERDAM**

Door Rosalie Joosten en Annemarieke van der Veer (onderzoekers RMA)

Onderzoek Handhaving en overlast

Het doel van de workshop is de verschillende mogelijkheden die er zijn om de onderzoeksopzet voor een onderzoek naar handhaving af te bakenen, de afwegingen daarbij en mogelijke opbrengsten daarvan. De onderzoeksopzet geeft antwoord op de vraag waarom, wat, hoe, door wie en wanneer onderzocht gaat worden.  De afgelopen 10 jaar heeft de RMA onderzoek naar handhaving in specifieke stadsdelen en in het centrumgebied gedaan, maar ook rond specifieke thema’s: fietsen, horeca en vakantieverhuur. Methoden die zijn gebruikt: beleidsverkenning, dataverkenning en interviews. Interviews met externe expert van CCV, Ombudsman, data-experts gemeente, beleidsadviseur gemeente. Bij veel rekenkameronderzoeken is de standaard methode deskresearch en interviews met ambtenaren en andere betrokken. Dat kan worden aangevuld met data-analyse en onderzoek onder burgers om het beeld completer te maken, maar ook met BOA’s, wijkagenten, gebiedsmakelaar, jongerenwerker. Onder burgers kan infomratie worden opgehaald middels een enquête of gesprekken. Onderzoek onder burgers is belangrijk, maar tegelijkertijd blijft het lastig om daarmee uitspraken te kunnen doen over effectiviteit want de steekproef is meestal niet representatief . Burgers betrekken via facebook of bewonerscommissies.

DOEL: Het onderzoek van de rekenkamer richtte zich op de vraag hoe gemeentelijke handhaving optreedt tegen verschillende vormen van sociale overlast in de stad. Met het onderzoek wilden we zicht krijgen op de vraag in hoeverre handhaving effectief is in het bestrijden van overlast in de buurt en of dit op een efficiënte wijze gebeurt.

NORMEN: De effectiviteit van de handhavingsinzet op sociale overlast in buurten is getoetst aan de hand van de volgende normen:

1. Beoogde effecten zijn gehaald: de ernstigste overlastproblematiek wordt minder;
2. Beoogde handhavingsprestaties zijn gehaald en er is een relatie tussen de handhavingsprestaties en effecten;
3. Ketenpartners, bewoners en ondernemers hebben vertrouwen in de aanpak en het effect ervan.