



rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 1

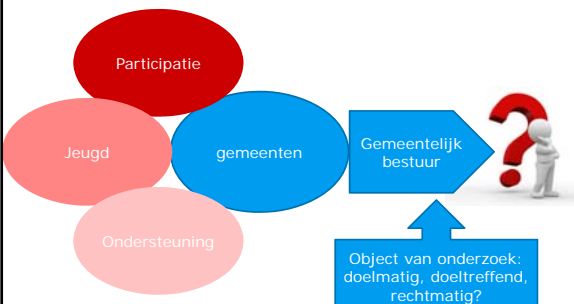
Decentralisatie in het sociale domein: een onderzoeksagenda


Mr.dr. Albertjan Tollenaar

Contact:
 a.tollenaar@rug.nl
 www.rug.nl/staff/a.tollenaar


rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 2

'één gezin, één plan, één regisseur'





rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 3

Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek

Indeling

- Decentralisatie
- Uitdagingen
- Onderzoek


rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 4

Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek

Participatie - contouren

- > Samenvoeging Wwb, Wajong, WSW
- > Opdracht voor gemeenten:
 - Intensivering re-integratie met nieuwe instrumenten
 - Zoveel mogelijk regulier werk bij reguliere werkgevers
 - Indicering van degenen die dat niet kunnen => CIZ/UWV?



rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 5

Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek

Participatie - instrumenten

- > jobcoaching, no-risk polis, aanpassing werkplek
- > 35 werkbedrijven; mede gefinancierd door werkgevers
- > Loonkostensubsidie
- > In dienst nemen beschut werk





rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 6

Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek

Jeugd - contouren


- > Voorstel Eerste Kamer (33 684)
- > Regelt jeugdhulp, kindbescherming en jeugdreclassering
- > Opdracht voor gemeenten:
 - Voorkomen, vroege signalering opgroei- en opvoedproblemen, stoornissen etc.
 - Versterken opvoedkundigklimaat, vaardigheden ouders etc.


 rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 7


Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek

Jeugd - instrumenten

Art 2.2: Gemeenteraad stelt telkens periodiek een plan vast (...) met 'gemeentelijke visie'.
Art 2.3-2.4: Verstrekken individuele voorzieningen
Art 2.6: College verantwoordelijk voor kwantitatief en kwalitatief toereikend aanbod
Art 2.8: De colleges werken met elkaar samen, indien dat voor een doeltreffende en doelmatige uitvoering van deze wet aangewezen is.


 rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 8

Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek




Regio indeling Jeugdzorg


 rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 9

Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek

Jeugd - instrumenten

Art 2.11: Het college kan de uitvoering van deze wet door derden laten verrichten.


 rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 10

Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek

Voorzieningen - contouren

- > Concept Wmo 2015 naar RvS
- > Uitbreiding gemeentelijke taak met begeleiding, ondersteuning en verzorging (?)
- > Opdracht gemeenten:
 - Vergroten zelfredzaamheid burger
 - Afstemming met anderen (zorgverzekeraars)


 rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 11

Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek

Voorzieningen -instrumenten

Art 2.1.2: gemeenteraad maakt plan
Art 2.2.1: algemene voorzieningen
Art 2.3.1: 'maatwerkvoorzieningen'
Art 3.1: aanbieder draagt zorg voor kwaliteit

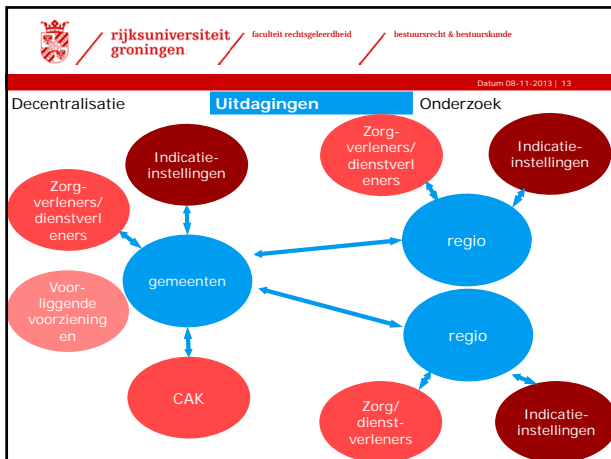
Oprichten sociale wijkteams


 rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 12

Decentralisatie **Uitdagingen** Onderzoek

Opdracht aan gemeenten in het sociale domein

- > Materieel: ontschotting van taken, maatwerk, zelfredzaamheid
- > Waarborging privacy, kwaliteit, kwantiteit
- > In een nieuwe institutionele context



rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
Datum 08-11-2013 | 14

Decentralisatie Uitdagingen Onderzoek

Voorspelbaar resultaat

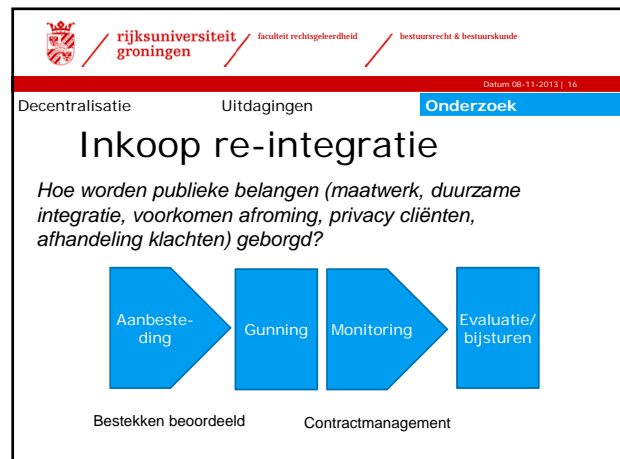
- > Tal van principal-agent problemen
 - marktfalen
 - informatieasymmetrie
 - afroming
 - onvolledige contracten
 - transactiekosten

rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
Datum 08-11-2013 | 15

Decentralisatie Uitdagingen **Onderzoek**

Bestaand onderzoek

- > Naar inkoop re-integratiediensten
- > Naar vormgeving (regionale) samenwerking



rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
Datum 08-11-2013 | 17

Decentralisatie Uitdagingen **Onderzoek**

Bevindingen - keuze


- > Men levert zoveel mogelijk zelf
- > Zo niet: dan liever 'gelieerde uitvoerders' (WSW-bedrijven)
- > Of selecteren op certificaat (Boaborea)
- > Neiging tot versimpeling ingekochte prestatie
- > Uitgebreid formaliseren (rapporteren) – beperkt vrijheid leverancier

rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
Datum 08-11-2013 | 18

Decentralisatie Uitdagingen **Onderzoek**

Bevindingen - management

- > Duurzame uitstroom (uiteindelijke doel!) lastig te operationaliseren en niet op af te rekenen
- > Continue strijd tussen vrijheid (creativiteit van de markt) en gebondenheid (afdichten risico's)
- > Gevolg: relatief hoge transactiekosten
- > Privacy en afhandeling klachten: wel op papier geregeld, maar niet in de praktijk


 rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 19

Decentralisatie Uitdagingen **Onderzoek**

Regiosamenwerking

- › Mate van formalisering verklaard
- › In 5 samenwerkingsverbanden op verschillende diensten (belasting, omgevingsvergunning, Wmo)
- › Factoren:
 - tijd
 - meetbaarheid te leveren dienst
 - invloed/eigenaarschap


 rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 20

Decentralisatie Uitdagingen **Onderzoek**

Regiosamenwerking

- › Bevindingen:
 - Meetbaarheid dienst wel van belang: Wmo minst geformaliseerd, geen afspraken over kwaliteit product
 - Tijd speelt minder een rol: oudste samenwerking meest geformaliseerd
 - Eigenaarschap belangrijkste factor: minder institutionele invloed, dan meer formalisering


 rijksuniversiteit groningen / faculteit rechtsgeleerdheid / bestuursrecht & bestuurskunde
 Datum 08-11-2013 | 21

Decentralisatie Uitdagingen **Onderzoek**

Onderzoeksagenda

- › Nieuwe diensten: hoe te operationaliseren wat moet worden ingekocht?
 - Vgl diagnose behandel combinatie in de zorg
- › Hoe te selecteren?
 - Certificering (Boaborea, HKZ)
 - Concurrentie arbeidsvoorwaarden (Sensire)
- › Kwaliteit materieel (uitstroom) of procedureel (klachten) meten?
- › Nieuwe regiosamenwerking: welke invloed?